

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancang dan implementasi sistem informasi pemesanan kain tenun Manggarai di Lipastore, sehingga mendapatkan beberapa kesimpulan diantaranya sebagai berikut:

1. Sistem informasi berbasis website yang dirancang dapat mengatasi permasalahan yang dihadapi Lipastore, terutama dalam pengelolaan pemesanan, pencatatan transaksi, dan penyediaan informasi produk secara digital.
2. Aplikasi yang dirancang memiliki fitur utama seperti katalog produk, formulir pemesanan online, manajemen stok, autentik admin, pengelolaan data pelanggan, dan dashboard transaksi. Fitur-fitur tersebut mendukung proses bisnis secara sistematis, efisien, dan akurat.
3. Sistem berbasis website ini memungkinkan pelanggan melakukan pemesanan secara mandiri kapanpun dimana pun, sehingga meningkatkan kepuasan pelanggan daya saing UMKM.
4. Dari sisi admin, sistem mempermudah dalam mengelola data, memantau status pesanan, serta menyusun laporan penjualan, sehingga memberikan dukungan manajerial yang lebih baik untuk pengambilan keputusan bisnis.

5. Secara teknis, sistem dibangun menggunakan HTML, CSS, PHP, dan MySQL dengan arsitektur client-server yang responsif dan mendukung berbagai perangkat, sesuai dengan kebutuhan Lipa Store dan karakteristik pengguna lokal.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengembangan sistem dan kendala yang ditemukan selama proses implementasi, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Menambahkan metode pembayaran digital

Agar transaksi semakin praktis dan aman, akan lebih baik jika sistem ke depan mendukung pembayaran langsung melalui platform digital seperti e-wallet, transfer otomatis, atau QRIS. Hal ini juga bisa meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan pelanggan.

2. Meningkatkan keamanan data pengguna

Mengingat sistem ini menyimpan data pelanggan dan transaksi, maka sistem keamanan harus diperkuat, misalnya dengan penggunaan enkripsi password yang lebih kuat dan penerapan protokol HTTPS untuk keamanan akses website.

3. Mengoptimalkan tampilan dan pengalaman pengguna

Desain antarmuka yang lebih modern dan ramah pengguna akan membuat pengunjung merasa lebih nyaman saat menjelajahi website. Terutama bagi pengguna dari kalangan yang belum terbiasa dengan teknologi, tampilan

yang sederhana dan intuitif akan sangat membantu.

4. Melakukan promosi digital secara aktif

Agar website ini bisa menjangkau pasar yang lebih luas, pemilik usaha disarankan untuk aktif melakukan promosi di media sosial, menggunakan teknik SEO, atau bahkan berkolaborasi dengan marketplace lain untuk menarik pelanggan baru.

5. Menambahkan fitur laporan dan statistik penjualan

Akan sangat bermanfaat jika di masa mendatang sistem ini dilengkapi dengan fitur laporan otomatis yang menyajikan data penjualan, produk terlaris, hingga tren pemesanan. Fitur ini bisa membantu pemilik usaha dalam mengambil keputusan bisnis yang lebih strategis.