

**TUGAS AKHIR
SKEMA MAGANG**

**PERANCANGAN UI/UX DASHBOARD SUPER ADMIN
APLIKASI PANTAU SEKITAR MENGGUNAKAN METODE
DESIGN THINKING (Studi Kasus: SEVEN INC)**



GATRA MEDIATAMA

NIM : 225610045

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA**

2025

**TUGAS AKHIR
SKEMA MAGANG**

**PERANCANGAN UI/UX DASHBOARD SUPER ADMIN
APLIKASI PANTAU SEKITAR MENGGUNAKAN METODE
DESIGN THINKING (Studi Kasus: SEVEN INC)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada
Program Sarjana
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia



Disusun Oleh
GATRA MEDIATAMA
NIM : 225610045

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2025

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

Judul : Perancangan UI/UX Dashboard Super Admin Aplikasi
Pantau Sekitar Menggunakan Metode Design Thinking
(Studi Kasus: SEVEN INC)

Nama : Gatra Mediatama

NIM : 225610045

Program Studi : Sistem Informasi

Program : Sarjana

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2025

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan
di hadapan Dewan Penguji Tugas Akhir

Yogyakarta, 16 Juli 2025

Dosen Pembimbing,



Erna Hudianti Pujiarini, S.Si., M.Si.

NIDN : 0528097101

HALAMAN PENGESAHAN

PERANCANGAN UI/UX DASHBOARD SUPER ADMIN
APLIKASI PANTAU SEKITAR MENGGUNAKAN METODE
DESIGN THINKING (Studi Kasus: SEVEN INC)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan diterima untuk
memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta, 31 Juli 2025

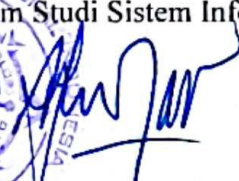
Dewan Penguji	NIDN
1. Emy Susanti, S. Kom., M.Cs. (Ketua)	0003037901
2. Erna Hudianti P., S.Si., M.Si (Sekretaris)	0528097101
3. Adiyuda Prayitna, S.T, M.T. (Anggota)	0506067901

Tandatangan

.....
.....
yuda.....

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.
NIDN : 0511107301

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 Juli 2025



Gatra Mediatama
NIM: 225610045

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan kemudahan-nya, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, kekuatan, petunjuk, dan ketenangan dalam setiap langkah yang dilalui.
2. Kedua orang tua tercinta, atas cinta tanpa syarat, doa yang tak pernah putus, serta dukungan lahir dan batin yang menjadi kekuatan utama dalam setiap proses.
3. Dosen Pembimbing, Ibu Erna Hudianti Pujiarini, S.Si., M.Si., atas kesabaran, arahan, dan bimbingan yang sangat berarti selama penyusunan tugas akhir ini.
4. Kakak dan seluruh keluarga, atas perhatian, dorongan, dan kebersamaan yang selalu memberi semangat untuk terus melangkah.
5. Diri sendiri, sebagai pengingat bahwa proses ini telah dilalui dengan sungguh-sungguh dan menjadi bagian dari perjalanan untuk terus berkembang.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan UI/UX Dashboard Super Admin Aplikasi Pantau Sekitar Menggunakan Metode Design Thinking”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Universitas Teknologi Digital Indonesia.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Sutarto dan Ibu Riowati, atas cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, serta pengorbanan tanpa lelah yang menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam setiap langkah.
2. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, yang telah memberikan arahan, perhatian, dan dukungan selama masa studi.
3. Ibu Erna Hudianti Pujjarini, S.Si., M.Si., selaku dosen pembimbing, atas segala bimbingan, kesabaran, dan waktu yang telah dicurahkan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Adi Kusjani, S.T., M.Eng., selaku Koordinator MBKM, atas kepercayaan, bimbingan, dan kesempatan yang telah diberikan dalam pelaksanaan kegiatan magang.
5. Bapak Rekario Danny Sanjaya, S.Kom., selaku Direktur Seven Inc., atas ilmu, arahan, dan pengalaman berharga yang sangat berarti dalam menunjang proses magang.
6. Kakak Anisa Setiawati, serta seluruh keluarga besar, atas dukungan, perhatian, dan semangat yang selalu menyertai di setiap perjalanan.
7. Arinda Nuraini serta teman-teman seperjuangan, yang telah menjadi tempat berbagi cerita, saling menguatkan, dan menemani proses belajar hingga tugas akhir ini terselesaikan.

8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, doa, motivasi, dan dorongan dengan cara yang begitu berarti.

Yogyakarta, 16 Juli 2025

Gatra Mediatama
NIM: 225610045

INTISARI

Aplikasi Pantau Sekitar merupakan platform mobile yang digunakan untuk membagikan informasi seperti info cegatan, jual beli barang, dan lowongan pekerjaan. Dengan meningkatnya jumlah informasi yang dibagikan, administrator membutuhkan sistem pendukung untuk memverifikasi dan memoderasi informasi agar tetap valid dan bermanfaat. Namun, saat ini belum tersedia dashboard khusus bagi Super Admin untuk mengelola informasi secara terstruktur.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dashboard khusus bagi Super Admin dengan menggunakan metode *Design Thinking* yang terdiri atas lima tahapan, yaitu *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*. Perancangan antarmuka dilakukan menggunakan Figma sebagai alat bantu desain utama. *Prototype* yang dihasilkan kemudian diuji menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* untuk mengevaluasi aspek kegunaan dan kemudahan penggunaan.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa desain antarmuka yang dirancang masuk dalam kategori “*Excellent*”, sehingga diharapkan dapat membantu administrator bekerja lebih cepat, tepat, dan terstruktur dalam memverifikasi serta memoderasi informasi yang dibagikan oleh pengguna.

Kata kunci : Dashboard, *Design Thinking*, Pantau Sekitar, *Sistem Usability Scale (SUS)*

ABSTRACT

The Pantau Sekitar app is a mobile platform used to share information such as traffic updates, goods for sale, and job vacancies. With the increasing amount of information being shared, administrators need a support system to verify and moderate information to ensure it remains valid and useful. However, there is currently no dedicated dashboard for Super Admins to manage information in a structured manner.

This study aims to design a dedicated dashboard for Super Admins using the Design Thinking method, which consists of five stages: empathize, define, ideate, prototype, and test. The interface design was created using Figma as the primary design tool. The resulting prototype was then tested using the System Usability Scale (SUS) method to evaluate usability and ease of use.

The test results showed that the designed interface falls into the “Excellent” category, so it is expected to help administrators work faster, more accurately, and more structured in verifying and moderating information shared by users.

Keywords: *Dashboard, Design Thinking, Pantau Sekitar, System Usability Scale (SUS)*

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Deskripsi Pekerjaan.....	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
BAB II PROFIL INSTANSI TEMPAT MAGANG	4
2.1. Profil Perusahaan	4
2.2 Struktur Organisasi	5
2.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	5
2.3.1 Visi	5
2.3.2 Misi	5
2.3.3 Lokasi.....	5
2.3.4 Divisi.....	5
BAB III DESKRIPSI KEGIATAN.....	6
3.1 Persoalan	6
3.2 Deskripsi Produk.....	6
3.3 Analisis Kebutuhan	7

3.3.1	Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	7
3.3.2	Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	7
3.4	Perancangan Sistem	8
3.4.1	<i>Empathize</i>	9
3.4.2	<i>Define</i>	11
3.4.3	<i>Ideate</i>	13
3.4.4	<i>Prototype</i>	26
3.4.5	<i>Test</i>	48
3.5	Jadwal Kerja.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Hasil <i>Prototype Interactive</i>	49
4.2	Uji coba	68
4.2.1	Menentukan Evaluator	68
4.2.2	Tugas <i>Usability Testing</i>	69
4.2.3	<i>System Usability Scale</i> (SUS)	69
4.3	Pembahasan.....	72
BAB V PENUTUP.....		74
5.1	Simpulan	74
5.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		77

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Logo Perusahaan	4
Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	5
Gambar 3.1 Proses <i>Design Thinking</i>	8
Gambar 3.2 <i>User Persona</i>	11
Gambar 3.3 <i>Empathy Map</i>	12
Gambar 3.4 <i>Prioritization Matrix</i>	14
Gambar 3.5 <i>Sitemap</i>	16
Gambar 3.6 <i>User Flow</i> Login	18
Gambar 3.7 <i>User Flow</i> Verifikasi Data Pengguna.....	19
Gambar 3.8 <i>User Flow</i> Manajemen Info Cegatan	21
Gambar 3.9 <i>User Flow</i> Manajemen Jual Beli	23
Gambar 3.10 <i>User Flow</i> Manajemen Lowongan Pekerjaan	24
Gambar 3.11 <i>Wireframe</i> Masuk Akun	26
Gambar 3.12 <i>Wireframe</i> Beranda	27
Gambar 3.13 <i>Wireframe</i> Data Verifikasi Pengguna	28
Gambar 3.14 <i>Wireframe</i> Detail Verifikasi Data Pengguna.....	29
Gambar 3.15 <i>Wireframe</i> Pop-up Konfirmasi Terima Verifikasi dan Notifikasi Berhasil Terima Verifikasi.....	30
Gambar 3.16 <i>Wireframe</i> Pop-up Konfirmasi Tolak Verifikasi dan Notifikasi Berhasil Tolak Verifikasi	30
Gambar 3.17 <i>Wireframe</i> Pop-up Konfirmasi Edit Verifikasi dan Notifikasi Berhasil Edit Verifikasi	31
Gambar 3.18 <i>Wireframe</i> Data Postingan Info Cegatan.....	32
Gambar 3.19 <i>Wireframe</i> Detail Postingan Info Cegatan dan Pop-up Aksi	33
Gambar 3.20 <i>Wireframe</i> Edit Postingan Info Cegatan Beserta Pop-up Konfirmasi dan Notifikasi Berhasil Edit.....	34
Gambar 3.21 <i>Wireframe</i> Pop-up Konfirmasi Hapus Postingan Info Cegatan dan Notifikasi Berhasil	35
Gambar 3.22 <i>Wireframe</i> Data Postingan Jual Beli	36

Gambar 3.23 <i>Wireframe</i> Detail Postingan Jual Beli dan Pop-up Aksi	37
Gambar 3.24 <i>Wireframe</i> Edit Postingan Jual Beli Beserta Pop-up Konfirmasi dan Notifikasi Berhasil Edit.....	38
Gambar 3.25 <i>Wireframe</i> Pop-up Konfirmasi Hapus Postingan Jual Beli dan Notifikasi Berhasil Hapus	39
Gambar 3.26 <i>Wireframe</i> Data Postingan Lowongan Pekerjaan.....	40
Gambar 3.27 <i>Wireframe</i> Detail Postingan Lowongan Pekerjaan dan Pop-up Aksi	41
Gambar 3.28 <i>Wireframe</i> Form Tambah Postingan Lowongan Pekerjaan Dan Notifikasi Berhasil	42
Gambar 3.29 <i>Wireframe</i> Form Edit Postingan Lowongan Pekerjaan Beserta Pop-up Konfirmasi dan Notifikasi Berhasil Edit.....	43
Gambar 3.30 <i>Wireframe</i> Pop-up Konfirmasi Hapus Postingan Lowongan Pekerjaan dan Notifikasi Berhasil Hapus	44
Gambar 3.31 <i>UI Kit</i> Warna	45
Gambar 3.32 <i>UI Kit</i> Tipografi.....	46
Gambar 3.33 <i>UI Kit</i> Element	47
Gambar 4.1 Halaman Masuk Akun.....	49
Gambar 4.2 Halaman Beranda	50
Gambar 4.3 Halaman Verifikasi Data Pengguna	51
Gambar 4.4 Halaman Detail Verifikasi Data Pengguna	52
Gambar 4.5 Halaman Pop-up Konfirmasi Terima Verifikasi Pengguna dan Notifikasi Berhasil Terima Verifikasi.....	53
Gambar 4.6 Halaman Pop-up Konfirmasi Tolak Verifikasi Data Pengguna dan Notifikasi Berhasil Tolak Verifikasi	53
Gambar 4.7 Halaman Pop-up Konfirmasi Edit Verifikasi Data Pengguna dan Notifikasi Berhasil Edit Verifikasi.....	54
Gambar 4. 8 Halaman Data Postingan Info Cegatan	55
Gambar 4.9 Halaman Detail Postingan Info Cegatan dan Pop-up Aksi	56
Gambar 4.10 Halaman Pop-up Konfirmasi Hapus Postingan Info Cegatan dan Notifikasi Berhasil Hapus	57

Gambar 4.11 Halaman Form Edit Postingan Info Cegatan Beserta Pop-up Konfirmasi dan Notifikasi Berhasil	58
Gambar 4.12 Halaman Data Postingan Jual Beli	59
Gambar 4.13 Halaman Detail Postingan Jual Beli dan Pop Up Aksi	60
Gambar 4.14 Halaman Konfirmasi Pop-up Hapus Postingan Jual Beli dan Notifikasi Berhasil Hapus	61
Gambar 4.15 Halaman Form Edit Postingan Jual Beli Beserta Pop-up Konfirmasi dan Notifikasi Berhasil.....	62
Gambar 4.16 Halaman Data Postingan Lowongan Pekerjaan	63
Gambar 4.17 Halaman Detail Postingan Lowongan Pekerjaan dan Pop-up Aksi .	64
Gambar 4.18 Halaman Tambah Postingan Lowongan Pekerjaan dan Notifikasi Berhasil	65
Gambar 4.19 Halaman Pop-up Konfirmasi Hapus Postingan Lowongan Pekerjaan dan Notifikasi Berhasil Hapus	66
Gambar 4.20 Halaman Form Edit Postingan Lowongan Pekerjaan Beserta Pop-up Konfirmasi dan Notifikasi Berhasil	67
Gambar 4.21 Tolak Ukur SUS	72

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Kuesioner Identifikasi Responden	9
Tabel 3.2 Kuesioner Pertanyaan	9
Tabel 3.3 Jadwal Kerja.....	48
Tabel 4.1 Evaluator	69
Tabel 4.2 Tugas <i>Usability Testing</i>	69
Tabel 4.3 Pernyataan SUS	70
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner SUS	70
Tabel 4.5 Skor Sus	71