

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Penginputan data merupakan salah satu aspek penting dalam pengelolaan data di sebuah organisasi, termasuk di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Yogyakarta. Sebagai bagian dari tugasnya, BPKAD memiliki kewajiban untuk mengelola dan memastikan bahwa seluruh data terkait penagihan pajak tercatat dengan baik dan tersimpan secara sistematis. Proses penginputan data mencakup pencatatan dan pengelolaan dokumen penagihan pajak yang sudah dilakukan penagihan pajak daerah.

Saat ini, penginputan data upaya penagihan pajak di BPKAD Kota Yogyakarta masih dilakukan secara manual menggunakan Excel dan berupa berkas yang di urutkan secara manual kemudian disimpan dilemari arsip. Hal ini menyebabkan penyimpanan data tidak terorganisir dengan rapi dan membutuhkan ruang penyimpanan yang besar. Kemudian jika pegawai ingin mencari berkas lama yang mereka butuhkan, mereka harus melihat berkas di lemari arsip satu per satu, sehingga membutuhkan waktu lama untuk menemukan berkas yang dibutuhkan. Oleh karena itu, dengan adanya aplikasi input data upaya penagihan pajak daerah, diharapkan dalam pencatatan dan penyimpanan data dapat dilakukan secara lebih rapi dan lebih terstruktur.

Berdasarkan masalah di atas, aplikasi input data upaya penagihan pajak daerah ini sangat berperan penting dalam memastikan bahwa data upaya penagihan pajak daerah tercatat dengan baik dan dapat diakses dengan mudah. Dengan aplikasi ini diharapkan dapat membantu pegawai dalam pencarian data agar lebih cepat dan dalam melakukan penyimpanan data nya menjadi lebih rapi dan terstruktur.

Penerapan sistem ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pegawai dalam memantau, melaporkan, dan mengevaluasi upaya penagihan pajak yang telah dilakukan.. Dengan demikian, diharapkan penginputan data pajak di Kota Yogyakarta dapat menjadi lebih tertib, transparan, dan dapat mendukung peningkatan pendapatan daerah secara optimal.

Sebagai solusi terhadap permasalahan yang telah diidentifikasi, peneliti akan mengembangkan sebuah aplikasi penginputan data upaya penagihan pajak dengan tampilan yang sederhana namun efektif dalam mendukung proses pencatatan dan pengelolaan data.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Bagaimana membuat aplikasi input data upaya penagihan pajak daerah di BPKAD kota yogyakarta.

## **1.3. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pada aplikasi yang akan dibuat adalah sebagai berikut :

- a. Aplikasi ini dioperasikan oleh dua user yaitu admin dan pengguna.
- b. Aplikasi ini digunakan untuk input data penagihan pajak daerah.

- c. Semua pajak yang dicatat sudah dilakukan penagihan, dengan demikian aplikasi ini hanya mengarsip pajak yang sudah selesai ditagih.
- d. Aplikasi ini nantinya hanya digunakan untuk internal atau pegawai kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta (BPKAD) di bagian Sub Bidang Penagihan dengan tampilan yang sederhana saja.

Data pajak daerah yang diarsipkan adalah Pajak hotel, Pajak Restoran Pajak Hiburan, Pajak Reklame, Pajak Air Tanah, Pajak Parkir.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah membuat sebuah aplikasi input data upaya penagihan pajak daerah agar tersimpan lebih rapi dan terstruktur di kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta di sub bidang penagihan.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah untuk membantu para pegawai dalam proses penginputan data penagihan pajak daerah di sub bidang penagihan, sehingga pada proses penginputan data upaya penagihan pajak daerah menjadi lebih rapi.

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Pada bagian sub bab ini memberikan gambaran isi setiap bab penulisan skripsi. berikut adalah sistematika penulisan untuk BAB 1 (Pendahuluan) sampai BAB 5 (Simpulan dan Saran):

Pada **Bab 1**, *Pendahuluan*, menjelaskan latar belakang pentingnya penginputan data dalam pengelolaan pajak daerah, permasalahan yang ada pada

sistem manual, dan solusi yang ditawarkan melalui aplikasi ini. Rumusan masalah fokus pada cara pembuatan aplikasi tersebut dan ruang lingkup penggunaannya, serta tujuan dan manfaat penelitian.

Di **Bab 2**, *Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori*, Membahas penelitian sebelumnya yang relevan dan menguraikan teori yang menjadi dasar pengembangan aplikasi.

**Bab 3**, *Metodologi Penelitian*, menguraikan metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data, rancangan sistem, serta proses implementasi dan uji coba aplikasi.

Kemudian **Bab 4**, *Hasil dan Pembahasan*, penulis mendeskripsikan aplikasi yang dibuat, menyajikan hasil uji coba, dan menganalisis hasil, membandingkannya dengan penelitian sebelumnya.

Akhirnya, di **Bab 5**, *Penutup*, memberikan saran untuk pengembangan lebih lanjut, dan menjelaskan dampak penelitian terhadap pengelolaan data pajak daerah.

Inti dari sistematika ini adalah penyajian yang terstruktur untuk memahami proses dan hasil penelitian mengenai aplikasi input data upaya penagihan pajak daerah.