

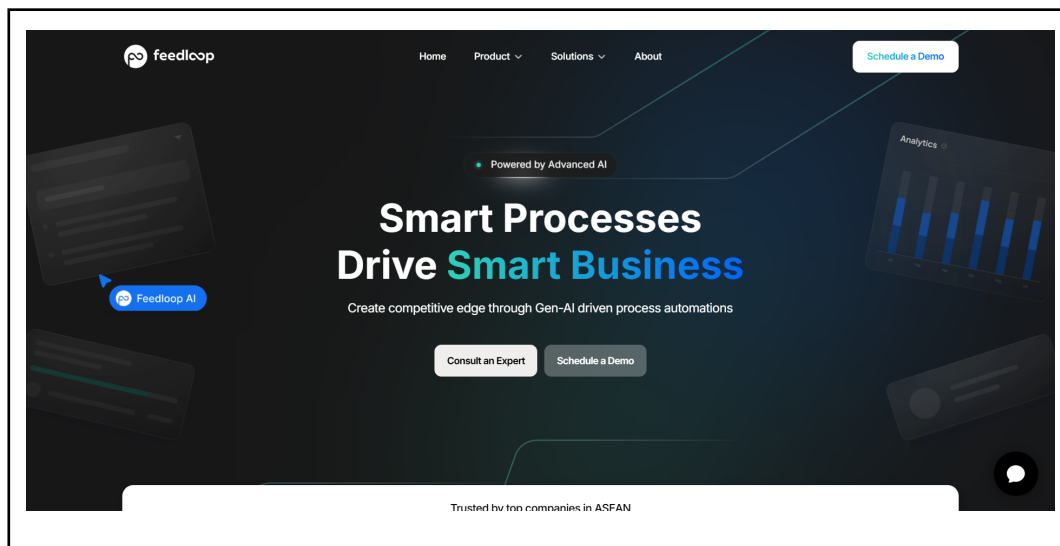
BAB II

PROFIL PERUSAHAAN/INSTANSI

2.1 Latar Belakang Perusahaan

Feedloop.AI, sebelumnya dikenal sebagai Feedloop.io, adalah perusahaan teknologi asal Indonesia yang didirikan pada tahun 2019 oleh Ahmad Rizqi Meydiarso, Muhammad Ajie Santika, dan Ronaldi Kurniawan Saphala. Perusahaan ini berfokus pada pengembangan solusi berbasis Generative AI (Gen-AI) untuk membantu bisnis dalam meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pelanggan melalui otomatisasi proses dan analisis data cerdas.

Feedloop.AI memiliki kantor pusat di Jakarta dan cabang di Bandung, serta telah menjalin kemitraan strategis dengan berbagai institusi dan perusahaan, termasuk Telkom dan IBM, untuk memperluas adopsi teknologi AI di Indonesia.



Gambar 2.1 Webpage Feedloop.ai

Gambar 2.1 Webpage Feedloop.ai menampilkan halaman utama situs resmi Feedloop.ai yang berisi informasi profil perusahaan, produk, serta layanan berbasis AI yang ditawarkan.

2.2 Visi Dan Misi

Visi: Menjadi mitra utama dalam transformasi digital bagi perusahaan-perusahaan di Asia Tenggara melalui penerapan teknologi AI generatif.

Misi:

- a. Memberdayakan bisnis dengan solusi AI yang dapat diintegrasikan secara mulus ke dalam sistem yang sudah ada.
- b. Meningkatkan efisiensi operasional melalui otomatisasi proses bisnis.
- c. Menyediakan analisis data yang mendalam untuk mendukung pengambilan keputusan berbasis data secara real-time.

2.3 Produk Dan Layanan

Feedloop.AI menawarkan berbagai produk dan layanan berbasis AI, antara lain Feedloop AI Platform, sebuah platform generatif yang dirancang untuk mengotomatisasi proses bisnis kompleks, menganalisis data tidak terstruktur, dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data; Customer Experience Platform (CXP), solusi untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dengan mengintegrasikan data perilaku pelanggan, memungkinkan kampanye yang ditargetkan, dan otomatisasi perjalanan pelanggan di berbagai titik interaksi; LegalPro, platform yang memanfaatkan AI generatif untuk mengotomatisasi analisis dokumen hukum, menyederhanakan riset hukum, dan memastikan kepatuhan terhadap regulasi yang terus berkembang; serta AssistPro, solusi berbasis AI yang meningkatkan produktivitas dan efisiensi dalam tugas-tugas administratif dan operasional.

2.4 Prestasi Dan Kerja sama

Feedloop.AI telah menjalin berbagai kemitraan strategis dengan institusi pendidikan dan perusahaan lain untuk mendukung pengembangan talenta dan penerapan AI di Indonesia. Salah satu contoh kerja sama adalah dengan Telkom University, di mana Feedloop.AI berperan sebagai mitra industri dalam menjalankan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan, penelitian, dan

pengabdian kepada masyarakat. Melalui kolaborasi ini, Feedloop.AI turut berkontribusi dalam meningkatkan mutu pendidikan dan penelitian di bidang teknologi AI.

Selain itu, Feedloop.AI juga telah bekerja sama dengan IBM untuk mengintegrasikan platform AI mereka dengan teknologi IBM watsonx, guna membantu sektor publik dan swasta di Indonesia dalam memenuhi kebutuhan tata kelola dan kepatuhan regulasi. Kerja sama ini menunjukkan komitmen Feedloop.AI dalam menyediakan solusi AI yang dapat diandalkan dan sesuai dengan standar internasional.