

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

#### **2.1 Tinjauan Pustaka**

Tinjauan Pustaka merupakan acuan utama dalam beberapa studi yang pernah dilakukan yang berkaitan dengan penelitian ini. Beberapa kumpulan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini.

Menurut (Ambara, 2024; Ambara & Antarajaya, 2024), Implementasi *Framework Laravel* pada sistem informasi wisata berbasis web untuk destinasi Nusa Penida dengan objek penelitian Wisata destinasi Nusa Penida, yang menghasilkan Sistem yang bekerja sesuai dengan fungsionalnya, serta mampu memberikan informasi yang akurat dan *up-to-date* yang meningkatkan pengalaman pengguna dalam merencanakan perjalanan ke Nusa Penida.

Dalam jurnal karya (Grasberg Wijaya et al., 2020) Pengembangan sistem informasi sewa mobil dan paket wisata berbasis web menggunakan Teknologi *Framework Laravel* dengan menggunakan metode Pengembangan *Software Development Life Cycle (SLDC)*, tempat penelitiannya berada di Perusahaan mobil kampus yang menghasilkan 100% valid dan pengujian *usability* memperoleh skor 72,5 yang termasuk pada kategori baik, dengan *grade scale C* dan nilai penerimaan *acceptable*.

Menurut (Septian et al., 2024) , Sistem Informasi pengelolaan objek wisata Taman Ujung Soekasada Berbasis Web dengan menggunakan metode *Black box Testing*, tempat penelitiannya berada di Wisata Taman Ujung Soekasada, hasilnya Mampu meningkatkan efesiensi pengelolaan objek wisata dan memperbaiki pengalaman pengunjung.

Dalam jurnal (Hidayat & Findawati, 2022) , Sistem Rekomendasi Wisata Siduarjo berbasis *GIS (Geographic Information system)* berdasarkan *rating* dan *Location Based Filtering*. Dengan menggunakan metode *Framework Codeigniter*

dan *Boostap*, tempat penelitiannya di Wisata Siduarjo, hasilnya mempermudah wisatawan mendapatkan rekomendasi tempat wisata di kota Sidoarjo.

Menurut (Wilianto et al., 2017) ,Analisis Sentimen terhadap Tempat Wisata dari komentar pengunjung dengan menggunakan Metode *Naïve Bayes Classifier*. Dengan menggunakan Google Maps dan penelitiannya di Tempat Wisata Jawa Barat dapat Memberikan informasi tentang kualitas sebuah tempat wisata di Jawa Barat.

Menurut (Wijayanto et al., 2020) , Pembangunan Sistem *Chatbot* Informasi Objek Wisata Kota Malang berbasis Web, dengan objek penelitiannya para Wisatawan Kota Malang, dengan menggunakan metode *Framework Laravel* sehingga menghasilkan sistem dapat diberjalan pada 8 jenis perambah.

Dalam jurnal karya Maria Dominika Meme (2024), tentang Aplikasi Penilaian Tempat Wisata Berbasis Web menggunakan *Framework Laravel*, yang objek penelitiannya di Taman 17 Pulau di Riung, dan akan menghasilkan sebuah aplikasi yang dapat membantu para pengunjung untuk memberikan umpan balik pada tempat wisatanta.

*Tabel 2.1 Perbandingan Tinjauan Pustaka*

| penulis<br>parameter                             | Topik                                                                                                       | Metode                                                       | Objek Penelitian             | Hasil                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Made Pradnyana Ambara (Juli 2024)                | Implementasi <i>Framework Laravel</i> pada sistem informasi wisata berbasis web untuk destinasi Nusa Penida | <i>Black box testing</i>                                     | Wisata destinasi Nusa Penida | Menghasilkan Sistem yang bekerja sesuai dengan fungsionalnya serta mampu memberi informasi yang akurat dan meningkatkan pengalaman pengguna dalam merencanakan perjalanan ke Nusa Penida. |
| Wijaya., G, R., Putra., N, H, W., & Purnomo., W. | Pengembangan sistem informasi sewa mobil dan paket wisata berbasis web menggunakan Teknologi.               | Pengembangan <i>Software Development Life Cycle (SLDC)</i> . | Perusahaan mobil kampus.     | 100% valid dan pengujian <i>usability</i> memperoleh skor 72,5 yang termasuk pada                                                                                                         |

| Penulis parameter                                           | Topik                                                                                                                       | Metode                            | Objek Wisata                                                                                             | Hasil                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (2020)                                                      | <i>Framework Laravel</i>                                                                                                    |                                   |                                                                                                          | kategori baik, dengan <i>grade scale C</i> dan nilai penerimaan <i>acceptable</i>                       |
| Septian., A, Suryawan., D, K, I., & Ramayasa., P, I. (2024) | System Informasi pengelolaan objek wisata Taman Ujung Soekasada Berbasis Web                                                | <i>Black box Testing</i>          | Wisata Taman Ujung Soekasada                                                                             | Mampu meningkatkan efesiensi pengelolaan objek wisata dan memperbaiki pengalaman pengunjung.            |
| Hidayat, I., & Findawati, Y. (2022)                         | Sistem Rekomendasi Wisata Siduarjo berbasis <i>GIS</i> berdasarkan rating dan <i>Location Based Filtering</i> .             | Framework Codeigniter dan Boostap | Rekomendasi Wisata Siduarjo Berbasis <i>GIS</i> berdasarkan rating dan <i>Location Based Filtering</i> . | Untuk mempermudah wisatawan mendapatkan rekomendasi tempat wisata di kota Sidoarjo                      |
| Wilianti., L, Pudjiantoro ., H, J., & Umbara., R, F. (2017) | Analisis Sentimen terhadap Tempat Wisata dari komentar pengunjung dengan menggunakan Metode <i>Naïve Bayes Classifier</i> . | Goggle Maps                       | Tempat Wisata Jawa Barat                                                                                 | Memberikan informasi tentang kualitas sebuah tempat wisata di Jawa Barat.                               |
| Wilianti., L, Pudjiantoro ., H, J., & Umbara., R, F. (2020) | Pembangunan Sistem Chatbot Informasi Objek Wisata Kota Malang berbasis Web                                                  | <i>Framework Laravel</i>          | Wisata Kota Malang.                                                                                      | sistem dapat diberjalan pada 8 jenis perambah.                                                          |
| Maria Dominika Meme                                         | Aplikasi Penilaian Tempat Wisata Berbasis Web Menggunakan <i>Framework Laravel</i>                                          | <i>Framework Laravel</i>          | Pengunjung di Taman Wisata 17 Pulau di Riung.                                                            | Sebuah aplikasi yang dapat membantu para pengunjung untuk memberikan umpan balik pada tempat wisatanta. |

## 2.2 Dasar Teori

Penilaian tempat wisata oleh pengunjung merupakan hal yang krusial untuk memahami pengalaman pengunjung dan mengukur kualitas layanan yang diberikan. Dalam hal Taman Laut 17 Pulau Riung, penilaian ini meliputi berbagai aspek seperti keindahan alam, fasilitas yang tersedia, keramahan masyarakat setempat, dan kemudahan akses. Berikut ini adalah beberapa dasar teori yang relevan untuk penelitian ini, serta penjelasan mengenai penggunaan platform berbasis web menggunakan *framework Laravel*:

### 2.2.1 Framework Laravel

*Laravel* merupakan salah satu *framework* web yang berbasis *PHP* dan dikembangkan secara *open-source*, *laravel* dikembangkan oleh Taylor Otwell dan digunakan untuk mengembangkan aplikasi berbasis web yang menerapkan sebuah pola yaitu *MVC(Model-View-Controller)*. Menurut Raharjo (2015), menurut Yudhanto dan prasetyo(2019), *framework* merupakan sekumpulan kode yang terdiri dari pustaka (*library*) dan alat (*tool*) yang dirangkai menjadi satu struktur kerja (*framework*) yang bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat proses pengembangan aplikasi web. Struktur *MVC* yang diterapkan *laravel* ini agak berbeda dari *MVC* yang pada umumnya.

### 2.2.2 MySQL

*MySQL* adalah sistem manajemen basis data (DBMS) *open-source* yang menggunakan *SQL (Structured Query Language)* sebagai bahasa kueri untuk mengelola, menyimpan, dan mengambil data dalam format tabel. *MySQL* sangat

disukai oleh pengembang web karena stabilitas, kecepatan, serta kemampuannya dalam menangani jumlah data yang besar. Sistem ini banyak digunakan dalam aplikasi berbasis web dan merupakan salah satu elemen utama dalam tumpukan teknologi LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP/Python/Perl). Selain itu, *MySQL* juga mendukung berbagai platform dan sistem operasi, menjadikannya pilihan yang serbaguna untuk berbagai kebutuhan aplikasi.

### **2.2.3 PHP (Hypertext Preprocessor)**

PHP adalah bahasa pemrograman yang sangat populer dan sering digunakan dalam pengembangan web. Fungsinya terkait erat dengan kinerja server dan kelancaran operasional sebuah situs. PHP juga memiliki peranan yang signifikan dalam menciptakan situs web yang interaktif dan berfungsi dengan baik. Oleh karena itu, tidak mengherankan jika bahasa pemrograman ini semakin banyak diminati oleh para pengembang web. Salah satu alasan utamanya adalah karena PHP relatif mudah untuk dipelajari. Selain itu, PHP bersifat *open source*, yang berarti dapat digunakan secara gratis. Bahkan, PHP dapat dioperasikan di sistem operasi utama seperti Linux, Windows, dan MacOS.

### **2.2.4 Visual Studio Code**

Visual Studio Code merupakan editor kode sumber yang dikembangkan oleh Microsoft. Visual Studio Code sangat baik untuk pengembangan perangkat lunak, khususnya dalam pembuatan aplikasi web dan aplikasi berbasis *cloud*. VS Code mendukung berbagai Bahasa pemrograman, termasuk JS, TypeScript, Python, Java, C#, dan masih banyak lagi.

### **2.5.5 XAMPP**

Menurut Mawaddah dan Fauzi (2018) menjelaskan bahwa XAMPP adalah perangkat lunak yang mencakup server *MySQL*, dengan dukungan PHP sebagai bahasa pemrograman untuk pengembangan situs web dinamis. Selain itu, XAMPP juga dilengkapi dengan web server Apache yang dapat dioperasikan di berbagai platform, termasuk OS X, Windows, Linux, Mac, dan Solaris. Sementara itu, Iqbal (2019) menyatakan bahwa XAMPP adalah perangkat lunak server Apache yang juga menyediakan database server seperti *MySQL* dan memungkinkan penggunaan PHP. Salah satu keunggulan XAMPP adalah kemudahan penggunaannya, tanpa biaya, serta kemampuannya untuk diinstal di sistem operasi Windows dan Linux. Selain itu, keuntungan lainnya adalah kemampuannya untuk menyederhanakan proses pengembangan.

#### **2.2.6 Website**

Website adalah sekumpulan halaman web yang dapat diakses melalui internet dan biasanya memiliki nama domain yang unik. Halaman-halaman ini dapat berisi berbagai jenis informasi, termasuk teks, gambar, video, dan multimedia lainnya, serta dapat berfungsi untuk berbagai tujuan, seperti menyampaikan informasi, menjual produk, atau menyediakan layanan.

#### **2.2.7 Penilaian**

Penilaian adalah proses sistematis untuk mengumpulkan, menganalisis, dan menafsirkan informasi atau data guna menentukan kualitas, nilai, dan pencapaian suatu objek, individu, kelompok, atau program. Menurut Paul Black dan Dylan Wiliam (1998) dalam artikel *Assessment and Classroom Learning* menekankan pentingnya penilaian formatif dalam proses pembelajaran. Mereka

berargumen bahwa penilaian yang baik dapat mendukung pembelajaran dengan memberikan umpan balik yang berguna bagi siswa dan pengajaran yang lebih efektif.

### **2.2.8 Pengunjung**

Pengunjung adalah orang atau pengguna yang mengakses dan menjelajahi sebuah website atau halaman web. Menurut Parker (2018), dalam konteks teori pengunjung, Parker menekankan bahwa pengunjung memiliki harapan dan pengalaman yang unik yang dipengaruhi oleh berbagai faktor eksternal dan internal. Teori ini menyarankan bahwa pemahaman yang baik tentang pengunjung dapat membantu organisasi dalam mengarahkan strategi pemasaran dan pengembangan produk.

### **2.2.9 Teori Kepuasan Pengunjung**

Menurut Kotler (2011) kepuasan adalah sejauh mana suatu tingkatan produk dipersepsikan sesuai dengan harapan wisatawan. Kotler dan Keller, (2011) kepuasan pelanggan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang timbul karena membandingkan kinerja yang dipersepsikan produk (atau hasil) terhadap ekspektasi mereka. Teori ini menjelaskan bahwa kepuasan pengunjung dapat berpengaruh terhadap niat untuk berkunjung kembali dan rekomendasi tempat wisata kepada orang lain. Penilaian berbasis web dapat digunakan untuk mengumpulkan data mengenai tingkat kepuasan pengunjung setelah mereka berkunjung ke Taman Laut 17 Pulau Riung.

### 2.2.10 Teori Pengalaman Wisatawan (*Tourist Experience*)

Menurut Sharpley & Stone (2011) pengertian *tourist experiences* adalah “apa yang dialami oleh seseorang sebagai wisatawan.” Konsep ini menyoroti bagaimana pengunjung merasakan dan mengevaluasi pengalaman mereka selama berkunjung ke sebuah destinasi wisata. Faktor-faktor yang memengaruhi pengalaman ini meliputi suasana, interaksi dengan pegawai, dan fasilitas yang ada. Penilaian pengunjung sangat dipengaruhi oleh pengalaman yang mereka rasakan di Taman Laut 17 Pulau Riung, yang dapat diukur melalui survei atau formulir penilaian.

### 2.2.11 Arsitektur MVC

Konsep Model-View-Controller (MVC) pertama kali diperkenalkan oleh Trygve Reenskaug pada tahun 1979 saat bekerja di Xerox PARC (Palo Alto Research Center). Reenskaug mengembangkan MVC sebagai pola desain untuk aplikasi antarmuka pengguna grafis (GUI) di Smalltalk.

Meskipun Reenskaug adalah penemu aslinya, konsep MVC kemudian berkembang dan diadaptasi oleh banyak individu dan kelompok lain di komunitas pengembangan perangkat lunak, terutama setelah dipopulerkan dalam buku "Design Patterns" oleh Gang of Four (GoF) pada tahun 1994, meskipun mereka tidak secara spesifik menulis tentang MVC tetapi pola-pola yang menjadi dasarnya.