

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di tengah pesatnya perkembangan teknologi saat ini, hampir semua aktivitas manusia mulai beralih ke sistem digital, termasuk dalam hal pemesanan jasa. Banyak orang kini lebih memilih layanan online karena dianggap lebih praktis dan menghemat waktu. Salah satu kebutuhan yang cukup sering dihadapi oleh masyarakat, terutama di lingkungan perkotaan, adalah jasa perbaikan rumah, seperti tukang listrik, tukang ledeng, atau tukang bangunan. Namun, kenyataannya mencari jasa tukang yang terpercaya dan cepat masih menjadi tantangan. Tidak jarang orang harus bertanya dari mulut ke mulut, mencari nomor kontak dari selebaran, atau bahkan menunggu lama karena tukang yang tersedia terbatas. Proses ini tidak hanya memakan waktu, tetapi juga menimbulkan ketidakpastian dari segi biaya maupun kualitas pekerjaan.

Melihat permasalahan tersebut, muncul kebutuhan akan sebuah sistem yang mampu mempertemukan pengguna dengan penyedia jasa tukang secara lebih efisien. Sistem ini idealnya mudah digunakan, dapat diakses kapan saja, dan mampu memberikan informasi yang jelas tentang jenis layanan, harga, dan jadwal ketersediaan tukang. Laravel, sebagai salah satu *framework* PHP yang banyak digunakan saat ini, menawarkan kemudahan dalam pengembangan aplikasi web melalui berbagai fitur yang terintegrasi. Dengan menggunakan Laravel, proses pembuatan aplikasi menjadi lebih terstruktur, aman, dan cepat dikembangkan.

Berdasarkan hal tersebut, maka akan dibuat sistem pemesanan jasa tukang berbasis web dengan memanfaatkan *framework* Laravel. Harapannya, sistem ini tidak hanya membantu masyarakat dalam mencari tukang secara *online*, tetapi juga menjadi solusi praktis yang dapat digunakan secara luas dan terus dikembangkan di masa mendatang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan di atas dapat ditemukan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem pemesanan jasa tukang berbasis web?
2. Bagaimana sistem dapat menyediakan informasi yang jelas mengenai jenis layanan, tarif, dan ketersediaan tukang secara *real-time*?
3. Bagaimana Laravel dapat digunakan untuk membangun sistem yang aman, terstruktur, dan mudah dikembangkan lebih lanjut?

1.3 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup yang difokuskan pada perancangan dan pengembangan sistem dalam penelitian ini antara lain:

1. Sistem dibuat menggunakan *framework* Laravel versi 12.
2. Sistem dibuat dalam bentuk aplikasi web responsif .
3. Sistem hanya mencakup pemesanan jasa tukang bangunan, seperti tukang listrik, tukang ledeng, dan tukang renovasi.
4. Fitur yang dibuat mencakup pendaftaran pengguna dan tukang, pemesanan jasa, pembayaran, serta pemberian ulasan dan penilaian terhadap tukang.
5. Proses pemesanan dilakukan secara online melalui aplikasi berbasis web yang dapat diakses oleh pengguna dan tukang.
6. Sistem menyediakan fitur ulasan dan rating untuk menilai kualitas layanan tukang setelah pekerjaan selesai.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Merancang dan membuat sistem pemesanan jasa tukang berbasis web yang mudah diakses dan digunakan dalam mencari dan memesan tukang secara *online*.
2. Membangun sistem untuk mempertemukan pengguna dengan penyedia jasa tukang.

3. Menyediakan fitur informasi layanan tukang secara jelas, termasuk tarif, jenis layanan, dan ketersediaan jadwal.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Pengguna (Masyarakat Umum)
Memberikan kemudahan dalam mencari, memilih, dan memesan jasa tukang secara online dengan akses informasi yang lebih transparan dan terpercaya, tanpa harus melalui proses manual yang memakan waktu.
2. Bagi Penyedia Jasa (Tukang)
Memberikan media promosi dan sarana digital untuk menjangkau lebih banyak pelanggan, sekaligus mengatur jadwal pekerjaan secara lebih terstruktur. Selain itu, sistem ini menguntungkan karena tidak memotong penghasilan tukang, sehingga pembayaran dari pengguna diterima secara penuh.
3. Bagi Admin atau Pengelola Sistem
Menyediakan sistem terpusat untuk mengelola data pengguna, tukang, pesanan, serta proses verifikasi pembayaran dengan alur kerja yang lebih tertata dan efisien.
4. Bagi Peneliti dan Pengembang
Sebagai wadah implementasi pemrograman berbasis *framework* Laravel untuk membangun aplikasi web yang aman, modular, dan mudah dikembangkan lebih lanjut.
5. Bagi Dunia Akademik
Menambah referensi dan wawasan dalam pengembangan sistem informasi layanan berbasis web, khususnya yang berkaitan dengan digitalisasi layanan jasa masyarakat.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun berdasarkan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat dari penelitian, serta gambaran umum mengenai sistematika penulisan skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Pada bagian ini dijelaskan teori-teori yang relevan serta literatur yang digunakan sebagai referensi dan dasar dalam penyusunan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas pendekatan, metode, serta tahapan teknis yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian, termasuk rancangan sistem yang dikembangkan sebagai solusi dari permasalahan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM

Bab ini menyajikan hasil implementasi sistem yang telah dirancang, serta analisis terhadap kinerja dan kesesuaian sistem tersebut dengan tujuan awal dari penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran - saran yang dapat dijadikan sebagai acuan untuk pengembangan atau penelitian lebih lanjut dari penelitian ini.