

BAB II

PROFIL INSTANSI TEMPAT MAGANG

2.1 Profil Perusahaan

Seven Inc adalah perusahaan digital yang bergerak dibidang industri kreatif, berawal dari bisnis fashion pria, dengan sistem pelayanan online yang memberikan kemudahan bagi para customer dalam membeli produk tanpa harus repot datang ke toko fisik. Rekario Danny, selaku pemilik perusahaan, mulai merintis bisnis online pada tahun 2010 dengan mengelola sebuah toko online clothing bernama Limited Shopping. Pada awalnya Danny menjalankan bisnis ini seorang diri. Namun, seiring dengan berkembangnya usaha, pada tahun 2011, Danny mulai merekrut beberapa karyawan untuk membantu operasional bisnisnya. Dengan dukungan dua karyawan, produk clothing yang ditawarkan semakin banyak diminati oleh konsumen. Keberhasilan ini mendorong Danny untuk mengajak teman-temannya bergabung dan bersama-sama mendirikan perusahaan yang diberi nama Twelve Inc, pada tanggal 12 April 2012. Kemudian, nama perusahaan tersebut berubah menjadi Seven Inc.



Gambar 2 1 Seven Inc Logo

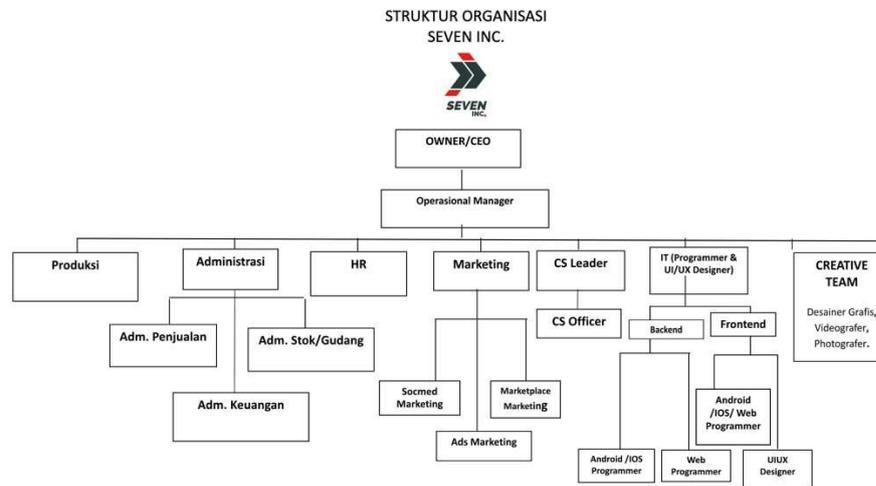
Sumber: (Seven.INC, 2025)

Twelve Inc, yang digagas oleh sekelompok anak muda yang dipimpin oleh Danny, mengembangkan konsep online shop yang semakin berkembang. Berkantor

di kos-kosan Gang Arjuna, daerah Janti, Bantul, Yogyakarta, Dany bersama dua rekannya memulai usaha ini dengan jumlah karyawan yang masih terbatas. Mereka bekerja dengan fasilitas yang sederhana, yaitu laptop, meja kecil, dan fashion pria, dengan produk berupa jaket, blazer, dan t-shirt. Setelah satu tahun berjalan, kantor mereka berpindah di gang mawar, karangbendo, Bantul, Yogyakarta, yang masih berada di sekitar janti. Pada tahun 2013, jumlah karyawan mengalami peningkatan, sehingga kantor di Gang Mawar tidak lagi mencukupi kebutuhan operasional. Oleh karena itu, mereka menambah sebuah kantor berlantai dua yang terletak di selatan SMA BOPKRI 3 Banguntapan, yang dinamakan SEVEN HOUSE. Seiring berjalannya waktu beberapa usaha bisnis mulai dikembangkan dan dijalankan, diantaranya seperti:

- a. **Titipsini.com**, adalah jasa penitipan barang, rumah dan kendaraan yang aman dan terpercaya berbasis bisnis online di Jogja, Purwodadi dan Semarang.
- b. **Republikweb.net**, adalah jasa pembuatan web/rumah software yang melayani pembuatan aplikasi android dan website responsif dan userfriendly.
- c. **Tukanglas.org**, adalah jasa pengelasan pembuatan kanopi, pagar, dan teralis terpercaya di Jogja (namun dapat melayani luar Jogja juga)
- d. **Rumahkonveksi.com**, adalah jasa konveksi terlengkap (mulai dari pengerjaan kaos, seragam, jaket, PDH, jas, dan lain-lain) dan mengutamakan kepuasan pelanggan dengan jahitan yang rapi dan pelayanan profesional.
- e. **Jagoandropship.com**, adalah salah satu platform dropshipping industri fashion di Indonesia. Platform ini membuka peluang bisnis online sebagai dropshiper.
- f. **Ambilpaket.com**, adalah jasa pengiriman paket yang bisa melayani pengambilan paket ke lokasi, sebarangpun jumlah barang maupun ukuran yang akan dikirim, akan siap untuk diambil. Saat ini diambil paket melayani area DIY & sekitarnya.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Peusahaan Seven.Inc.

Sumber: (Seven.INC, 2025)

Struktur organisasi merupakan kerangka kerja yang menjelaskan hubungan antarindividu dalam suatu perusahaan serta pembagian tugas, wewenang, dan tanggung jawab masing-masing. SEVEN INC. menerapkan struktur organisasi fungsional, di mana pembagian kerja dilakukan berdasarkan fungsi atau bidang keahlian tertentu yang dimiliki oleh tiap unit kerja.

Struktur organisasi SEVEN INC. dipimpin oleh seorang Owner atau CEO yang berperan sebagai pemimpin tertinggi dalam perusahaan. Dalam menjalankan aktivitas operasional sehari-hari, Owner dibantu oleh Operational Manager yang bertugas mengoordinasikan dan mengawasi seluruh divisi yang berada di bawahnya. Adapun rincian masing-masing divisi adalah sebagai berikut:

a. Divisi Produksi

Divisi ini bertanggung jawab terhadap proses produksi produk atau jasa yang ditawarkan oleh perusahaan, mulai dari perencanaan hingga pelaksanaan produksi secara langsung.

b. Divisi Administrasi

Divisi ini menangani berbagai aspek administratif perusahaan, Divisi ini terdiri dari beberapa bagian, yaitu:

- a) Administrasi Penjualan, yang bertugas mengelola dokumen dan data penjualan.
- b) Administrasi Keuangan, yang bertanggung jawab dalam pencatatan dan pengelolaan transaksi keuangan.
- c) Administrasi Stok atau Gudang, yang menangani pengaturan barang dan pengelolaan inventaris.

c. Divisi Human Resources (HR)

Divisi ini bertugas mengelola sumber daya manusia, mulai dari proses rekrutmen, pelatihan dan pengembangan, penilaian kinerja, hingga pemeliharaan hubungan kerja yang baik di lingkungan perusahaan.

d. Divisi Marketing

Divisi marketing bertanggung jawab atas kegiatan promosi dan pemasaran produk perusahaan. Subdivisi yang ada di dalamnya meliputi:

- a) Social Media Marketing, yang menangani promosi melalui platform media sosial.
- b) Marketplace Marketing, yang mengelola pemasaran di berbagai platform e-commerce.
- c) Ads Marketing, yang berfokus pada periklanan digital dan kampanye promosi berbayar.

e. Divisi Customer Service (CS)

Divisi ini dipimpin oleh seorang CS Leader dan dibantu oleh CS Officer yang bertugas memberikan pelayanan kepada pelanggan, menangani keluhan, serta memastikan kepuasan pelanggan terhadap produk dan layanan perusahaan.

f. Divisi IT (Programmer dan UI/UX Designer)

Divisi IT bertanggung jawab terhadap pengembangan teknologi, perangkat lunak, serta desain antarmuka. Divisi ini terbagi menjadi dua bagian, yaitu :

- a) Backend, yang focus pada pemrograman sisi server dan mencakup peran Android/iOS Programmer.
- b) Frontend, yang terdiri atas Android/iOS/Web Programmer, Web Programmer, dan UI/UX Designer

g. Creative Team

Tim ini bertugas dalam perusahaan kontek visual dan kreatif yang dibutuhkan oleh perusahaan. Anggota dari tim ini mencakup desainer grafis, videografer, dan fotografer

2.3 Visi dan Misi Perusahaan Seven.Inc.

Visi utama Seven Inc adalah “menjadi salah satu perusahaan digital terbesar di Indonesia yang mengutamakan kepuasan pelanggan dengan menyediakan pilihan produk dan jasa terbaik serta pelayanan yang optimal. Untuk mendukung dan mewujudkan visi tersebut, Seven Inc mengusung beberapa misi, yaitu:

- a. Memberikan pelayanan yang memuaskan kepada pelanggan.
- b. Mempermudah proses pemesanan produk atau jasa serta memastikan penyelesaian yang cepat.
- c. Melakukan perbaikan secara berkelanjutan dalam hal kualitas produk dan jasa, serta kualitas sumber daya manusia.

2.4 Lokasi

Kantor Pusat Seven Inc berlokasi di Jalan Janti, Gang, Arjuna, No. 59, Karangjambe, Banguntapan, Bantul, Yogyakarta 55198, Tlp. (0274)4534571

2.5 Masa Kerja

Penulis melaksanakan magang di perusahaan Seven Inc yang berlangsung selama empat bulan, dimulai pada tanggal **3 Maret 2025** hingga tanggal **3 Juli 2025**, dengan jam kerja yang ditunjukkan pada Tabel 2.1 Jadwal Kerja.

Tabel 2. 1 Jadwal Kerja

Shift	Jam Masuk	Istirahat
Pagi	06.30 – 13.00	Tanpa Istirahat
Middle	09.00 – 17.00	12.15
Siang	13.00 – 21.00	18.00
Teffa	07.00 – 15.00	12.15

Sumber: Penelitian (2025)

Pada masa magang berlangsung penulis mendapatkan jadwal kerja yaitu shift Teffa dimana penulis masuk pada pukul 07.00 , lalu istirahat pada pukul 12.15, dan pulang pada pukul 15.00.