

BAB IV

KESIMPULAN dan SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan uji coba sistem, dapat disimpulkan bahwa sistem website ecommerce berbasis Laravel di Kampung Jahe Pulesari telah dirancang dan diterapkan dengan baik. Aplikasi ini mendukung proses registrasi, login, pengelolaan produk, pemesanan, dan pelacakan status pengiriman. Selain berfungsi sebagai sarana transaksi digital, sistem ini juga memperluas jangkauan promosi produk olahan jahe, sehingga membuka peluang ekonomi baru bagi masyarakat setempat. Antarmuka yang adaptif turut meningkatkan kenyamanan user di berbagai perangkat. Dari sisi keamanan dan struktur, Laravel menyediakan fitur seperti CSRF token, hashing password, dan relasi antar tabel yang menjadikan sistem aman serta mudah dikembangkan di masa depan. Seluruh fitur utama, termasuk input/output dan manajemen database, telah diimplementasikan dan diuji sesuai dengan rancangan awal.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil implementasi yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk meningkatkan efektivitas dan kualitas penggunaan aplikasi.

1. Penambahkan terhadap integrasi sistem pembayaran digital seperti M-Banking, GoPay, Dana, dan SeaBank guna mempermudah proses transaksi secara real-time dan memberikan fleksibilitas kepada user dalam memilih metode pembayaran.
2. Peningkatan tampilan antarmuka (UI/UX) perlu dilakukan dengan menambahkan elemen visual modern seperti animasi, foto profil user, serta fitur pengaturan akun agar aplikasi menjadi lebih menarik, interaktif, dan mudah digunakan.

3. Penambahan fitur live chat dan notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp akan membantu user memperoleh informasi terbaru, seperti status pesanan, promo, atau ketersediaan produk.
4. Perlunya disediakan fitur refund atau pengembalian dana yang memungkinkan user untuk mengajukan permintaan pengembalian apabila terjadi kesalahan transaksi, barang tidak sesuai, atau pesanan dibatalkan. Fitur ini akan meningkatkan kepercayaan user terhadap sistem serta mendukung profesionalisme dalam layanan.
5. Diperlukan pemeliharaan rutin dan pengembangan berkelanjutan, seperti penambahan fitur ulasan pelanggan, manajemen inventaris, dan laporan statistik penjualan, guna menunjang keberlangsungan dan skalabilitas sistem dalam jangka panjang.