

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri hiburan, khususnya konser musik, mengalami perkembangan pesat seiring dengan meningkatnya minat masyarakat terhadap kegiatan rekreatif dan budaya. Di Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY), konser musik menjadi salah satu bentuk hiburan yang sangat diminati oleh berbagai kalangan, mulai dari pelajar hingga wisatawan. Namun, dalam penyelenggaraannya, masih banyak ditemukan permasalahan dalam sistem penjualan tiket, seperti antrian panjang, risiko pemalsuan tiket, serta kurangnya informasi yang terpusat mengenai acara yang akan diselenggarakan.

Permasalahan tersebut sering kali disebabkan oleh sistem pembelian tiket yang masih konvensional dan belum terintegrasi secara digital. Masyarakat harus datang langsung ke lokasi pembelian atau menggunakan layanan pihak ketiga yang tidak selalu dapat menjamin keamanan dan keakuratan data. Hal ini tentu tidak efisien dan berpotensi menghambat kenyamanan serta pengalaman pengguna.

Seiring dengan kemajuan teknologi informasi, kebutuhan akan sistem penjualan tiket yang cepat, aman, dan mudah diakses semakin mendesak. Penggunaan teknologi berbasis web menjadi solusi yang tepat untuk menjawab tantangan ini. Dengan sistem berbasis web, pengguna dapat membeli tiket secara online kapan saja dan di mana saja, serta memperoleh informasi lengkap mengenai acara yang tersedia.

Laravel, sebagai salah satu framework PHP yang populer, menawarkan berbagai fitur unggulan seperti keamanan, efisiensi dalam pengembangan, dan struktur arsitektur yang jelas. Dengan memanfaatkan Laravel, sistem pembelian tiket dapat dibangun secara modular dan mudah dalam pemeliharaan, sekaligus memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk merancang dan membangun sistem pembelian tiket konser musik berbasis web di Daerah Istimewa Yogyakarta menggunakan framework Laravel. Diharapkan sistem ini dapat menjadi solusi digital yang mendukung perkembangan industri hiburan serta meningkatkan kenyamanan masyarakat dalam mengakses layanan pembelian tiket.

Peneliti melakukan rancang bangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* yang memiliki lisensi open source sehingga tidak perlu melakukan pembayaran pada penggunaan *PHP*. Bahasa *PHP* digunakan dalam *Framework Laravel* yang memiliki konsep *model-view-controller*. Tujuan peneliti adalah membantu pengusaha yang bergerak dibidang acara dapat melakukan oprasioanlnya dengan lebih efisien sehingga dapat lebih fokus terhadap hal lain yang lebih penting.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di sampaikan sebelumnya, rumusan permasalahan dalam hal ini adalah bagaimana cara untuk memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam mengakses informasi terkait penjualan tiket event yang ada di Daerah Istimewa Yogyakarta ini, karena masih ada kekurangan yang terjadi dalam *system* seperti kurangnya informasi kepada masyarakat luas terkait event yang ada di Daerah Istimewa Yogyakarta dan ketidaktahuan masyarakat terkait ketersediaan tiket konser yang tersedia.

1.3 Ruang Lingkup

Untuk memperjelas pembahasan ini diperlukan ruang lingkup yang jelas. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Aplikasi dibuat pada basis *website* menggunakan *framework laravel*.
2. Dibuat sistem informasi terkait penjualan tiket event konser musik yang ada di Daerah Istimewa Yogyakarta.
3. Sistem menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai databasenya.
4. Sistem ini terdapat dua aktor, aktor pertama adalah admin, admin dapat melakukan olah data pemesan yaitu melihat dan menghapus data pemesan, olah data pemesanan yaitu melihat dan menghapus data pemesanan , olah data tiket yaitu melihat data tiket, menambah, mengedit dan menghapus data tiket, olah data event yaitu melihat data event, menambah, mengedit dan menghapus data event, olah data galeri event yaitu melihat data galeri, menambah data galeri dan menghapus data galeri event. aktor kedua adalah user, user dapat melihat informasi konser, melakukan pembelian tiket konser, melakukan pembayaran dan melihat etiket.
5. Sistem pembayaran akan *expired* dalam waktu 24 jam, jika melebihi waktu tersebut maka pembelian tiket akan gagal dan harus dipesan lagi.
6. Input dari sitem ini adalah informasi event, stok tiket event, harga tiket dan galeri event.
7. Output yang di hasilkan yaitu data penjualan tiket konser.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujun dari penelitian ini adalah :

1. Membangun aplikasi untuk pembelian tiket konser musik di daerah Istimewa Yogyakarta secara online menggunakan framework Laravel.
2. Sistem ini menghasilkan tiket yang dapat di unduh oleh user.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah memberikan informasi kepada masyarakat Yogyakarta mengenai konser musik dan ketersediaan tiket konser yang di selenggarakan dan dapat membantu meningkatkan layanan kepada calon pembeli tiket, layanan yang lebih cepat, terprogram dengan baik dan efisien akan mengurangi potensi kesalahan dalam proses pembelian tiket secara manual.