BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi adalah suatu proses evolusi yang mengarah pada peningkatan dan perbaikan dalam teknologi. Kini perkembangan teknologi telah dimanfaatkan di berbagai sektor salah satunya adalah sektor pariwisata, website visitingjogja.jogjaprovo.go.id merupakan salah satu contoh dari perkembangan teknologi di sektor pariwisata, Portal website ini dikelola oleh Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) yang memiliki fungsi untuk menampilkan informasi mengenai objek destinasi, kuliner, event, akomodasi, peta wisata, dan info wisata yang ada di Daerah Istimewa Yogyakarta bagi para wisatawan baik wisatawan dalam negeri maupun luar negeri.

Website visitingjogja.jogjaprovo.go.id juga menjadi salah satu media penting untuk memperluas penyebaran informasi pariwisata yang dimiliki oleh Daerah Istimewa Yogyakarta melalui dunia maya. Banyak wisatawan akan dipermudah dalam mencari informasi yang dibutuhkan melalui website ini, Namun, website ini tidak selalu menyajikan informasi yang akurat dan mudah dipahami oleh publik. Permasalahan yang terkadang ditemukan pada website ini yaitu tidak diperhatikannya masalah *usability*, sehingga beberapa pengguna website merasa kebingungan dengan tampilan website yang sedikit kompleks dan juga terkadang informasi yang diberikan di website tidak tersampaikan ke sebagian masyarakat atau wisatawan sehingga masyarakat tidak memperoleh informasi terkini mengenai sektor pariwisata yang ada di Yogyakarta. Terlebih lagi, belum pernah dilakukannya evaluasi *usability* terhadap website tersebut.

Jakob Nielsen (1994) Mendefinisikan *usability* sebagai ukuran kualitas pengalaman pengguna ketika berinteraksi dengan produk atau sistem apakah situs web, aplikasi perangkat lunak, teknologi bergerak, maupun peralatan-peralatan lain yang dioperasikan oleh pengguna.

Berdasarkan uraian di atas, maka penelitian ini akan menggunakan *heuristic evaluation* versi Nielsen sebagai bahan pendekatan dalam melakukan evaluasi terhadap sistem kaitanya dengan *usability*, dan diharapkan akan menjadi bahan evaluasi, bagi instansi terkait agar tampilan pada website visitingjogja.jogjaprov.go.id dapat memberikan kualitas pengalaman bagi pengguna.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan di atas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana mengevaluasi *usability* website visitingjogja.jogjaprov.go.id menggunakan metode *heuristic evaluation* ?

1.3 Ruang Lingkup

Agar pembahasan yang dilakukan lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai, maka perlu adanya batasan-batasan masalah, yaitu:

1. Evaluasi dilakukan pada website visitingjogja.jogjaprov.go.id dengan menggunakan metode *heuristic evaluation*.
2. Penelitian dilakukan dengan mengambil *evaluator* yang dianggap memiliki kapasitas dan kapabilitas di bidang UI UX.
3. 10 prinsip *heuristic evaluation*: *visibility of system status, match between system and the real world, user control and freedom, consistency and standards, error prevention, help users recognize rather than recall, flexibility and efficiency of use, aesthetic and minimalist design, help and documentation*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian untuk mengetahui tingkat permasalahan *usability* pada website visitingjogja.jogjaprov.go.id dengan menggunakan metode *heuristic evaluation*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini yaitu :

1. Memberikan informasi terperinci mengenai permasalahan *usability* pada website visitingjogja.jogjaprov.go.id.

2. Diharapkan bagi instansi terkait agar tampilan pada website visitingjogja.jogjaprov.go.id dapat memberikan kualitas pengalaman bagi
3. Menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang ingin mengkaji aspek *usability* dalam sistem informasi berbasis web.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang terdapat pada laporan skripsi disini terbagi menjadi 3 bagian yaitu bagian awal, bagian utama, dan bagian akhir. Di dalam bagian awal mencakup sampul luar, halaman judul, halaman pengesahan, halaman pernyataan, halaman moto dan persembahan (jika diperlukan), daftar isi, kata pengantar, intisari, abstract. Kemudian pada bagian utama terdiri dari pendahuluan, tinjauan pustakan dan dasar teori, metode penelitian, implementasi dan pembahasan, penutup. Sedangkan bagian akhir berisikan daftar pustaka dan lampiran.