

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Sistem pemesanan tiket objek wisata Pantai Kita Mananga Aba yang dibuat dalam penelitian ini berhasil memenuhi kebutuhan dalam membantu proses reservasi dan manajemen tiket secara online. Sistem ini membantu wisatawan untuk melakukan pemesanan tiket dengan praktis, memastikan keamanan transaksi, serta memungkinkan pengelola objek wisata Pantai Kita Mananga Aba untuk mengelola pemesanan dengan lebih efektif, maka dapat diambil Kesimpulan bahwa :

1. Berhasil membuat aplikasi pemesanan tiket obyek wisata di Pantai Kita Mananga Aba menggunakan Framework Laravel.
2. Keamanan dan keandalan transaksi terjamin dengan mengimplementasikan Midtrans sebagai payment gateway dalam aplikasi pemesanan tiket yang telah dibuat, sehingga proses pembayaran dapat berjalan dengan aman, cepat, dan terpercaya.
3. Desain yang sederhana dan responsif memudahkan akses bagi pengguna, baik wisatawan maupun pengelola.
4. Pemantauan Laporan Secara Real-time – Pengelola dapat melihat jumlah pemesanan, status pembayaran, dan data pengunjung secara langsung melalui dashboard.

5.2 Saran

Untuk mengatasi beberapa keterbatasan yang ada dalam sistem, berikut beberapa saran pengembangan yang dapat diterapkan :

1. Meningkatkan efisiensi pengelolaan objek wisata, sistem ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan fitur manajemen kapasitas pengunjung, penjadwalan kunjungan, serta penyediaan informasi cuaca dan kondisi pantai secara real-time.

2. Implementasi sistem notifikasi berbasis email atau WhatsApp untuk mengingatkan pengguna terkait status pemesanan, batas waktu pembayaran, serta pengingat kunjungan dapat meningkatkan kenyamanan wisatawan dalam menggunakan layanan ini.
3. Penambahan fitur multibahasa dalam sistem dapat meningkatkan aksesibilitas bagi wisatawan asing.