

BAB V

PENUTUP

5.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang sudah dilakukan sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem ini, CV. Tasfiah Tour & Travel dapat lebih mudah mengelola data pelanggan, transaksi, serta laporan pemesanan, yang berdampak positif terhadap operasional perusahaan.
2. Aplikasi pemesanan paket wisata dan travel supaya dapat memfasilitasi pelanggan dalam melakukan proses pemesanan karena dapat diakses secara public.
3. Hasil pengujian sistem membuktikan bahwa aplikasi berfungsi dengan baik sesuai dengan perancangan, sekaligus meningkatkan pengalaman pengguna dan meningkatkan profesionalisme layanan CV. Tasfiah Tour & Travel.
4. Aplikasi pemesanan paket wisata yang terintegrasi dengan payment gateway berhasil sehingga mempermudah dari segi pembayaran, karena terbukti meningkatkan efisiensi transaksi, mempercepat konfirmasi pembayaran secara real-time, dan meminimalkan kesalahan dalam proses pembayaran.

5.2. SARAN

1. Perbaiki desain dan navigasi website agar lebih responsif dan mudah digunakan, terutama bagi pengguna dengan akses internet yang terbatas.
2. Optimalisasi terhadap database karena semakin banyak pengguna maka data akan membutuhkan waktu untuk memproses sampai data tersebut tersampaikan ke pelanggan.
3. Mengintegrasikan lebih banyak metode pembayaran seperti e-wallet lokal, kartu kredit, dan QRIS agar semakin mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi.