

BAB V

PENUTUP

5.1 SIMPULAN

Berdasarkan Hasil Implementasi dan pengujian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem e-commerce berbasis laravel ini berhasil diimplementasikan dengan fitur utama meliputi:

- 1 Otentikasi login multi-role antara user dan admin
- 2 Manajemen Produk dan Kategori yang dilakukan oleh admin
- 3 Proses checkout dan pembayaran otomatis dengan integrasi midtrans.
- 4 Penggunaan kupon diskon untuk pembeli
- 5 Respon Chatbot FAQ yang cepat untuk mempermudah pelanggan
- 6 Fitur review produk yang dapat dikendalikan oleh admin

Sistem telah memenuhi kebutuhan dasar sebuah toko online yang modern dan dinamis serta dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada di UMKM 'Allo Tidoa' yang mengalami kendala dalam pembayaran dan pelayanan pelanggan FAQ.

5.2 SARAN

Beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut:

- 1 Menambahkan fitur pelacakan pengiriman (tracking)
- 2 Menyediakan laporan penjualan secara visual (grafik)
- 3 Menambahkan notifikasi email atau Whatsapp untuk konfirmasi pesanan
- 4 Pengembangan versi aplikasi mobile.