

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Dalam sebuah penelitian diperlukan dukungan dari berbagai hasil penelitian yang telah ada sebelumnya dan berhubungan erat dengan penelitian tersebut.

Penelitian oleh Pratama dan Paramita (2020) mengembangkan sistem penjualan tiket berbasis website sebagai sistem afiliasi penjualan tiket. Sistem ini bertujuan mempermudah penyelenggara acara dalam perhitungan afiliasi hasil penjualan tiket. Sistem yang dibangun menggunakan framework Laravel berbasis PHP dengan arsitektur Model-View-Controller (MVC) yang bersifat open-source. Dalam implementasinya, sistem memanfaatkan database untuk menyimpan data acara, lokasi, tanggal, dan konfirmasi peserta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem afiliasi yang dihasilkan mampu menjembatani kebutuhan penyelenggara acara dalam mengelola penjualan tiket secara lebih efisien. (Pratama & Paramita, 2020).

Ramadhan (2020) mengembangkan sistem penjualan tiket online untuk lokawisata Baturraden menggunakan framework Laravel. Website ini memungkinkan pembelian paket tiket wisata dengan metode pembayaran melalui transfer dan konfirmasi pembayaran yang bisa dilakukan oleh admin. Fitur lainnya meliputi pengelolaan paket wisata dan data anggota oleh admin. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua fitur pada website berfungsi dengan baik dan sistem mampu mengakomodasi kebutuhan pengguna dalam membeli tiket dan mengonfirmasi pembayaran secara efisien. (Ramadhan, 2020).

Luhukay dan Mailoa (2024) mengembangkan sistem informasi penjualan untuk Butik Fanthy Modeste dengan framework Laravel. Sistem ini bertujuan memudahkan pengelolaan pendataan produk, laporan penjualan, dan transaksi di butik tersebut. Metode waterfall digunakan dalam pengembangan sistem, yang mencakup pengumpulan kebutuhan, desain, implementasi, dan pemeliharaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan dapat diakses di semua browser dan menyediakan berbagai opsi pembayaran, seperti transfer bank

dan cash on delivery. Sistem ini terbukti mempermudah pengguna dalam mencari produk dan melakukan transaksi. (Luhukay & Mailoa, 2024).

Erlangga dan Avorizano (2023) melakukan perancangan sistem informasi penjualan berbasis website untuk Toko Ammar Market dengan menggunakan framework CodeIgniter. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan stok barang, angka penjualan, dan pencatatan transaksi secara otomatis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini mampu mengurangi human error dan memberikan informasi yang lebih akurat, sehingga mendukung pengambilan keputusan oleh manajemen toko. Penggunaan sistem informasi berbasis website ini juga meningkatkan efisiensi operasional toko secara keseluruhan. (Erlangga & Avorizano, 2023).

Romadhon (2024) mengembangkan sistem informasi pemesanan tiket Pantai Soge berbasis website menggunakan Laravel 10. Dengan metode pengembangan Extreme Programming (XP) yang bersifat iteratif dan fokus pada komunikasi antara pengembang dan pengguna, penelitian ini menghasilkan sistem pemesanan yang efisien, mengurangi waktu antrian, serta memudahkan pengelolaan data pengunjung. Dengan demikian, sistem ini efektif dalam meningkatkan efisiensi layanan pemesanan tiket di lokasi wisata. (Romadhon, 2024).

Maka dari itu Penulis akan membuat Website Pemesanan Tiket Obyek Wisata Pantai Kita Mananga Aba Di Daerah Sumba Barat Daya Menggunakan Framework Laravel untuk menghasilkan sistem pemesanan tiket dengan Metode Pembayaran Midtrans yg mampu mempermudah transaksi pembayaran.

Tabel 2.1 Perbandingan Tinjauan Pustaka

Penulis dan Tahun	Judul	Teknologi	Hasil
Dimas Kurnia Pratama dan Adi Suryaputa Paramita (2020)	Rancang Bangun Sistem Informasi Afiliasi Penjualan Tiket Seminar	Laravel	Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem afiliasi yang

Penulis dan Tahun	Judul	Teknologi	Hasil
	berbasis Website menggunakan Framework Laravel		dihasilkan mampu menjembatani kebutuhan penyelenggara acara dalam mengelola penjualan tiket secara lebih efisien.
Hekal Ramadhan (2020)	Rancang Bangun Penjualan Tiket Online Lokawisata Baturraden Berbasis Website	Laravel	Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi pemesanan tiket yang dapat mempermudah proses pemesanan, mengurangi waktu antrian, dan meningkatkan efisiensi pengelolaan data pengunjung. Sistem ini juga diharapkan dapat memberikan

Penulis dan Tahun	Judul	Teknologi	Hasil
			pengalaman yang lebih baik bagi wisatawan dan membantu pengelola Pantai Soge dalam mengoptimalkan pelayanannya.
Priscila Karen Luhukay dan Evangs Mailoa (2024)	Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Menggunakan Framework Laravel Studi Kasus : Butik Fanthy Modeste	Laravel	Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan dapat diakses di semua browser dan menyediakan berbagai opsi pembayaran, seperti transfer bank dan cash on delivery. Sistem ini terbukti mempermudah pengguna dalam mencari produk dan melakukan transaksi.

Penulis dan Tahun	Judul	Teknologi	Hasil
Rafli Erlangga dan Arry Avorizano (2023)	Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website Menggunakan Framework CodeIgniter	CodeIgniter	Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini mampu mengurangi human error dan memberikan informasi yang lebih akurat, sehingga mendukung pengambilan keputusan oleh manajemen toko. Penggunaan sistem informasi berbasis website ini juga meningkatkan efisiensi operasional toko secara keseluruhan.
Gilang Romadhon (2024)	Merancang dan Membangun Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pantai Soge Berbasis Website	Laravel	

Penulis dan Tahun	Judul	Teknologi	Hasil
Krisantus Isak Evandri Modu (2024)	Implementasi Pemesanan Tiket Obyek Wisata Pantai Kita Mananga Aba Menggunakan Framework Laravel	Laravel	Akan Membuat sebuah website pemesanan tiket wisata secara online dengan pembayaran melalui Metode Midtrans.

2.2 Dasar Teori

2.2.1 Pantai Kita Mananga Aba

Pantai Kita adalah sebutan lokal untuk Pantai Mananga Aba, yang terletak di Desa Ramadana, Kecamatan Loura, Kabupaten Sumba Barat Daya, Nusa Tenggara Timur (NTT). Pantai ini memiliki pasir putih yang halus dan memanjang, serta air laut yang jernih. Pantai Kita terletak sekitar 10 kilometer dari ibu kota kabupaten sumba barat daya. Pantai ini memiliki bibir pantai yang panjang serta pasir putih yang halus dan bersih. Air laut yang jernih berwarna biru dengan ombaknya yang tergolong kecil menjadikannya cocok untuk aktivitas air seperti berenang atau snorkeling. Akses menuju pantai ini tidaklah sulit. Jalanan menuju Pantai Mananga Aba sudah diaspal dan mempermudah kita untuk mencapainya. Terdapat hotel yang berada tepat di tepi pantai ini, yang sangat cocok bagi Anda yang ingin bersantai dan menjauh dari keramaian kota. Di pantai ini juga terdapat saung-saung untuk para wisatawan yang senang duduk-duduk sambil menikmati angin pantai.

2.2.2 Website

Website website adalah suatu media yang terdiri dari beberapa halaman yang saling berkaitan satu sama lain, dan berfungsi sebagai media untuk menampilkan suatu informasi, baik berbentuk gambar, video, teks, suara, ataupun gabungan dari semuanya. Website bersifat multiplatform yang artinya dapat dibuka

dari segala perangkat atau device yang terhubung dengan jaringan internet. Walaupun teknologi ini sudah cukup lama digunakan, namun saat ini masih banyak sekali perusahaan-perusahaan yang masih menggunakan website dalam menampilkan profil perusahaan (company profile), menjual produk, ataupun sebagai sistem yang dapat digunakan oleh pelanggan (Elgamar, 2020).

2.2.3 Laravel

Laravel adalah salah satu framework PHP yang dibangun dengan konsep MVC (Model View Controller). Laravel adalah pengembangan website berbasis MVC yang ditulis dalam PHP yang dirancang untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan menyediakan sintaks yang mudah, jelas, dan menghemat waktu. Dilansir dari media online raygun.com, laravel menduduki peringkat pertama dari deretan 10 PHP Frameworks terbaik disusul oleh CodeIgniter, Symfony, dan lain-lain. Laravel bisa mampu mengelola website yang kompleks secara aman dan lebih cepat dibandingkan framework lain. Laravel juga menyederhanakan proses dalam pengembangan seperti routing, sessions, caching, dan authentication (Njenga, 2018).

2.2.4 PHP

PHP (Hypertext Preprocessor) adalah sebuah bahasa pemrograman server side scripting yang bersifat open source. Sebagai sebuah bahasa pemrograman, PHP menjalankan instruksi pemrograman saat proses runtime dan hasil dari instruksi akan berbeda tergantung dari data yang diproses. PHP merupakan bahasa pemrograman server-side, maka script dari PHP nantinya akan diproses di server. Jenis server yang sering digunakan Bersama dengan PHP antara lain Apache, Nginx, dan LiteSpeed (Salmaa Awwaabiin, 2021).

2.2.5 MySQL

MySQL adalah sistem manajemen database relasional (RDBMS) berbasis opensource, umumnya MySQL digunakan untuk mengelola dan mengakses data Dalam jumlah besar dan digunakan oleh untuk mengelola berbagai website. MySQL menggunakan bahasa perintah SQL (Structured Query Language) untuk

mengakses dan manipulasi data dalam table-tabel relasional. Fungsi utama dari MySQL adalah sebagai sistem manajemen database relasional (RDBMS) yang digunakan untuk menyimpan, mengelola, dan mengambil data dengan cepat, handal, dan mudah digunakan. MySQL dapat digunakan untuk untuk menyimpan berbagai jenis data, termasuk teks, angka, maupun data biner. Selain itu MySQL telah mendukung pengelolaan berbagai tipe data, seperti string, integer, dan data tanggal dan waktu (Lesomar F, 2023).

2.2.6 Midtrans

Midtrans adalah salah satu payment gateway yang memfasilitasi kebutuhan para pebisnis online dengan memberikan pelayanan dengan berbagai metode pembayaran. Pelayanan tersebut memungkinkan para pelaku industri lebih mudah beroperasi dalam meningkatkan penjualan. Midtrans juga merupakan sebuah payment yang memiliki fitur untuk mempermudah dalam melakukan pengujian pembayaran. Dengan memasukkan kode pembayaran dan menekan tombol bayar, maka transaksi pembayaran sudah terbayarkan dengan mudah.

Midtrans merupakan salah satu payment gateway yang memfasilitasi kebutuhan para pebisnis online dengan memberikan pelayanan berbagai cara pembayaran. Pelayanan tersebut memungkinkan para pelaku industri lebih mudah beroperasi dan meningkatkan penjualan atau pemesanan. Metode pembayaran yang disediakan adalah card payment, bank transfer, direct debit, e-wallet, over the counter, dan lain-lain (T Saputro, 2020)

2.2.7 MVC

MVC (Model-View-Controller) adalah metode pengembangan web yang memisahkan setiap bagian utama dari sebuah web mulai dari bagian manipulasi data, bagian user interface, dan bagian yang mengontrol sebuah web. Saat ini, MVC banyak digunakan oleh berbagai framework karena dapat mempermudah perawatan suatu program. Selain itu juga mengingat bagian program yang telah dipetakan dalam suatu struktur yang jelas sehingga tidak mengubah logic maupun data (Ai Setiawan, 2021).