

TUGAS AKHIR
SKEMA SKRIPSI
ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *USER INTERFACE* TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA DENGAN METODE *USABILITY TESTING*
STUDI KASUS : WARTAHOBI.COM



Sahudi Rohman Pangestu
185610080

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2025

**TUGAS AKHIR
SKEMA SKRIPSI**

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *USER INTERFACE* TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA DENGAN METODE *USABILITY TESTING*
STUDI KASUS : WARTAHOBI.COM**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi



**Program Sarjana
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia
Yogyakarta**

**Disusun Oleh
SAHUDI ROHMAN PANGESTU
NIM : 185610080**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN
UJIAN SKRIPSI

Judul : Analisis *User Experience* Dan *User Interface* Terhadap
Kepuasan Pengguna Dengan Metode *Usability Testing*
Studi Kasus: Wartahobi.com

Nama : Sahudi Rohman Pangestu

NIM : 185610080

Program Studi : Sistem Informasi

Program : Sarjana

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2025/2026



Yogyakarta,
Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Sumiyatun'.

Sumiyatun. S.Kom., M.Cs.

NIDN: 0515048402

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *USER INTERFACE* TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA DENGAN METODE *USABILITY TESTING*
STUDI KASUS : WARTAHOBI.COM**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan
diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar

Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sistem Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia
Yogyakarta

Yogyakarta, 22 Agustus 2025

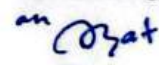
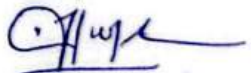
Dewan Penguji

1. Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. (Ketua)
2. Sumiyatun, S.Kom., M.Cs.

NIDN

0511107301
0515048402

Tandatangan

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.

NIDN. 0511107301

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 22 Agustus 2025



Sahudi Rohman Pangestu

NIM: 185610080

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT dengan telah diselesaikannya skripsi ini, penulis membersembahkannya untuk:

1. Orang tua serta seluruh keluarga yang telah senantiasa memberikan doa, dukungan, serta bantuan finansial sehingga penelitian sampai tersusunnya skripsi ini berjalan dengan lancar
2. Seluruh teman-teman yang memberikan semangat, doa, dan motivasi
3. Dosen pembimbing, yang telah membimbing dari awal penelitian hingga terselesainya skripsi ini
4. Segenap pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan, doa, dan semangatnya.

HALAMAN MOTTO

Nikmati setiap proses kehidupan yang kita jalani. Jangan bandingkan hidup kita dengan hidup orang lain, karena setiap orang memiliki masanya masing-masing dan lakukanlah usaha secara maksimal di setiap kesempatan yang dimiliki.

-Penulis-

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Sistem Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia dan memperoleh gelar Sarjana. Selain itu penulis dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di bangku kuliah dan menambah wawasan dalam bidang analisis sebuah *website*.

Penyusunan skripsi ini disusun berdasarkan pada hasil pengamatan dan analisis dari *website* Wartahobi.com. Dimana *website* ini adalah sebuah wadah bagi para pecinta kicau mania di Indonesia khususnya daerah Yogyakarta.

Pada pelaksanaan penelitian skripsi ini, saya telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa materil maupun maupun moral, oleh karena itu saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak **Sri Redjeki, S.Si., M.Kom., Ph.D.** selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Ibu **Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.** selaku Ketua Prodi Sistem Informasi.
3. Ibu **Sumiyatun, S.Kom., M.Cs.** selaku dosen pembimbing skripsi yang penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis dalam penelitian skripsi hingga selesai.
4. Seluruh kicau mania Yogyakarta yang sudah membantu dalam menyelesaikan penelitian saya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan dari skripsi ini. Akhir kata, semoga ALLAH SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita agar dapat berkarya dan penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis dan pihak yang berkepentingan.

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Tujuan Penelitian	3
1.3 Manfaat Penelitian	3
BAB II.....	4
2.1 Tinjauan Pustaka.....	4
2.2 <i>User Interface</i>	7
2.3 <i>User Experience</i>	8
2.4 Uji Reliabilitas.....	9
2.5 Uji Validitas	9
2.6 Rumus <i>Slovin</i>	9
2.7 <i>Usability Testing</i>	10
BAB III	12
METODE PENELITIAN.....	12
3.1 Peralatan	12
3.2 Bahan.....	12
3.3 Menentukan Responden.....	12
3.4 Melakukan Survei dengan Kuisisioner	13
3.5 Melakukan Pemilihan Variabel	13
3.6 Melaksanakan Pengujian.....	13
3.7 Melakukan Analisa Data Hasil <i>Usability Testing</i>	13
BAB IV.....	15
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	15

4.1 Gambaran Umum Website	15
4.2 Kuesioner	16
4.3 Hasil Uji Reliabilitas	18
4.4 Uji Validitas	20
4.5 Usability Testing	27
BAB V	30
PENUTUP	30
5.1 Kesimpulan	30
5.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	33
Lampiran 1: Penyebaran Kuesioner Melalui Google Forms	33
Lampiran 2: Hasil Pengisian Yang Sudah Disebar	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tahapan Penelitian.....	14
Gambar 2 Tampilan Website.....	16
Gambar 3 Uji Conbach's Alpha	19
Gambar 4 Hasil Uji Jumlah Responden	20
Gambar 5 Hasil Uji R Hitung	21
Gambar 5. 1 Hasil Uji R Hitung (Lanjutan)	22

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perbandingan Penelitian	5
Tabel 1. 1 Tabel Perbandingan Penelitian (Lanjutan)	6
Tabel 1. 2 Perbandingan Penelitian (Lanjutan)	7
Tabel 2 Kuesioner	16
Tabel 2. 1 Kuesioner (Lanjutan).....	17
Tabel 2. 2 Kuesioner (Lanjutan).....	18
Tabel 3 Hasil Uji Reabilitas Instrument Kuesioner.....	19
Tabel 4 Jumlah Sampel Responden	20
Tabel 5 Tingkat Signifikansi	21
Tabel 6 Perbandingan R Hitung Dan R Tabel	22
Tabel 6. 1 Perbandingan R Hitung Dan R Tabel (Lanjutan)	23
Tabel 6. 2 Perbandingan R Hitung Dan R Tabel (Lanjutan)	24
Tabel 6. 3 Perbandingan R Hitung Dan R Tabel (Lanjutan)	25
Tabel 6. 4 Perbandingan R Hitung Dan R Tabel (Lanjutan)	26
Tabel 7 Kategori Rentang Dan Penilaian Website	27
Tabel 8 Total Rata-Rata Tiap Indikator Usability	27
Tabel 8. 1 Total Rata-Rata Tiap Indikator Usability (Lanjutan)	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Penyebaran Kuesioner Melalui Google Forms	33
Lampiran 2: Hasil Pengisian Yang Sudah Disebar	41

INTISARI

Website Wartahobi.com adalah salah satu *website* yang digunakan oleh para kicau mania di wilayah Yogyakarta untuk memberikan informasi terkait lomba kicau yang ada di wilayah Yogyakarta. Untuk mengetahui seberapa jauh efektif dan efisiennya dari *website* tersebut maka perlu dilakukan evaluasi. Evaluasi yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan *usability testing* dengan menggunakan lima kategori yaitu *learnability*, *memorability*, *efficiency*, *errors*, dan *satisfaction*. Kelima indikator tadi direpresentasikan dalam bentuk pernyataan kuesioner dan disebarakan secara daring kepada pengguna *Website Wartahobi.com*. Adapun total sampel responden adalah sejumlah 122 orang. Metode uji yang digunakan pada penelitian ini meliputi uji validitas yang terdiri dari uji reliabilitas dan uji korelasi. Signifikansi nilai Alpha yang digunakan pada penelitian ini sebesar 0,05. Dari hasil uji validitas data yang dilakukan, seluruh indikator memiliki nilai diatas 0,05. Dari hasil uji reliabilitas seluruh pernyataan yang ada pada kuesioner juga memiliki nilai Cronbach's Alpha sebesar 0.945, yang berarti seluruh pernyataan sesuai. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa pada *Website Wartahobi.com* memiliki nilai paling tinggi pada indikator *learnability* sebesar 3.72 ini berarti bahwa *Website Wartahobi.com* mudah diingat navigasi dan tata letaknya untuk mendapatkan informasi. Sedangkan untuk nilai terendah dari kelima indikator adalah pada indikator error dengan nilai sebesar 3,43 ini berarti bahwa pada *Website Wartahobi.com* masih ditemukan banyak kesalahan atau error baik itu pada *brokenlink*, atau pada navigasi yang ada.

Kata kunci: *Usability, Usability Evaluation, Usability Testing*

ABSTRACT

The Wartahobi.com website is one of the websites used by bird enthusiasts in the Yogyakarta region to provide information regarding bird singing competitions held in the region. To determine the effectiveness and efficiency of the website, an evaluation is necessary. The evaluation conducted in this study used usability testing with five categories: learnability, memorability, efficiency, errors, and satisfaction. These five indicators were represented in the form of questionnaire statements and distributed online to Wartahobi.com website users. The total sample of respondents was 122 people. The testing methods used in this study included validity tests consisting of reliability tests and correlation tests. The significance value of the Alpha value used in this study was 0.05. From the results of the data validity test conducted, all indicators had values above 0.05. The results of the reliability test, all statements in the questionnaire also had a Cronbach's Alpha value of 0.945, which means all statements are appropriate. The evaluation results show that the Wartahobi.com website has the highest learnability score of 3.72, indicating that the navigation and layout of the Wartahobi.com website are easy to remember for information retrieval. Meanwhile, the lowest score of the five indicators is the error indicator, with a score of 3.43 indicating that many errors are still found on the Wartahobi.com website, both in broken links and in the existing navigation.

Keywords: Usability, Usability Evaluation, Usability Testing