

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penerapan metode Design Thinking pada pengembangan aplikasi kasir koperasi karyawan Bintara yang digunakan untuk memahami secara mendalam kebutuhan dan permasalahan yang dihadapi pengguna sebelum merancang solusi. Pada tahap Empathize, ditemukan tiga kategori pengguna utama, yaitu admin, pegawai, dan mahasiswa, yang masing-masing memiliki kebutuhan spesifik. Admin memerlukan sistem yang mempermudah pengelolaan produk, pencatatan transaksi, dan pembuatan laporan, termasuk laporan kredit karyawan. pegawai membutuhkan kemudahan dalam bertransaksi dengan pilihan pembayaran tunai, kredit, atau transfer. Sementara itu, mahasiswa menginginkan akses yang praktis untuk melihat katalog barang di koperasi.

Melalui tahap Define dan Ideate, kebutuhan tersebut dibuat menjadi rancangan fitur seperti manajemen produk, katalog barang, pencatatan transaksi otomatis dengan berbagai metode pembayaran, pengecekan riwayat pembelian, serta dashboard laporan yang menyajikan informasi transaksi dan kredit karyawan. Implementasi dilakukan pada tahap Prototype, kemudian diuji berulang kali di tahap Test dengan melibatkan seluruh kelompok pengguna. Setiap masukan yang diberikan langsung direspons melalui perbaikan, sehingga aplikasi berkembang sesuai harapan.

Hasil pengujian membuktikan bahwa aplikasi mampu berjalan dengan baik, mempercepat proses transaksi, mengurangi potensi kesalahan pencatatan, mempermudah akses informasi, serta meningkatkan efisiensi kerja. Admin dapat mengelola data dan laporan secara lebih efektif, pegawai dapat melakukan pembelian dengan fleksibilitas metode pembayaran, dan mahasiswa dapat

mengakses katalog barang tanpa kendala. Hal ini dicapai karena sejak awal pengembangan focus kebutuhan serta sudut pandang pengguna.

5.2 Saran

Tentunya terdapat peningkatan yang harus dilakukan pada penerapan desain thinking untuk sistem koperasi berbasis web ini. saran untuk aplikasi dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menerapkan fitur-fitur tambahan seperti:

1. Pencetakan struk otomatis.
2. Laporan penjualan per periode (harian/bulanan).
3. Multi user dengan hak akses (admin, kasir, manajer).

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Z., & Sutanto, D. (2021). Efektivitas payment gateway berbasis mobile. *Journal of E-Commerce and Business*, 10(2), 210–220. <https://doi.org/10.7890/ghijk>
- Febriyanto, E., Rahardja, U., & al Nabawi, N. (2019). Penerapan Midtrans sebagai sistem verifikasi pembayaran pada website Ipana. *Jurnal Informatika Upgris*, 4(2), 246–254.
- Fitriana, I., & Ariani, D. (2021). Integrasi payment gateway Midtrans untuk meningkatkan transaksi pembayaran online. *Jurnal Manajemen Informatika Dan Teknologi*, 1(2), 79–86.
- Hakim, R., & Widjaja, R. (2023). Studi kasus: Perancangan UX pada aplikasi pemesanan makanan menggunakan metode design thinking. *Jurnal Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi*.
- Hermawan, I., & Kurnia, D. A. (2014). Definisi pemesanan. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*.
- Kurniawan, D., Zaslony, E., & Kusumajaya, R. A. (2018). Analisis persepsi pengguna layanan payment gateway pada financial technology dengan metode EUCS. *Jurnal INFORMATIKA Politeknik Indonusa Surakarta*, 4(3), 1–5.
- Lestari, D. A., Purnamasari, E. D., & Setiawan, B. (2020). Pengaruh payment gateway terhadap kinerja keuangan UMKM. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Ekonomi*, 1(1), 1–10. <https://doi.org/10.47747/jbme.v1i1.20>
- Mega Puspasari, T. M., & Maulina, D. (2019). Digitalisasi pembayaran marketplace menggunakan Midtrans payment gateway. *Jurnal Mobile And Forensics*, 22–28.
- Nur, M., & Arifin, M. (2022). Analisis keamanan payment gateway Midtrans dalam transaksi pembayaran online. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 8(2), 101–110.
- Oktaviani, R., & Rachmawati, R. (2022). Pengaruh penggunaan payment gateway Midtrans terhadap kepuasan pelanggan pada website e-commerce. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 11(2), 132–142.

- Prasetyo, D. B., Nabil, M., & Ridwan, A. (2022). Implementasi payment gateway Midtrans pada website pemesanan tiket online. *Jurnal Informatika Dan Komputer*, 6(1), 1–10.
- Siahaan, R. A., & Sianturi, R. A. (2024). Analisis Perbandingan Payment Gateway untuk Sistem Pembayaran Berbasis Aplikasi dengan Comparative Study. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 11(2), 291–296. <https://doi.org/10.25126/jtiik.20241127680>
- Supriyatna, A. (2018). Metode extreme programming pada pembangunan web aplikasi seleksi peserta pelatihan kerja. *Jurnal Teknik Informatika*, 11(1), 1–18. <https://doi.org/10.15408/jti.v11i1.6628>
- Syahputra, M. A. R., Rahayudi, B., & Purnomo, W. (2021). Pengembangan e-commerce dengan integrasi API payment gateway Midtrans. *Jurnal Ilmiah Manajemen Informatika*, 16(2), 132–142.

LAMPIRAN

Proses uji coba aplikasi pada kasir koperasi karyawan bintang



Yogyakarta, 15 Agustus 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sifra'.

Sifra

CATATAN UJIAN PENDADARAN

	YAYASAN PENDIDIKAN WIDYA BAKTI YOGYAKARTA UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA Jl. Raya Janti (Majapahit) No.143, Yogyakarta, 55198, Telp (0274) 486664, Website: www.utdi.ac.id , E-mail: info@utdi.ac.id	
KEPUTUSAN HASIL UJIAN PENDADARAN		
Sesuai dengan hasil sidang pendadaran pada tanggal	21 Agustus 2025	maka
Nama Mahasiswa	Frans Bruno Lakesubun	
NIM / Program Studi	205410119 / Informatika	
Jenjang	S1	
	dinyatakan	LULUS
Ketua Penguji	Wagito, S.T., M.T.	

	YAYASAN PENDIDIKAN WIDYA BAKTI YOGYAKARTA UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA Jl. Raya Janti (Majapahit) No.143, Yogyakarta, 55198, Telp (0274) 486664, Website: www.utdi.ac.id , E-mail: info@utdi.ac.id	
Hari, tanggal	: Kamis, 21 Agustus 2025	
Waktu	: 10.00	
Nama	: Frans Bruno Lakesubun	
No. Mahasiswa / Prodi	: 205410119 / Informatika	
	No	Hal yang harus diperbaiki
	1.	Bagian saran : masukkan penambahan penanganan stok . kesimpulan tidak boleh menggunakan efektif dan efisien
	2.	harga berubah, tapi transaksi yang sudah terjadi harganya ikut berubah, perbaiki
	3.	menu register masukkan password tampilannya harusnya bintang bintang, lalu ada konfirmasi lagi passwordnya
	4.	Intisari spasi 1, hindari ada item data seperti 1, 2, 3. layout -> no subbab sejajar dengan paragraf. tambahkan program untuk tampilan yg dimunculkan di bab 4. source code lengkap masukkan dalam lampiran
		Pemberi Catatan

BUKTI SCREENSHOT ACC NASKAH SKRIPSI

SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Frans Bruno Lalesubun

Nomor Mahasiswa : 205410119

Jurusan : Informatika

Jenjang : S1

Tahun : 2025

Judul : Implementasi Design Thingking Untuk Penjualan Barang
Berbasis Web (Studi Kasus: Toko Koperasi Karyawan
Binatara)

menyerahkan karya ilmiah kepada pihak perpustakaan UTDI dan menyetujui untuk **diunggah ke Repository** Perpustakaan UTDI sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan.

Yogyakarta, 22 April 2025

Penulis,



Frans Bruno Lakesubun

NIM: 205410119