

**TUGAS AKHIR
SKEMA MAGANG**

**PENERAPAN DESIGN THINKING DALAM PERANCANGAN
FITUR AFILIASI PADA APLIKASI BARKAS**



**MIKHAEL BINTANG SURYANING GALIH
NIM : 225610073**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2025**

**TUGAS AKHIR
SKEMA MAGANG**

**PENERAPAN DESIGN THINKING DALAM PERANCANGAN
FITUR AFILIASI PADA APLIKASI BARKAS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada

**Program Sarjana
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia**

**Disusun Oleh
MIKHAEL BINTANG SURYANING GALIH
NIM : 225610073**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

Judul : Penerapan Design Thinking dalam Perancangan Fitur
Afiliasi Pada Aplikasi Barkas
Nama : Mikhael Bintang Suryaning Galih
NIM : 225610073
Program Studi : Sistem Informasi
Program : Sarjana
Semester : Genap
Tahun Akademik : 2025/2026

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan
di hadapan Dewan Penguji Tugas Akhir



Yogyakarta, 21 Juli 2025

Dosen Pembimbing,



Badiyanto, S.Kom., M.Kom.

NIDN : 0520063001

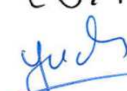
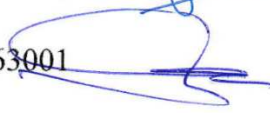
HALAMAN PENGESAHAN

PENERAPAN DESIGN THINKING DALAM PERANCANGAN FITUR AFILIASI PADA APLIKASI BARKAS

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan diterima untuk
memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta, 29 Juli 2025

Dewan Penguji	NIDN	Tandatangan
1. Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.	0015037802	
2. Adiyuda Prayitna, S.T, M.T.	0506067901	
3. Badiyanto, S.Kom., M.Kom.	0520063001	

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Deborah Kurniawati, S.Kom,M.Cs

NIDN : 0511107301

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 21 Juli 2025



Mikhael Bintang Suryaning Galih
NIM: 225610073

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur, penulis ingin mengucapkan puja dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat kasih, kesehatan, dan kekuatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan baik. Penulis ingin mempersembahkan tugas akhir ini kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberi hikmat, kesehatan, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua, Wahyu Suryadi dan Yuning Widhiastuti, terima kasih atas doa, kasih sayang, dan semangat yang tak pernah lelah.
3. Kepada Adik-adik, Caroline dan Cathrine, terima kasih atas tawa, dukungan, dan kehangatan yang telah diberikan.
4. Bapak Badiyanto, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbingan dan arahan selama proses magang ini.
5. Teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala doa, dukungan dan kebersamaan dalam setiap kebahagiaan maupun kesulitan selama perjalanan ini.
6. Teruntuk diri sendiri, terima kasih telah bertahan dalam setiap proses yang tidak mudah. Terima kasih karena tidak menyerah, meski lelah sering datang. Terima kasih sudah terus melangkah, setia menyemangati diri sendiri, dan percaya bahwa setiap usaha akan membawa hasil pada waktunya.

MOTTO

*Sebutkan nama-Nya, Tetap di jalan- Nya
Kelak kau akan mengingat, Kau akan teringat.*

(Perunggu)

Dalam setiap langkah yang ditunjukan pada kebaikan dan iman, semoga Tuhan
Yesus senantiasa membukakan jalan.

-God Bless You-

PRAKATA

Dengan segala puji dan syukur, penulis ingin mengucapkan puja dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat kasih, kesehatan, dan kekuatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan baik. Penulis menyampaikan terima kasih khususnya kepada:

1. Ibu Sri Redjeki, S. Si., M.Kom., Ph. D., selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia
3. Kedua orang tua, yang selalu memberikan doa dan semangat.
4. Bapak Rekario Danny Sanjaya, S.Kom., Owner Seven Inc sekaligus Mentor, atas bimbingan dan pengajaran yang diberikan selama magang.
5. Bapak Badiyanto, S.Kom., M.Kom., yang telah berkenan menjadi dosen pembimbing dan memberikan arahan, masukan, serta dukungan selama proses magang ini.
6. Terimakasih untuk teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu per satu atas semangat dan bantuan yang diberikan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
7. Teruntuk diri sendiri, atas kesabaran dan semangat yang tak pernah padam dalam menghadapi setiap rintangan. Terima kasih telah bertahan dan terus percaya pada proses hingga titik akhir.

Yogyakarta, 21 Juli 2025

Mikhael Bintang Suryaning Galih
NIM : 225610073

DAFTAR ISI

	Hal
TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Deskripsi Pekerjaan.....	3
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	6
BAB II PROFIL INSTANSI TEMPAT MAGANG.....	7
2.1 Profil Perusahaan	7
2.2 Struktur Organisasi	9
2.3 Visi dan Misi Perusahaan Seven.Inc.....	11
2.4 Lokasi.....	12
BAB III DESKRIPSI KEGIATAN.....	13
3.1 Permasalahan.....	13
3.2 Deskripsi Produk.....	15
3.3 Analisis Kebutuhan	18
3.3.1 Kebutuhan Perangkat Keras.....	18
3.3.2 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	19
3.3.3 Kebutuhan Masukan.....	20
3.3.4 Kebutuhan Keluaran.....	21
3.4 Perancangan Sistem	22
3.4.1 Empathize.....	23

3.4.2	Define	27
3.4.3	Ideate	30
3.4.4	Prototype	42
3.4.5	Test.....	43
3.5	Jadwal Kerja.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Hasil	45
4.1.1	Halaman Pendaftaran.....	45
4.1.2	Halaman Beranda.....	47
4.1.3	Halaman Performa	53
4.1.4	Halaman Komisi.....	54
4.1.5	Halaman Profil	57
4.1.6	Halaman Pusat Bantuan	64
4.2	Uji coba	65
4.3	Pembahasan.....	66
4.3.1	Menentukan Evaluator	67
4.3.2	System Usability Scale (SUS).....	68
BAB V PENUTUP.....		73
5.1	Simpulan	73
5.2	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA		75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Seven Inc Logo.....	7
Gambar 3. 1 Tahap Design Thinking.....	23
Gambar 3. 2 User Persona.....	27
Gambar 3. 3 Emphaty Map	28
Gambar 3. 4 Prioritization Matrix.....	31
Gambar 3. 5 Site Map	34
Gambar 3. 6 User Flow Daftar	35
Gambar 3. 7 User Flow Pembagian Link Afiliasi.....	35
Gambar 3. 8 User Flow Pemantauan Performa.....	36
Gambar 3. 9 User Flow Penarikan Komisi	37
Gambar 3. 10 User Flow Menu Profil Afiliasi.....	38
Gambar 3. 11 User Flow Menu Koleksi	39
Gambar 3. 12 User Flow Ubah Link.....	40
Gambar 3. 13 User Flow Menu Ajak Member Baru.....	41
Gambar 3. 14 Menu Pusat Bantuan.....	42
Gambar 4. 1 Tampilan Pendaftaran Sebelum Pengisian.....	46
Gambar 4. 2 Tampilan Pendaftaran Sesudah Pengisian.....	47
Gambar 4. 3 Halaman Beranda Afiliasi	48
Gambar 4. 4 Membagikan Link	49
Gambar 4. 5 Halaman Promosi Affiliate.....	50
Gambar 4. 6 Halaman Tawaran dari Penjual	51
Gambar 4. 7 Halaman Favorit Saya	52
Gambar 4. 8 Halaman Favorit Saya	53
Gambar 4. 9 Halaman Performa Saya.....	53
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Komisi	54
Gambar 4. 11 Tampilan Halaman Metode Penarika.....	55
Gambar 4. 12 Tampilan Aturan Komisi.....	56
Gambar 4. 13 Halaman Profil Afiliasi	57
Gambar 4. 14 Halaman Koleksi Saya Sebelum Diisi	58
Gambar 4. 15 Halaman Koleksi Saya Sesudah Diisi	59
Gambar 4. 16 Halaman Ubah Link Sebelum Diisi	60
Gambar 4. 17 Halaman Ubah Link Setelah Diisi.....	60
Gambar 4. 18 Halaman Setelah Mengubah Link.....	61
Gambar 4. 19 Halaman Ajak Member Baru	62
Gambar 4. 20 Tampilan Notifikasi Jika Berhasil Menyalin	63
Gambar 4. 21 Tampilan Ajak Sekarang.....	63
Gambar 4. 22 Halaman Pusat Bantuan	64
Gambar 4. 23 Gambar Tolak Ukur SUS	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jadwal Kerja.....	12
Tabel 3. 1 Kuesioner Identifikasi Responden	24
Tabel 3. 2 Kuesioner Pertanyaan	24
Tabel 4. 1 Evaluator	67
Tabel 4. 2 Pertanyaan SUS	68
Tabel 4. 3 Hasil Kuesioner SUS	69
Tabel 4. 4 Skor SUS.....	70

INTISARI

Aplikasi Barkas merupakan platform digital yang berfokus pada transaksi jual beli barang bekas. Namun, hingga saat ini, Barkas belum menyediakan fitur afiliasi yang memungkinkan pengguna mendapatkan komisi dari promosi produk. Kurangnya fitur ini menjadi permasalahan yang membatasi peluang pengguna untuk berkontribusi dalam pemasaran sekaligus memperoleh penghasilan tambahan.

Sebagai solusi, penelitian ini merancang fitur afiliasi menggunakan pendekatan *Design Thinking* berbasis kebutuhan pengguna. Proses pengembangan dimulai dari pengumpulan kebutuhan, penyusunan *user flow*, hingga pembuatan *high-fidelity prototype* menggunakan Figma. Evaluasi dilakukan dengan metode *System Usability Scale (SUS)* untuk mengukur tingkat kenyamanan dan kegunaan desain yang dibuat.

Hasil evaluasi dari 13 responden menunjukkan skor rata-rata SUS sebesar 76,73, yang mengindikasikan bahwa desain fitur afiliasi memiliki tingkat kegunaan yang sangat baik dan layak untuk diimplementasikan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pendekatan desain berbasis pengguna efektif dalam menghasilkan fitur yang intuitif dan sesuai kebutuhan.

Kata kunci: *Barkas, Fitur Afiliasi, Design Thinking, Figma, System Usability Scale.*

ABSTRACT

Barkas is a digital platform focused on secondhand goods transactions. However, the application currently lacks an affiliate feature that allows users to earn commissions by promoting products. This limitation reduces users' opportunities to contribute to product marketing while also gaining additional income.

To address this issue, this study aims to design an affiliate feature using a user-centered Design Thinking approach. The development process includes gathering user needs, creating a user flow, and designing a high-fidelity prototype using Figma. The prototype was evaluated using the System Usability Scale (SUS) to measure usability and user satisfaction.

The evaluation involving 13 respondents resulted in an average SUS score of 76.73, indicating that the affiliate feature design has excellent usability and is feasible for implementation. This study concludes that a user-centered design approach is effective in producing intuitive and functional features that meet user needs.

Keywords: *Barkas, Affiliate Feature, Design Thinking, Figma, System Usability Scale.*