

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital, teknologi informasi menjadi kebutuhan penting untuk meningkatkan kualitas layanan, termasuk pada sektor layanan kafe. Namun, di beberapa tempat, proses pemesanan masih dilakukan secara konvensional dengan mencatat pesanan menggunakan kertas. Pendekatan ini memiliki berbagai keterbatasan, seperti kesalahan dalam pencatatan, kesulitan dalam memantau status pesanan secara langsung, serta keterlambatan proses layanan. Selain itu, proses pembayaran yang masih dilakukan secara konvensional menyebabkan kesalahan dalam penghitungan jumlah pembayaran dan kembalian. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem pemesanan berbasis web yang mengintegrasikan proses pemesanan dan pembayaran guna mendukung kelancaran layanan di kafe.

Kondisi tersebut mendorong perlunya pemanfaatan teknologi yang dapat memperbarui cara layanan yang diberikan. Salah satu pendekatan yang diterapkan adalah pelanggan melakukan pemesanan langsung melalui perangkat *smartphone*. Sejalan dengan itu, penelitian oleh Ervanisari, Koyimatu, dan Simanjuntak (2024) di Cafe Sudut Temu menunjukkan bahwa penerapan sistem pemesanan berbasis web mampu mempercepat proses layanan, serta membantu menghindari kesalahan pencatatan.

Pelanggan cukup memindai QR Code yang berisi URL untuk mengakses menu, memesan, dan melakukan pembayaran secara langsung. Jika memilih pembayaran *cash*, pelanggan perlu ke kasir, sedangkan untuk pembayaran *cashless* cukup dilakukan dari tempat duduk sehingga lebih cepat. Apabila terdapat menu yang tidak tersedia, pihak kasir akan memberitahukan langsung kepada pelanggan, dan melakukan perubahan pesanan melalui sistem sebelum transaksi dilanjutkan. Pihak kasir juga dapat mencetak nota, serta melihat dan mencetak laporan penjualan melalui sistem yang telah dirancang. Di sisi lain, pihak dapur dapat langsung melihat daftar pesanan yang masuk, sehingga proses penyiapan makanan menjadi lebih cepat, terarah, dan sesuai dengan permintaan pelanggan.

1.2 Deskripsi Pekerjaan

Proyek ini berfokus pada pengembangan sistem pemesanan menu makanan berbasis QR Code untuk mendukung operasional sebuah kafe. Lingkup pekerjaan mencakup penyusunan kebutuhan pengguna, perancangan alur sistem, serta pengembangan prototipe yang dapat digunakan secara fungsional. Sistem ini melibatkan peran pelanggan, pihak kasir, dan pihak dapur, dengan integrasi fitur seperti pemindaian QR Code, pemesanan mandiri, pembaruan status pesanan, pengelolaan transaksi, hingga pencetakan laporan harian. Seluruh komponen dirancang agar terhubung secara menyeluruh dan mudah digunakan di berbagai perangkat tanpa instalasi tambahan.

1.3 Tujuan

Aplikasi ini dibuat untuk mendukung proses pemesanan menu secara digital di kafe. Melalui sistem ini pelanggan dapat mengakses menu, memesan, dan melakukan pembayaran secara langsung dengan memindai QR Code. Selain itu, aplikasi ini juga bertujuan mempermudah pihak kasir dan pihak dapur dalam mengelola pesanan secara *real-time*.

1.4 Manfaat

Sistem ini mempermudah pelanggan dalam memesan makanan secara mandiri tanpa perlu antri di kasir, cukup memindai QR Code yang berisi URL untuk mengakses menu digital. Selain itu, pengembangan sistem ini juga memberikan pengalaman praktis dalam membangun prototipe aplikasi berbasis web.