

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Bahan**

Data atau bahan yang diperlukan untuk penelitian ini berupa halaman website [visitingjogja.jogjaprovo.go.id](http://visitingjogja.jogjaprovo.go.id) yang saat ini digunakan.

#### **3.2 Peralatan**

Dalam penelitian ini terdapat beberapa instrumen kebutuhan yang diperlukan untuk agar penelitian dapat berjalan dengan baik diantaranya :

1. Peneliti (penulis)

Peneliti menjadi instrumen utama dalam penelitian ini karena penelitian ini bersifat kualitatif. Peneliti berperan sebagai human instrumen yang berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan atas temuannya. Sehingga harus divalidasi akan kemampuan peneliti dalam kemampuannya memahami metode penelitian.

2. Perangkat keras dan perangkat lunak

Perangkat keras seperti komputer atau laptop yang digunakan untuk mencatat temuan dan menulis laporan selama proses evaluasi. Perangkat lunak yang digunakan untuk kelangsungan penelitian diantaranya Microsoft Office, browser, atau produk digital lainnya yang dapat menunjang penelitian.

3. Dokumen atau literatur

Dokumen atau literatur ini bisa membantu peneliti menemukan data-data penelitian. Sehingga masuk ke instrumen penelitian serta untuk memastikan bahwa sumber tersebut valid dan relevan dengan topik penelitian.

### 3.3 Prosedur Kerja dan Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk mendapatkan data dari suatu informasi sebagai berikut :

#### 3.3.1 Studi Literatur

Studi literatur dilakukan untuk menemukan bahan materi yang terkait dengan masalah, analisis, metode *heuristic evaluation* untuk memfasilitasi proses penelitian agar dapat mempermudah proses penelitian, cara ini digunakan dengan mempelajari berbagai sumber tertulis dari buku arsip, artikel ilmiah dan dokumen terkait kegunaan, selain itu juga dapat berfungsi sebagai panduan metode yang digunakan untuk menganalisis data.

#### 3.3.2 Observasi

*Observasi* merupakan langkah yang dilakukan untuk merasakan dan memahami engalaman dari website yang ada, dan kemudian melakukan interaksi dengan website [visitingjogja.jogjaprov.go.id](http://visitingjogja.jogjaprov.go.id) tersebut.

#### 3.3.3 Evaluator

Dalam penelitian ini keterlibata *evaluator* berperan penting dalam penelitian untuk mengidentifikasi masalah yang terdapat dalam website, disini *evaluator* juga memiliki peran memberikan nilai *severity rating* berdasarkan tingkat keparahan yang ditemukan. Dalam hal ini *evaluator* yang dipilih diharapkan dari pihak yang dianggap mempunyai keahlian di bidang *ui/ux* atau memiliki pengalaman kerja di bidang desain produk digital, sistem informasi, atau konsultasi usability.

#### 3.3.4 Severity rating

*Severity rating* dan *evaluator* memiliki hubungan erat dalam konteks *heuristic evaluation*. *Severity rating* merupakan teknik yang digunakan oleh *evaluator* untuk menilai tingkat keparahan masalah kegunaan (*usability issues*) yang ditemukan selama evaluasi. Jika dalam

penelitian terdapat beberapa *evaluator* , maka hasil rating digabungkan untuk mendapatkan nilai rata-rata keparahan, rumus yang digunakan dapat dilihat pada persamaan (3.1) :

$$\text{Rerata severity rating} = \frac{\sum X}{xi} \quad (3.1)$$

Keterangan :

$\sum X$  : Jumlah *severity rating* dari setiap masalah yang diberikan *evaluator*

$xi$  : Jumlah masalah yang terdapat pada heuristik

### 3.4 Analisis Perancangan

Bagian ini meliputi alur penelitian yang merupakan langkah-langkah atau proses sistematis yang dirancang untuk mencapai tujuan penelitian. Berikut gambar alur proses penelitian.



**Gambar 3. 1 Alur Proses Penelitian**

### **3.4.1 Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah adalah proses mengenali, memahami, dan menentukan masalah atau isu yang perlu diatasi dalam suatu situasi atau konteks yang terdapat pada topik. Tahap identifikasi masalah dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai pembahasan penelitian terdahulu mengenai *heuristic evaluation*. Setelah masalah berhasil diidentifikasi, langkah selanjutnya adalah merumuskan tujuan yang jelas dan spesifik untuk menyelesaikan masalah, serta mengembangkan strategi atau rencana tindakan yang sesuai untuk mencapai tujuan tersebut. Identifikasi masalah

merupakan langkah awal yang penting dalam proses pengambilan keputusan, perencanaan, dan manajemen yang efektif.

#### **3.4.2 Studi Literatur**

Serangkaian kegiatan yang berkaitan dengan metode pengumpulan data pustaka, pembacaan, pencatatan dan pengambilan serta pengolahan bahan penelitian. Studi literatur dilakukan untuk menemukan bahan materi yang terkait dengan masalah, analisis, metode *heuristic evaluation* untuk memfasilitasi proses penelitian agar dapat mempermudah proses penelitian, cara ini digunakan dengan mempelajari berbagai sumber tertulis dari buku arsip, artikel ilmiah dan dokumen terkait kegunaan, selain itu juga dapat berfungsi sebagai panduan metode yang digunakan untuk menganalisis data.

#### **3.4.3 Observasi**

Pengamatan atau *observasi* merupakan salah satu cara yang dapat dilakukan untuk merasakan langsung, kemudian memahami pengalaman dari website yang ada, dan kemudian melakukan interaksi dengan website [visitingjogja.jogjaprovo.go.id](http://visitingjogja.jogjaprovo.go.id) tersebut.

#### **3.4.4 Penyusunan Instrumen**

Penyusunan instrumen penelitian ini berdasarkan sepuluh prinsip Jacob Nielsen pada *heuristic evaluation*. Instrumen penelitian merupakan kumpulan masalah yang ditemukan dari hasil pengamatan terhadap website kemudian dikompilasi menjadi satu daftar kemudian dinilai tingkat keparahan berdasarkan *severity ratings* untuk menentukan rekomendasi perbaikan pada website.

#### **3.4.5 Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data dilakukan untuk mendapatkan data yang dibutuhkan selama penelitian ini berlangsung. Pengumpulan data yang dilakukan peneliti menggunakan metode *observasi* dan evaluasi .

### 3.4.6 Analisis Data

Analisis data dilakukan dengan mengumpulkan data yang sudah didapatkan berdasarkan hasil evaluasi *evaluator* terhadap website [visitingjogja.jogjaprov.go.id](http://visitingjogja.jogjaprov.go.id). Kemudian dari hasil evaluasi akan diklasifikasikan kedalam beberapa kategori menurut *severity rating* dari masalah yang ditemukan. *Severity rating* digunakan untuk menentukan masalah yang ditemukan *evaluator*, dari tingkat masalah yang ditemukan akan berpengaruh seberapa penting atau perlu adanya perbaikan terhadap website. Hasil dari *severity ratings* tersebutlah yang akan dijadikan bahan untuk menentukan rekomendasi perbaikan pada website [visitingjogja.jogjaprov.go.id](http://visitingjogja.jogjaprov.go.id).

### 3.4.7 Penarikan Simpulan

Penarikan simpulan atau penyusunan hasil rekomendasi dilakukan setelah tahap analisis data selesai. Hasil evaluasi dikelompokkan berdasarkan tiap item dari 10 prinsip *heuristic evaluation* dan tingkat keparahan (*severity ratings*). Hasil evaluasi tersebutlah yang dapat menjadi bahan rekomendasi untuk perbaikan website [visitingjogja.jogjaprov.go.id](http://visitingjogja.jogjaprov.go.id).