

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

#### **2.1 Tinjauan Pustaka**

Dalam melakukan penelitian ini peneliti mengacu pada beberapa penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, antara lain oleh Ginanjar, P .A dan Tanone, R. (2017), pernah meneliti sebuah aplikasi pemesanan bus pariwisata menggunakan Payment Gateway Berbasis Android pada bluestar Salatiga. Penelitian tersebut membahas bagaimana Payment Gateway menjadi salah satu teknologi yang digunakan untuk memudahkan pemesanan dan pembayaran layanan bus tersebut, Payment Gateway menyediakan alat – alat untuk memproses pembayaran antara customer, businesses, banks dan juga merupakan bagian terpenting dari suatu transaksi lembaga – lembaga perbankan yang keduanya gunakan.

Febriyanto, E., Rahardja, U. And Alnabawi, N (2018), pernah meneliti tentang Penerapan Midtrans sebagai Sistem verifikasi Pembayaran pada Website IPanda. Pembayaran adalah hal yang sangat penting dalam menunjang kegiatan transaksi penjualan hosting serta domain pada website iPanda. Untuk mengatasi permasalahan tersebut yaitu dengan teknologi Payment Gateway. Midtrans menyediakan kemudahan untuk melakukan rekonsiliasi dimana tidak perlu lagi cek pembayaran dan buat laporan keuangan secara manual dengan dashboard Midtrans. Dengan metode pembayaran yang lengkap seperti card payment, bank, transfer, direct debit, e-wallet, dan over the counter maka Midtrans dapat melayani kebutuhan pelanggan di seluruh indonesia.

Hendaswara, F.A. (2016), pernah meneliti tentang Perancangan Pemesanan Paket Wisata dengan Pembayaran Online Menggunakan Payment Gateway pada CV. Ambarawa Raya Travel Agent. Penelitian tersebut membahas tentang perancangan dan implementasi sebuah aplikasi untuk mempermudah memperoleh informasi tentang pariwisata Kabupaten Semarang sehingga masyarakat dapat terlibat secara langsung sebagai pelaku kegiatan Pariwisata. Pada aplikasi ini wisatawan bisa mendapatkan informasi mengenai wisata di suatu daerah, melakukan pemesanan kamar hotel, bahkan melakukan pembayaran online.

Efendi, J. (2016), melakukan penelitian dengan judul Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web Di CMT (Citra Madinah Tours Dan Travel). Penelitian ini membahas sistem informasi pemesanan paket wisata ini dapat memasarkan paket – paket wisata yang ada agar dapat di jangkau dan di lihat oleh konsumen. Di harapkan dengan sistem informasi pemesanan paket ini dapat mencatat data pemesanan tiket tours dan travel di Citra Madinah Tours & Travel. Di harapkan dengan sistem ini dapat mengelola data agar dapat menjadi laporan sehingga tidak menghambat kinerja perusahaan.

Dari penelitian yang telah di lakukan oleh peneliti – peneliti sebelumnya terdapat perbedaan yang bisa di lihat pada tabel berikut.

No	Penulis	Tahun	Objek	Teknologi	Hasil
1	Pinaringan Ageng Ginanjar, Radius Tanone	2017	bluestar Salatiga	-	Pemesanan tiket bus
2	Erick Febriyanto, Untung Rahardja dan Niko Alnabawi (2018)	2018	Website iPanda	-	Sistem verifikasi pembayaran
3	Hendraswara, F.A	2016	CV. Ambarawa Raya Travel Agent	-	Pemesanan paket wisata
4	Yang di usulakan	2023	CV. Tasfiah Tour & Travel.	Laravel	Pemesanan paket wisata

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan penelitian

## **2.2 Dasar Teori**

### **2.2.1 Sistem**

Sistem merupakan kumpulan dari elemen – elemen yang berhubungan satu dengan yang lainnya, yang berfungsi untuk memudahkan aliran informasi, materi atau energi (Sihotang & Siboro, 2016).

Pemesanan online proses dimana konsumen secara langsung membeli barang-barang, jasa dan lain-lain dari seorang penjual secara interaktif dan real-time tanpa suatu media perantara melalui Internet (Mujiyana & Elissa, 2013).

Sistem adalah sekelompok elemen – elemen yang terintegritasi dengan tujuan yang sama untuk mencapai tujuan (Darmawan 2013)

### **2.2.2 Payment Gateway**

Payment Gateway adalah salah satu cara untuk memproses transaksi elektronik. Payment Gateway menyediakan alat – alat untuk memproses pembayaran antara customer, business dan banks. Payment Gateway merupakan bagian terpenting dari suatu transaksi antara customer, business, dan lembaga – lembaga perbankan yang keduanya gunakan. Payment Gateway di gunakan untuk memfasilitasi transaksi elektronik.

Menurut Saraswati, L., (2019). E-payment merupakan sistem pembayaran non tunai atau elektronik yang bisa di lakukan menggunakan koneksi intert yang menajadi jembatan proses pembayaran dari website penjualan ke sistem online pihak ketiga dengan sebuah sistemkomputer yang memproses, memverifikasi, dan menerima atau menolak transaksi.

### **2.2.3 Website**

Menurut McLeod dan Schell, (2008) Website adalah informasi yang dapat di akses melalui internet di mana dokumen – dokumen hypermedia atau file – file pada komputer di simpan dan kemudian di ambil dengan cara – cara yang menggunakan metode penentu alamat yang unik. Website juga di sebut WWW atau World Wide Website

Sedangkan menurut Kadir, A. (2013) website adalah sebuah media presentasi online untuk sebuah perusahaan atau individu. Website juga dapat di gunakan sebagai media penyampaian informasi secara online, seperti detik.com, okezone.com, vivanews.com dan lain – lain.

#### **2.2.4 Informasi**

Informasi merupakan sekumpulan data yang telah di olah menjadi suatu yang dapat di gunakan dan di manfaatkan dalam pengambilan keputusan oleh penggunanya (Sari, N. P. 2018).

Informasi adalah data yang di olah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya. Sumber informasi adalah data. Data kenyataannya yang menggambarkan suatu kejadian – kejadian dan kesatuan nyata. Kejadian – kejadian (event) adalah kejadian yang terjadi pada saat tertentu (Asmara, R, 2016).

#### **2.2.5 Midtrans**

Midtrans adalah salah satu cara untuk memproses transaksi elektronik. Midtrans menyediakan alat – alat untuk memproses pembayaran antara customer, businesses dan banks. Midtrans merupakan bagian terpenting dari suatu transaksi antar customer, business, dan lembaga – lembaga perbankan yang keduanya digunakan. Midtrans digunakan untuk memfasilitasi transaksi elektronik.

Menurut Febriyanto, E., Rahardja, U. and Alnabawi, N. (2018), midtrans adalah salah satu payment gateway yang memfasilitasi kebutuhan para pebisnis online dengan memberikan pelayanan berbagai cara pembayaran. Pelayanan tersebut memungkinkan para pelaku industri mudah beroperasi dan meningkatkan penjualan atau pemesanan.

Menurut Surjawan, D. J., (2019). Midtrans merupakan aplikasi metode pembayaran yang di sediakan oleh pihak Midtrans dalam bentuk payment gateway yang mempunyai berbagai macam jenis pembayaran. Pelayanan tersebut memungkinkan para pelaku industri lebih mudah beroperasi dan meningkatkan penjualan. Metode pembayaran yang di sediakan adalah card payment, bank transfer, direct debit, e-wallet, over the counter, dan lain – lain.

### **2.2.6 Website**

Unified Modeling Language (UML) adalah salah satu bahasa standart yang banyak di gunakan di dunia industri untuk mendefinisikan requitment, membuat analisa dan desain, serta menggambarkan asrsitektur dalam pemrograman. Berorientasi objek UML muncul karena adanya kebutuhan pemodelan visual untuk menspesifikasikan. Menggambarkan, membangun dan mendokumentasikan.

UML menyediakan beberapa diagram visual yang menunjukkan berbagai aspek dalam sistem.