

LAMPIRAN

Kuesioner penelitian

Kuesioner Penelitian

Assalamualaikum Wr. wb

Perkenalkan saya Monika Wahyu Dwi Ambarwati mahasiswa Universitas Teknologi Digital Indonesia dengan NIM 215611075. Saya saat ini sedang melaksanakan skripsi dengan judul Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Pengelolaan Piutang "MEKDI" PNM Mekar Unit Badegan Menggunakan Metode Tritam.

Berkaitan dengan data penelitian, saya memohon kesediaan bapak/ibu untuk menjadi responden dengan mengisi google form penelitian ini. Setiap informasi yang anda berikan akan terjamin kerahasiaan datanya dan akan digunakan sebagaimana mestinya. Adapaun kriteria responden penelitian ini adalah karyawan PNM Mekar unit Badegan.

Petunjuk pengisiannya adalah sebagai berikut :

- 5 Sangat setuju
- 4 Setuju
- 3 Kurang Setuju
- 2 Tidak Setuju
- 1 Sangat Tidak Setuju

Atas ketersediannya bapak/ibu dalam meluangkan waktunya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr wb.

Trust (Kepercayaan)

Aplikasi MEKDI dapat dipercaya untuk mengelola data piutang dengan aman. *

| | | | | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Tidak Setuju | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Saya merasa aplikasi MEKDI memberikan layanan yang jujur dan transparan *

| | | | | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Tidak Setuju | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Informasi yang diberikan oleh aplikasi MEKDI akurat dan dapat dipercaya *

| | | | | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Tidak Setuju | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Risk (Risiko)

Saya merasa aplikasi MEKDI tidak memiliki risiko yang signifikan dalam penggunaannya *

| | | | | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Tidak Setuju | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Penggunaan aplikasi MEKDI tidak menimbulkan kerugian atau masalah pada sistem keuangan saya. *

| | | | | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Tidak Setuju | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Saya merasa aman menggunakan aplikasi MEKDI untuk mengelola piutang *

| | | | | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Tidak Setuju | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Information (Informasi)

Aplikasi MEKDI memberikan informasi yang jelas dan mudah dipahami *

| | | | | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Tidak Setuju | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Informasi dalam aplikasi MEKDI membantu saya dalam pengambilan keputusan terkait piutang. *

| | | | | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Tidak Setuju | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Saya merasa aplikasi MEKDI selalu memberikan informasi yang up-to-date dan relevan. *

| | | | | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Tidak Setuju | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Technology (Teknologi)

Aplikasi MEKDI memiliki fitur yang mudah digunakan dan intuitif. *

| | | | | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Tidak Setuju | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Fitur aplikasi MEKDI sangat membantu dalam pengelolaan piutang *

| | | | | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Tidak Setuju | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Aplikasi MEKDI memenuhi kebutuhan saya dalam pengelolaan piutang. *

| | | | | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Tidak Setuju | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Acceptance Model

Saya merasa mudah untuk mempelajari cara menggunakan aplikasi MEKDI. *

| | | | | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Tidak Setuju | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Menu / fitur yang disediakan aplikasi MEKDI sesuai dengan yang saya butuhkan *

| | | | | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Tidak Setuju | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Aplikasi MEKDI dapat digunakan ketika tidak ada jaringan *

| | | | | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Tidak Setuju | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Secara keseluruhan, saya puas dengan aplikasi MEKDI *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju Sangat Setuju

Pengguna menyukai pelayanan pada aplikasi MEKDI *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju Sangat Setuju

Aplikasi MEKDI sangat mudah diakses menggunakan handphone / gadget. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju Sangat Setuju

Hasil penelitian

| Jenis Kelamin | TR1_1 | TR1_2 | TR1_3 | R1_1 | R1_2 | R1_3 | IN1_1 | IN1_2 | IN1_3 | T1_1 | T1_2 | T1_3 | A1_1 | A1_2 | A1_3 | Y1_1 | Y1_2 | Y1_3 |
|---------------|-------|-------|-------|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Perempuan | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Perempuan | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| Laki - laki | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Perempuan | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Perempuan | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Perempuan | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Perempuan | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 |
| Laki - laki | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Perempuan | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Perempuan | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| Perempuan | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 |
| Perempuan | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |

Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)

| Pr | 0.25 | 0.10 | 0.05 | 0.025 | 0.01 | 0.005 | 0.001 |
|-----------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| df | 0.50 | 0.20 | 0.10 | 0.050 | 0.02 | 0.010 | 0.002 |
| 1 | 1.00000 | 3.07768 | 6.31375 | 12.70620 | 31.82052 | 63.65674 | 318.30884 |
| 2 | 0.81650 | 1.88562 | 2.91999 | 4.30265 | 6.96456 | 9.92484 | 22.32712 |
| 3 | 0.76489 | 1.63774 | 2.35336 | 3.18245 | 4.54070 | 5.84091 | 10.21453 |
| 4 | 0.74070 | 1.53321 | 2.13185 | 2.77645 | 3.74695 | 4.60409 | 7.17318 |
| 5 | 0.72669 | 1.47588 | 2.01505 | 2.57058 | 3.36493 | 4.03214 | 5.89343 |
| 6 | 0.71756 | 1.43976 | 1.94318 | 2.44691 | 3.14267 | 3.70743 | 5.20763 |
| 7 | 0.71114 | 1.41492 | 1.89458 | 2.36462 | 2.99795 | 3.49948 | 4.78529 |
| 8 | 0.70639 | 1.39682 | 1.85955 | 2.30600 | 2.89646 | 3.35539 | 4.50079 |
| 9 | 0.70272 | 1.38303 | 1.83311 | 2.26216 | 2.82144 | 3.24984 | 4.29681 |
| 10 | 0.69981 | 1.37218 | 1.81246 | 2.22814 | 2.76377 | 3.16927 | 4.14370 |
| 11 | 0.69745 | 1.36343 | 1.79588 | 2.20099 | 2.71808 | 3.10581 | 4.02470 |
| 12 | 0.69548 | 1.35622 | 1.78229 | 2.17881 | 2.68100 | 3.05454 | 3.92963 |