BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Banyaknya wisatawan dari luar daerah yang berkunjung dan berlibur di Yogyakarta membuat permintaan penyewaan motor di Jogja semakin meningkat. Di Rental Motor Motorin Aja, jumlah penyewa yang terus bertambah sering menimbulkan masalah, seperti kesalahan data. Salah satu contohnya adalah ketika vendor datang langsung ke garasi dan mengambil unit yang sebenarnya sudah dipesan sebelumnya melalui WhatsApp.

Semakin ramai wisatawan yang berkunjung ke berbagai lokasi wisata di Yogyakarta seharusnya dapat memudahkan proses pemesanan kendaraan. Namun, kenyataannya proses tersebut sering terhambat karena penyewa masih harus datang langsung ke garasi untuk memilih unit kendaraan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, dapat disimpulkan bahwa Rental Motor Motorin Aja sangat membutuhkan sebuah aplikasi penyewaan sepeda motor yang memungkinkan wisatawan melakukan pemesanan (booking) secara online, melihat ketersediaan unit, serta mengetahui total biaya yang harus dibayarkan.

Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi yang tidak hanya berfungsi sebagai media penyebaran informasi dalam pemasaran, tetapi juga membantu pengelolaan data perusahaan. Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan proses akses informasi menjadi lebih mudah, cepat, dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan suatu rumusan masalah yaitu bagaimana mengimplementasikan teknologi framework Laravel dalam membangun sistem penyewaan sepeda motor secara online yang memudahkan proses booking bagi wisatawan yang datang ke Jogja untuk berwisata.

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah di atas, dapat dijabarkan ruang lingkup penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mengimplementasikan *website* dengan menggunakan aplikasi Laravel
2. Basis data menggunakan SQL
3. Aplikasi ini membutuhkan login dari admin sebagai pemilik rental, *customer* sebagai penyewa
4. Admin dapat melihat data *booking*, dan dapat mengubah daftar persediaan unit
5. Penyewa dapat melihat katalog kendaraan *ready* dan harga sewa serta dapat membooking pesanan menggunakan *payment gateway*

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan aplikasi penyewaan sepeda motor secara *online* menggunakan *framework* Laravel agar wisatawan dapat melakukan pemesanan kendaraan, serta menyediakan sistem pelaporan digital yang terintegrasi bagi Usaha rental motor Motorin Aja di Banguntapan, Yogyakarta.

1.5 Manfaat

Dari penjelasan diatas, terdapat beberapa manfaat yang di dapat dan penelitian ini, antara lain :

1. Dapat memudahkan admin untuk mempersiapkan unit yang akan di rental.
2. Dapat memudahkan wisatawan dalam membooking kendaraan.
3. Dapat memudahkan wisatawan dalam pembayaran *payment* unit kendaraan rental.

1.6 Sistematika Penulisan

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini mencakup latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini menjelaskan tinjauan pustaka dan dasar teori yang dibutuhkan dalam proses analisis permasalahan.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi bahan/data, peralatan, prosedur dan pengumpulan data, dan analisis dan rancangan sistem.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan hasil implementasi aplikasi rental motor berbasis web menggunakan framework Laravel yang telah dilakukan pengujian sistem dengan metode *black box* dan pembahasan tampilan antarmuka.

5. BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk pengembangan sistem agar lebih optimal di masa mendatang.