

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata memiliki potensi besar dalam kontribusinya terhadap ekonomi suatu negara, khususnya Indonesia dengan kekayaan alam dan budayanya yang menarik bagi wisatawan lokal maupun internasional. Dalam era digital ini, perkembangan teknologi informasi dan internet memberikan kemudahan akses informasi destinasi wisata, mendorong pengembangan sistem pemesanan paket wisata secara online. Oleh karena itu, diperlukan platform dengan integrasi sistem pembayaran yang aman dan efisien, dan Payment Gateway seperti Midtrans menjadi kunci dalam mendukung transaksi online. Midtrans menyediakan layanan pembayaran online yang canggih dan aman, memungkinkan perusahaan pariwisata untuk mengintegrasikan sistem pembayaran secara mudah dan menyeluruh. Dengan mengadopsi Midtrans sebagai Payment Gateway pada sistem pemesanan paket wisata berbasis web, diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan wisatawan, mempercepat proses transaksi, dan mengurangi risiko keamanan.

Website merupakan media yang dapat di gunakan sebagai sarana untuk menyampaikan suatu informasi secara cepat dan menarik. Melalui sebuah website suatu perusahaan dapat menawarkan produknya sekaligus memberikan kemudahan layanan kepada para pelanggan. Dengan adanya teknologi tersebut di harapkan dapat membantu dunia bisnis salah satunya adalah bisnis biro pariwisata, dimana seorang pelanggan melakukan pemesanan paket wisata yang di inginkan.

CV. Tasfiah Tour & Travel adalah biro perjalanan baru di Bekasi Utara yang menawarkan paket wisata ke daerah Jawa dan Bali. Namun, mereka menghadapi beberapa masalah, seperti pelanggan kesulitan dalam mencari informasi paket wisata dan kendala dalam proses pembayaran yang harus dilakukan secara konvensional di lokasi fisik agen, terutama karena lokasinya

di daerah pedesaan. untuk mengatasi masalah ini, penulis memberikan solusi yaitu membuat aplikasi berbasis website yang memungkinkan konsumen melakukan pemesanan paket wisata secara online. Tujuan dari aplikasi ini adalah memberikan kemudahan informasi dan transaksi kepada konsumen, meningkatkan profesionalisme, dan menjadi media pemasaran yang efektif bagi CV. Tasfiah Tour & Travel.

Dalam menangani masalah pembayaran, dibutuhkan penggunaan payment gateway midtrans sebagai solusi untuk memperbaiki masalah tersebut. Dengan menerapkan sistem pembayaran ini, diharapkan dapat mengurangi potensi kesalahan yang mungkin terjadi baik dari pihak pelanggan maupun petugas. Melalui payment gateway midtrans, konfirmasi pembayaran dapat dilaksanakan dengan otomatis dan segera (real-time), meningkatkan tingkat keamanan transaksi baik bagi pelanggan maupun petugas. dalam pemantauan transaksi pembayaran.

Dengan adanya website dan pembayaran melalui payment gateway, penulis berharap dapat meningkatkan pengalaman pelanggan, mempermudah dalam pemesanan dan pencatatan laporan, serta meningkatkan pendapatan CV. Tasfiah Tour & Travel secara keseluruhan.

Berdasarkan permasalahan yang ada pada latar belakang, penelitian ini mengangkat permasalahan pemesanan paket wisata pada CV. Tasfiah Tour & Travel, dengan memanfaatkan payment gateway midtrans untuk proses pembayarannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana membangun sistem pemesanan paket wisata pada CV. Tasfiah Tour & Travel di sertai dengan pembayaran payment gateway midtrans.

1.3 Ruang Lingkup

Penelitian yang dilakukan memiliki batasan dan ruang lingkup sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dibuat menggunakan teknologi python dan javascript
2. Penyajian informasi paket wisata terkait jasa yang di tawarkan. Seperti : (daftar paket wisata, informasi data kendaraan, informasi fasilitas yang di dapatkan).
3. Aplikasi ini di bangun untuk mempermudah customer dalam memilih paket wisata.
4. Aplikasi ini melibatkan 2 hak akses yaitu :
 - a. admin : sebagai penyedia layanan yang dapat mengelola data paket wisata
 - b. pelanggan : memiliki peran yang paling penting dalam penggunaan aplikasi.
5. Basis Data yang digunakan adalah MySQL.
6. Transaksi pembayaran menggunakan midtrans sebagai payment gateway yang di konfirmasi otomatis oleh aplikasi.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian adalah untuk menghasilkan aplikasi sistem pemesanan paket wisata dan travel supaya dapat memfasilitasi pelanggan dalam melakukan proses pemesanan paket wisata di CV. Tasfiah *Tour & Travel*

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Memberikan solusi modern untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan paket wisata secara online.
2. Menjamin keamanan data dan transaksi melalui sistem midtrans, sehingga pelanggan merasa lebih percaya saat melakukan pembayaran online.
3. Membantu admin untuk mengelola pemesanan dan transaksi dari pelanggan
4. Membantu petugas CV. Tasfiah *Tour & Travel* untuk meminimalisir kesalahan dalam laporan.

1.6 Sistematik Penulisan

Berikut adalah sistematika penulisan yang digunakan dalam skripsi “MEMBANGUN SISTEM PEMESANAN PAKET WISATA BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN PAYMENT GATEWAY MIDTRANS”.

1.6.1 Bab 1 Pendahuluan

Bab 1 menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematikan penulisan.

1.6.2 Bab 2 Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori

Bab 2 berisi tinjauan pustaka dan dasar teori. Tinjauan pustaka membahas penelitian – penelitian terdahulu yang digunakan untuk meninjau kelebihan, kekurangan dan sebagai acuan dalam penyelesaian masalah,

Dasar Teori dalam skripsi merupakan gagasan atau landasan pemikiran yang digunakan untuk menguraikan dan menganalisis permasalahan penelitian.

1.6.3 Bab 3 Metode penelitian

Pada bab 3 menganalisis kebutuhan aplikasi seperti bahan dan data, peralatan, prosedur dan pengumpulan data dan rancangan sistem yang dibangun. Pada perancangan sistem menganalisis metode yang digunakan, dan melakukan perancangan sistem dengan diagram dan gambar untuk memberikan gambaran bagaimana proses sistem berjalan.

1.6.4 Bab 4 Implementasi dan Pembahasan

Pada bab 4 menguraikan implementasi, uji coba dan pembahasan pada sistem. Implementasi sistem adalah prosedur sistem yang dilakukan untuk menyelesaikan perancangan sistem yang telah disetujui seperti menguji, menginstal, dan memulai menggunakan sistem yang baru atau sistem yang diperbaiki. Implementasi sistem merupakan tahap meletakkan sistem supaya siap untuk dioperasikan.

Pembahasan sistem merupakan hasil dari implementasi dan uji coba sistem secara fungsional. Berikut ini pembahasan mengenai sistem yang telah dibuat.

1.6.5 Bab 5 Penutup

Pada bab 5 berisi kesimpulan yang dihasilkan dari penelitian yang telah dilakukan serta menunjukkan kelebihan dan kekurangan dari hasil yang didapatkan. Dimana kekurangan tersebut digunakan sebagai saran untuk penelitian selanjutnya.