

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi digital, kebutuhan akan pengolahan data dan informasi secara cepat dan terorganisir semakin meningkat. Aplikasi Pantau Sekitar hadir sebagai platform berbasis mobile yang menyediakan layanan informasi lokal, seperti laporan cegatan, jual beli barang atau jasa, dan informasi lowongan pekerjaan. Agar proses pengolahan data dari masyarakat berjalan dengan baik, peran admin dalam aplikasi ini menjadi sangat penting.

Admin memiliki tanggung jawab untuk memverifikasi, mengelola, dan memantau laporan yang masuk dari pengguna agar informasi yang disajikan tetap valid dan relevan. Namun, dalam prosesnya, admin sering dihadapkan pada kendala seperti kesulitan memfilter laporan, membedakan prioritas penanganan, hingga melakukan pengolahan data secara efisien karena keterbatasan pada sistem antarmuka yang tersedia.

Saat ini, banyak aplikasi sejenis yang fokus pada tampilan pengguna umum (user), tetapi masih sedikit yang memperhatikan kenyamanan admin dalam mengelola laporan secara mobile. Padahal, peran admin sebagai pengelola sistem membutuhkan tampilan antarmuka yang praktis, mudah dioperasikan, dan mampu membantu proses kerja secara real-time kapan pun dibutuhkan, termasuk saat berada di lapangan.

Melihat kebutuhan tersebut, diperlukan perancangan antarmuka khusus untuk admin Pantau Sekitar yang lebih sederhana, terstruktur, dan mudah digunakan. Antarmuka ini harus mendukung proses kerja admin, mulai dari memantau laporan masuk, memverifikasi data, mengelola informasi pengguna, hingga mengatur hak akses dan peran antar admin.

Untuk menjawab kebutuhan tersebut, proses pengembangan antarmuka admin dilakukan dengan pendekatan Design Thinking. Metode ini melibatkan tahapan memahami kebutuhan pengguna (dalam hal ini admin), mendefinisikan

permasalahan, menciptakan ide solusi, membuat prototipe, hingga melakukan pengujian. Pendekatan ini memungkinkan perancangan antarmuka yang benar-benar sesuai dengan kebutuhan admin dalam menjalankan tugasnya sehari-hari.

Dengan perancangan UI/UX yang berorientasi pada kebutuhan admin, aplikasi Pantau Sekitar diharapkan mampu menjadi solusi digital yang tidak hanya bermanfaat bagi masyarakat sebagai pengguna, tetapi juga memudahkan admin dalam mengelola informasi secara cepat, akurat, dan terorganisir. Hal ini penting untuk mendukung penyebaran informasi lokal yang lebih efektif dan mempercepat proses validasi laporan di era digital saat ini.

1.2 Deskripsi Pekerjaan

Selama kegiatan magang di Seven.inc dengan proyek Pantau Sekitar, penulis berfokus pada pengembangan dan evaluasi aplikasi berbasis mobile, khususnya yang berkaitan dengan fitur yang digunakan oleh admin. Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan admin dalam mengelola informasi yang masuk, memantau kegiatan pengguna, serta menjaga kualitas dan keamanan data di dalam aplikasi. Pekerjaan ini mencakup beberapa tahapan dan kegiatan sebagai berikut:

1) Identifikasi Kebutuhan Admin

Pada tahap ini, penulis melakukan analisis untuk memahami kebutuhan admin dalam mengelola aplikasi Pantau Sekitar. Penulis berinteraksi dengan tim pengelola dan admin untuk memastikan bahwa aplikasi dapat memberikan pengalaman yang optimal bagi mereka. Beberapa kebutuhan utama admin yang diidentifikasi antara lain:

- a) **Manajemen Laporan Cegatan:** Admin dapat melihat, memverifikasi, dan mengelola laporan cegatan yang dikirimkan oleh pengguna.
- b) **Manajemen Jual Beli Barang atau Jasa:** Admin bertugas memantau dan memastikan transaksi jual beli yang dilakukan pengguna sesuai dengan aturan dan kebijakan yang berlaku.
- c) **Manajemen Lowongan Pekerjaan:** Admin dapat mempublikasikan dan memantau lowongan pekerjaan yang berada diberanda user untuk

memastikan informasi yang relevan dan dapat dipercaya.

- d) Manajemen Pengguna: Admin dapat memantau dan mengelola pengguna aplikasi, termasuk verifikasi identitas pengguna baru dan pengolahan hak akses pengguna.

2) Perancangan Prototipe Desain UI/UX untuk Admin

Prototipe desain antarmuka (UI) untuk panel admin dikembangkan menggunakan Figma. Fokusnya adalah menciptakan pengalaman yang intuitif dan memudahkan admin dalam mengelola berbagai fitur aplikasi dengan cepat. Proses perancangan ini dilakukan dengan pendekatan Design Thinking, yang mencakup eksplorasi ide kreatif dan pengembangan prototipe sesuai dengan kebutuhan admin. Fitur yang dirancang meliputi:

- a) Dashboard Admin: Menampilkan overview dari aktivitas pengguna, laporan cegatan, transaksi jual beli, dan lowongan pekerjaan yang sedang berjalan.
 - b) Halaman Manajemen Pengguna: Memungkinkan admin untuk mengelola pengguna, mulai dari verifikasi akun hingga pemberian hak akses.
 - c) Verifikasi Pengguna: Menyediakan fitur bagi admin untuk memverifikasi identitas pengguna, seperti memeriksa dokumen pendukung (KTP atau SIM) guna memastikan akun yang terdaftar valid dan dapat dipercaya sebelum laporan atau transaksi diproses lebih lanjut.
- Pengujian dan Evaluasi Kegunaan (Usability Testing) untuk Admin

Prototipe UI/UX untuk admin diuji dengan menggunakan metode System Usability Scale (SUS) untuk mengevaluasi kemudahan penggunaan, navigasi, dan fungsionalitas aplikasi dari perspektif admin. Umpan balik yang diperoleh dari pengujian ini digunakan untuk menyempurnakan desain, sehingga dapat memberikan pengalaman manajemen aplikasi yang lebih mudah bagi admin.

3) Memantau Kinerja Dashboard Aplikasi

Penulis bertanggung jawab untuk memantau dashboard aplikasi Pantau Sekitar yang digunakan oleh admin. Kegiatan ini meliputi pemantauan data secara real-time, mengelola laporan cegatan, transaksi, dan lowongan pekerjaan yang ada, serta memastikan tidak ada gangguan dalam kinerja aplikasi. Dengan dashboard yang informatif dan mudah dipahami, admin dapat mengelola aplikasi dengan lebih mudah

1.3 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengevaluasi desain UI/UX aplikasi Pantau Sekitar berbasis mobile yang digunakan khusus oleh admin. Desain ini dibuat agar tampilannya lebih mudah digunakan, nyaman, dan responsif. Melalui metode Design Thinking, penelitian ini menghasilkan prototipe yang dapat membantu admin dalam memantau laporan pengguna, memverifikasi data, dan mengelola informasi lokal seperti laporan cegatan, jual beli, dan lowongan pekerjaan. Diharapkan hasil rancangan ini bisa membantu admin bekerja lebih cepat, menjaga keakuratan data, dan meningkatkan kualitas informasi yang diberikan kepada masyarakat.

1.4 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini, antara lain:

- a) Memberikan solusi bagi Seven Inc dalam mengembangkan antarmuka admin aplikasi lokal yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, terutama dalam hal verifikasi laporan, moderasi konten, dan pemantauan aktivitas pengguna.
- b) Mempermudah admin dalam menggunakan aplikasi, karena tampilan yang dirancang lebih sederhana dan mudah dipahami.
- c) Membantu admin dalam mengelola laporan dan data pengguna, dengan tampilan dashboard yang dirancang agar lebih tertata dan nyaman digunakan.