

# **BAB I**

## **Pendahuluan**

### **1.1 Latar belakang masalah**

Rumah kos atau sering juga disebut dengan kos merupakan salah satu kebutuhan bagi para mahasiswa, pekerja atau masyarakat umum lainnya yang sedang memerlukan tempat hunian sementara sebagai sarana tempat tinggal mereka, oleh karena itu kebutuhan terhadap rumah kos sangat tinggi (Purnomo, 2023).

Setiap tahun banyak orang mencari pekerjaan ataupun melanjutkan studi di suatu daerah di Indonesia, baik itu berasal dari dalam Kabupaten itu sendiri maupun dari daerah luar kabupaten. Para pekerja ataupun mahasiswa yang berasal dari luar daerah Kabupaten tentunya membutuhkan tempat tinggal, baik itu menumpang di rumah saudara ataupun tinggal di kos atau kontrakan. Seiring dengan banyaknya pendatang yang datang ke suatu daerah untuk melaksanakan pendidikan maka kebutuhan tempat tinggal sementara (kos) juga semakin meningkat. Kesulitan yang biasanya dihadapi oleh para pekerja ataupun mahasiswa yaitu karena minimnya informasi mengenai lokasi tempat kos, ketersediaan kamar kos, dan fasilitas kamar kos. Kesulitan mencari informasi tempat kos tersebut menyebabkan pencari kos harus melakukan survei langsung ke lokasi untuk mendapatkan informasi tersebut. Adapun kendala lain yang dihadapi pemilik kos yaitu dalam mempromosikan rumah kosnya dengan memasang pamflet atau tulisan “Terima kos” di sebuah papan (Budiman, 2019).

Berbagai penelitian telah dilakukan untuk mencari solusi atas permasalahan ini pernah dilakukan oleh Gunawan, dkk. (2015), Budiman, dkk. (2019) dan Jannah, dkk. (2020) yang mengembangkan sistem informasi berbasis *web* untuk pengelolaan data kos. Terdapat juga solusi dengan membuat sistem informasi rumah kos berbasis web dengan pencarian dan pemesanan rumah kos secara *online* seperti penelitian yang dilakukan oleh Yusma, dkk. (2021) dan Arimbi, dkk. (2022). Sistem-sistem yang pernah dibangun tersebut memang mampu untuk menyelesaikan masalah-masalah yang ada. Akan tetapi belum ada sistem yang dilengkapi dengan menampilkan fasilitas-fasilitas seperti fasilitas kamar, fasilitas umum, fasilitas kamar mandi, fasilitas parkir, spesifikasi kamar, peraturan kamar dan fasilitas tempat terdekat kos agar calon penyewa kos mendapatkan lebih banyak informasi seputar rumah kos dan dapat memilih kos sesuai dengan kriteria mereka.

Oleh karena itu maka pada penelitian ini akan mengembangkan sistem informasi rumah kos berbasis web yang dapat menjadi sarana penyedia informasi dengan menampilkan lebih banyak fasilitas-fasilitas rumah kos supaya pencari kos mendapatkan informasi kos yang sesuai dengan kriterianya dan melakukan pemesanan tanpa harus datang ke lokasi langsung, pemilik kos juga dapat mempromosikan kosnya pada sebuah sistem informasi yang berbasis *website*. Berdasarkan bahasan tersebut maka topik yang diambil untuk skripsi ini adalah “Sistem Informasi Rumah Kos Berbasis web”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi rumah kos berbasis web yang menyediakan informasi lokasi, fasilitas, harga, dan ketersediaan kamar sehingga pencari kos dapat menemukan rumah kos sesuai kriteria tanpa perlu melakukan survei langsung ?
2. Bagaimana sistem informasi rumah kos berbasis web dapat mempromosikan rumah kos secara efektif dan efisien, dibandingkan dengan metode promosi seperti pamflet atau papan tanda?

### 1.3 Batasan Masalah

Mengingat besarnya ruang lingkup sistem permasalahan maka akan diberikan batasan-batasan sebagai berikut :

1. Sistem informasi rumah kos yang dikembangkan hanya meliputi data kos, data penyewa kos, data pemilik kos, transaksi pemesanan kos, data rekening pemilik kos, data *request* akun pemilik kos.
2. *Software* yang digunakan untuk pembangunan aplikasi ini adalah, *Framework CodeIgniter*, serta basis data *MySql*.
3. Sistem informasi rumah kos berbasis web ini diperuntukkan kepada pemilik kos yang ingin mempromosikan kosnya dan pencari kos yang ingin menyewa rumah kos.
4. Sistem dapat diakses menggunakan web browser seperti *chrome*, *mozilla*, *edge*, dan lain-lain.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Dari permasalahan di atas, adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini yakni :

1. Merancang dan membangun sistem informasi rumah kos berbasis web yang menyediakan informasi mengenai lokasi, fasilitas, harga, dan ketersediaan kamar kos, sehingga pencari kos dapat menemukan kos yang sesuai kriteria mereka tanpa harus melakukan survei langsung ke lokasi.
2. Menyediakan sistem informasi berbasis web yang dapat mempromosikan kos secara lebih efektif dan efisien dibandingkan dengan metode promosi seperti pamflet atau papan tanda, sehingga pemilik kos dapat menjangkau lebih banyak calon penyewa kos.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian yang dilakukan adalah untuk menghasilkan sistem informasi rumah kos berbasis web sehingga pencari kos mendapatkan informasi seputar kos sesuai dengan kriteria mereka dan pemilik kos dapat mempromosikan secara efektif dan efisien.