

BAB V

PENUTUP

5.1 SIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi mekdi aplikasi PNM Mekaar Unit Badegan menggunakan metode Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pengguna merasa puas dengan *Trust* (kepercayaan) aplikasi pengelolaan piutang MEKDI PNM Mekaar. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar $5.359 > t \text{ tabel } 2.570$
2. Pengguna merasa tidak puas dengan *Risk* (risiko) aplikasi pengelolaan piutang MEKDI PNM Mekaar. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar $1.404 < t \text{ tabel } 2.570$
3. Pengguna merasa tidak puas dengan *information* (informasi) aplikasi pengelolaan piutang MEKDI PNM Mekaar. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar $0.288 > t \text{ tabel } 2.570$
4. Pengguna merasa puas dengan *technology* (teknologi) aplikasi pengelolaan piutang MEKDI PNM Mekaar. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar $2.956 < t \text{ tabel } 2.570$.
5. Pengguna merasa tidak puas dengan *Acceptance Model* (model penerimaan) aplikasi pengelolaan piutang MEKDI PNM Mekaar. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar $-0.069 < 2.570$.

5.2 SARAN

Saran dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dari hasil penelitian bahwa variabel *risk* (risiko), *information* (informasi), dan *acceptance model* (model penerimaan) berpengaruh tidak bagus terhadap kepuasan pengguna sedangkan variabel *trust* (kepercayaan) dan *technology* (teknologi) berpengaruh bagus terhadap kepuasan pengguna. Maka saran perbaikan untuk aplikasi Mekdi PNM Mekaar agar dapat meningkatkan kepuasan pengguna adalah dengan fokus mengurangi rasa tidak aman (risiko) pengguna, meningkatkan kualitas informasi yang disediakan, dan meningkatkan pemahaman pengguna terhadap aplikasi.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan melibatkan subjek yang lebih luas agar hasil penelitiannya lebih maksimal.