

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN dan SARAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Penyelesaian Proyek: Proyek ASKBJB telah berhasil diselesaikan dengan mengimplementasikan platform AIP Cloud AI Feedloop.

Pembangunan Sistem AI: Sistem Generative AI berbasis Retrieval Augmented Generation (RAG) yang fungsional telah berhasil dibangun dan diterapkan untuk mendukung layanan digital Bank BJB.

Fungsi Utama:

- a. Mengotomatisasi interaksi pelanggan melalui AI Agent.
- b. Secara akurat mengakses basis pengetahuan dari dokumen dan data internal perusahaan.

Implementasi Solusi: Solusi ini diimplementasikan untuk dua alur pengguna:

- a. Pengguna internal melalui WebApp.
- b. Pengguna eksternal melalui Chat Widget.

Hasil Pengujian:

- a. Fungsionalitas sistem telah divalidasi melalui User Acceptance Test (UAT) oleh Bank BJB.
- b. Semua skenario pengujian fungsional dinyatakan berhasil.

Kesimpulan Akhir: Proyek ini berhasil menghasilkan solusi teknologi yang andal, teruji, dan siap mendukung peningkatan serta transformasi digital layanan perbankan di Bank BJB.

## 4.2 Saran

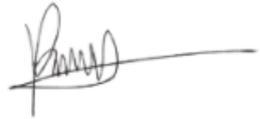
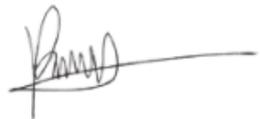
- a. Integrasi dengan Sistem Core Banking: Pertimbangkan integrasi dengan sistem *core banking* agar AI Agent bisa melakukan eksekusi transaksi perbankan sederhana, tidak hanya memberikan informasi.
- b. Perluasan Basis Pengetahuan (Knowledge Base): Perluas basis pengetahuan secara berkala dengan jenis dokumen yang lebih beragam dan kompleks untuk meningkatkan kemampuan sistem dalam menjawab pertanyaan yang lebih mendalam dan spesifik.
- c. Pengembangan Fitur Analitik: Kembangkan lebih lanjut fitur analitik pada modul Reporting SQL dengan menambahkan visualisasi data yang lebih interaktif dan menyediakan wawasan (*insight*) bisnis secara otomatis untuk manajemen.

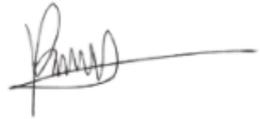
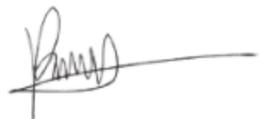
## LAMPIRAN

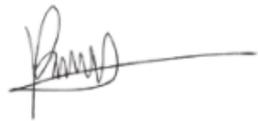
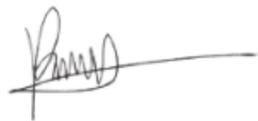
### a. Log Book

Tabel Activity log

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan Pembimbing Lapangan
1	5 Mei 2025	Introduction Feedloop Product (AIP)	
2	6 Mei 2025	Fundamental Product/Project Management	
3	7 Mei 2025	Intoduction To Delivery Project Team	
4	8 Mei 2025	Explore Platform Feedloop AI	
5	9 Mei 2025	AI Platform Exploration (Agent training)	

6	12 Mei 2025	Procedure	
7	13 Mei 2025	Use case	
8	14 Mei 2025	Explore Platform Feedloop Legal Pro	
9	16 Mei 2025	Transfer Knowledge Project askbjb	
10	19 Mei 2025	Onboarding Project askbjb	
11	20 Mei 2025	Assisting QA Analyst in askbjb	

12	22 Mei 2025	Manual Testing Functionality All Feature In Feedloop Platform	
13	23 Mei 2025	Accessing Development askbjb Platform Using VPN and DNS	
14	26 Mei 2025	Manual Functionality Testing All Feature In askbjb Platform	
15	27 Mei 2025	Prompting Agent AI Inside askbjb Platform	
16	28 Mei 2025	Reporting & Submit Issue Ticket To Engineer	
17	30 Mei 2025	Manual Regression Testing All Feature Inside askbjb Platform	

18	4 Juni - 25 Juni 2025	Prepare SIT & UAT Script	
19	8 - 10 Juli 2025	Start SIT With Client (Assisting Online)	
20	15 - 17 Juli 2025	Start UAT With Client (Assisting Online)	
21	21 Juli 2025	Evaluation And Feedback From Client	
22	24 Juli 2025	Reporting & Submit Issue Ticket To Engineer	
23	29 Juli 2025	Testing Feature After Fixing	

## b. Surat Keterangan & Feedback/Evaluasi kerja dari Supervisor

	<b>PT FEEDLOOP GLOBAL TEKNOLOGI</b> Jl. Karang Tinggal No. 31, Bandung Jl. Melawai X No. 9, Jakarta Selatan www.feedloop.ai
---	--

---

**SURAT KETERANGAN**  
No. 005/SK-PR/AIP/VIII/2025

Dengan hormat,  
Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rangga Octavian  
Jabatan : Project Manager  
Perusahaan : Feedloop  
Alamat : Jl. Karang Tinggal No. 31, Bandung

Dengan ini menerangkan bahwa:

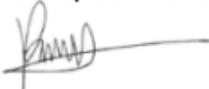
Nama : Timotius Natha  
NIM : 205610048  
Universitas : Universitas Teknologi Digital Indonesia

Adalah benar telah menjadi bagian dari tim dan memberikan kontribusi aktif dalam Proyek Implementasi AIP Cloud AI Feedloop pada Project Askbjb yang berlangsung pada periode Maret 2025 sampai dengan Juni 2025.

Selama periode tersebut, yang bersangkutan telah menunjukkan dedikasi dan tanggung jawab dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan. Surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai salah satu kelengkapan dokumen Tugas Akhir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

**PT Feedloop Global Teknologi**

  
Rangga Octavian Pratama  
Project Manager

Surat Keterangan

**FORMULIR EVALUASI KINERJA**

Formulir ini bertujuan untuk memberikan evaluasi terhadap kinerja yang telah ditunjukkan oleh mahasiswa selama terlibat dalam proyek.

**ASPEK PENILAIAN**

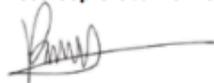
No	Aspek yang Dinilai	Skor (1-5)
1	Kemampuan Pemecahan Masalah (Problem Solving): Kemampuan mengidentifikasi dan menyelesaikan kendala teknis selama implementasi.	4
2	Kerja Sama Tim (Teamwork): Kemampuan berkolaborasi dan berkomunikasi secara efektif dengan anggota tim lain.	5
3	Inisiatif dan Proaktivitas: Kemampuan untuk belajar hal baru dan memberikan ide atau masukan untuk perbaikan.	5
4	Manajemen Waktu dan Tanggung Jawab: Kemampuan menyelesaikan tugas sesuai dengan tenggat waktu yang ditetapkan.	3

\*Keterangan Skor: 1 = Sangat Kurang, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Sangat Baik

**FEEDBACK**

Natha cukup menonjol dalam kerja sama tim dan inisiatif, selalu proaktif belajar dan memberi masukan. Kemampuan *problem solving*-nya juga baik. Perlu sedikit peningkatan di manajemen waktu agar lebih optimal. Secara keseluruhan, kontribusinya sangat positif dan Timotius punya potensi besar untuk menjadi profesional yang andal di bidang teknologi.

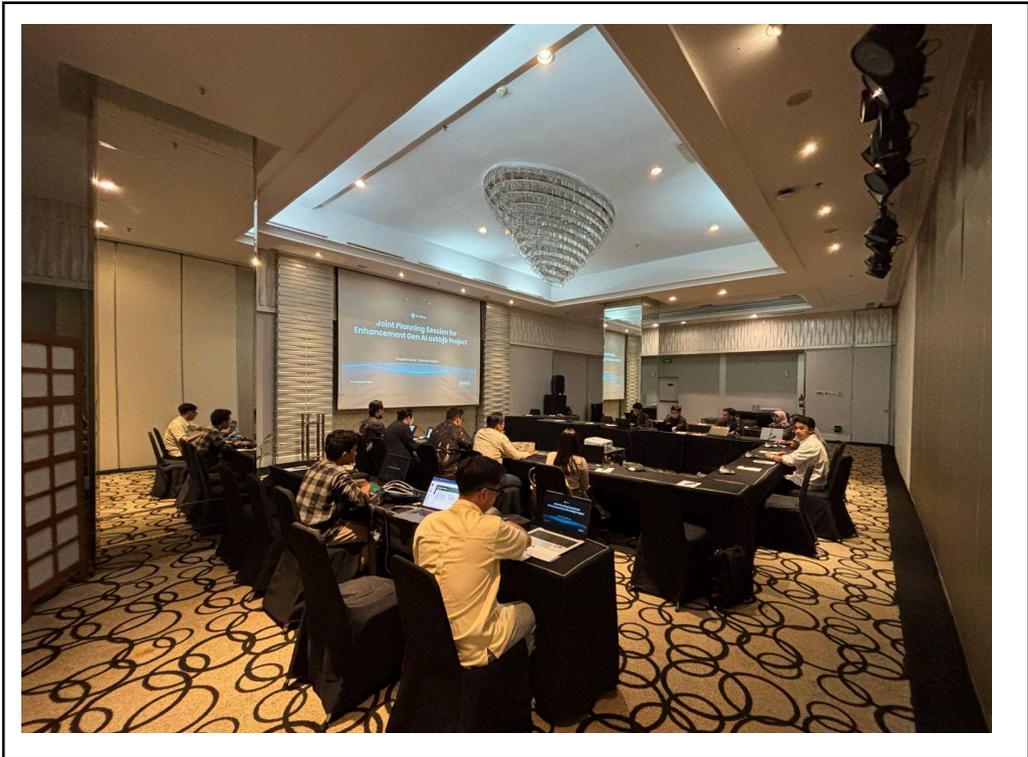
Demikian evaluasi ini dibuat secara objektif berdasarkan pengamatan selama periode proyek berlangsung.

**PT Feedloop Global Teknologi**

Rangga Octavian Pratama  
Project Manager

SK Evaluasi

**c. Foto Kegiatan**



Kegiatan JPS(Joint Planning Session) di Bank BJB