

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah melahirkan berbagai inovasi yang signifikan di berbagai sektor, termasuk sektor pariwisata. Di era digital ini, penggunaan platform berbasis web menjadi alat yang efektif untuk meningkatkan interaksi antara pengunjung dan pengelola destinasi wisata. Salah satu tujuan utama dari inovasi ini adalah untuk memberikan ruang bagi pengunjung untuk berbagi pengalaman, memberikan penilaian, serta merekomendasikan tempat-tempat wisata kepada orang lain. Dengan pemanfaatan platform berbasis web yang menggunakan *Framework Laravel*, penilaian dan ulasan tempat wisata di kawasan Taman Laut 17 Pulau, Riung, Nusa Tenggara Timur dapat dilakukan dengan lebih sistematis, efisien, dan terjangkau.

Pulau Riung, yang dikenal dengan keindahan alamnya dan keanekaragaman budayanya, semakin menarik minat wisatawan lokal maupun mancanegara. Namun, tantangan yang dihadapi adalah kurangnya mekanisme yang efektif untuk mengumpulkan umpan balik dari pengunjung mengenai pengalaman mereka. Umpan balik ini sangat penting tidak hanya untuk meningkatkan kualitas pelayanan, tetapi juga untuk memahami preferensi dan harapan pengunjung terhadap destinasi yang mereka kunjungi. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah platform yang dapat menyediakan ruang bagi wisatawan untuk memberikan penilaian dan ulasan yang terstruktur dan mudah diakses.

Penggunaan *Framework Laravel* sebagai basis pengembangan platform ini memberikan berbagai keuntungan. *Laravel* menawarkan kemudahan dalam pengembangan aplikasi web dengan menyediakan berbagai fitur canggih yang dapat mempercepat proses pengembangan, mulai dari manajemen database hingga autentikasi pengguna. Dengan fitur-fitur ini, pengunjung dapat dengan mudah melakukan pendaftaran, memberikan penilaian, dan menulis ulasan tentang

pengalaman mereka, serta melihat penilaian dan ulasan dari pengunjung lainnya. Hal ini tidak hanya akan meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pengelolaan tempat wisata, tetapi juga membantu pengunjung lain dalam membuat keputusan yang lebih baik ketika memilih destinasi wisata di Pulau Riung.

Berdasarkan latar belakang di atas maka akan di buat suatu Aplikasi penilaian tempat wisata berbasis web menggunakan *framework laravel*. Dengan adanya platform ini, diharapkan dapat meningkatkan partisipasi pengunjung dalam memberikan umpan balik, mengoptimalkan pengelolaan destinasi wisata, dan mendukung pengembangan pariwisata yang berkelanjutan di kawasan ini. Selain itu, penilaian dari pengunjung juga dapat berkontribusi pada promosi kawasan wisata ini di mata dunia luar, sehingga meningkatkan daya tarik dan kunjungan wisatawan ke Pulau Riung.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat ditemukan rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Bagaimana cara mengembangkan platform berbasis web untuk penilaian tempat wisata di Taman Laut 17 Pulau Riung menggunakan *Framework Laravel*?

1.3 Ruang Lingkup

Website ini mencakup beberapa aspek ruang lingkup sebagai berikut :

1. Website untuk mengumpulkan dan menampilkan penilaian pengunjung.
2. Penilaian dalam bentuk gambar bintang, di jabarkan menjadi:
 - 1). Kurang memuaskan (bintang 1)
 - 2). Cukup baik (bintang 2)
 - 3). Baik (bintang 3)
 - 4). Memuaskan (bintang 4)
 - 5). Sangat memuaskan (bintang 5)

3. Website ini akan menggunakan *Freamework Laravel*.
4. Pengguna platform ini adalah pengunjung yang telah mengunjungi Taman Laut 17 Pulau Riung, dan pengelola tempat wisata untuk melihat *feedback* dan penilaian dari pengunjung.
5. Informasi yang akan di hasilkan: informasi penilaian berupa rekomendasi, informasi saran dari pengunjung, informasi rekapitulasi data pemeberi nilai.

1.4 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah dan ruang lingkup diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah menyediakan umpan balik dari pengunjung yang memberikan penilaian terhadap tempat wisata, seperti keindahan alam, kebersihan, fasilitas, interaksi dengan masyarakat setempat, meningkatkan Kualitas Pelayanan dan Menyebarluaskan Informasi mengenai daya tarik wisata, aktivitas yang dapat dilakukan, dan penilaian dari para pengunjung sebelumnya.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu untuk memberi ruang bagi pengunjung agar bisa berbagi pengalaman, memberikan penilaian, serta merekomendasikan tempat-tempat wisata kepada orang lain, dan untuk para pengelola tempat wisata dapat melihat *feedback* dan penilaian dari pengunjung.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas dari skripsi ini, maka sistematika penulisan skripsi yang digunakan ialah:

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini menguraikan latar belakang penelitian yang berfokus pada pengembangan aplikasi web berbasis Framework Laravel untuk mengatasi kurangnya mekanisme umpan balik di Taman Laut 17 Pulau Riung. Bab ini merumuskan masalah, menjelaskan ruang lingkup penelitian (pengumpulan dan tampilan penilaian pengunjung bintang 1-5, penggunaan Laravel, target pengguna),

serta merinci tujuan (menyediakan umpan balik dan meningkatkan pelayanan) dan manfaat penelitian bagi pengunjung dan pengelola. Selain itu, bab ini juga memaparkan sistematika penulisan skripsi secara keseluruhan.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori

Pada bab ini yang menjadi acuan, termasuk beragam implementasi Laravel untuk sistem informasi wisata dan analisis sentimen. Bab ini secara spesifik berfokus pada penilaian pengunjung Taman Laut 17 Pulau Riung menggunakan Laravel. Selain itu, Dasar Teori menjelaskan konsep-konsep kunci seperti Framework Laravel, MySQL, PHP, dan arsitektur MVC.

Bab III Metode Penelitian

Pada bab ini menjelaskan tentang bahan, peralatan yang dibutuhkan proses pengumpulan data, analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Bab ini berisi tentang implementasi dan uji coba sistem, serta memberikan gambaran yang jelas tentang website yang akan dijalankan dan hasil yang dicapai.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab ini akan diberikan kesimpulan dan saran yang terkait dengan pengembangan system yang ada untuk kesempurnaan sistem yang lebih baik lagi.