

TUGAS AKHIR
SKEMA SKRIPSI
PENERAPAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* PADA
PENGUJIAN *USER INTERFACE (UI)* DAN *USER*
***EXPERIENCE (UX)* APLIKASI “MYUTDI”**



ANGGITA ALBIANTARA

NIM : 205610012

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFOMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA

2025

TUGAS AKHIR

SKEMA SKRIPSI

**PENERAPAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* PADA
PENGUJIAN *USER INTERFACE (UI)* DAN *USER EXPERIENCE (UX)*
APLIKASI “*MYUTDI*”**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi

Program Sarjana

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta

Disusun Oleh

ANGGITA ALBIANTARA

205610012

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

PROGRAM SARJANA

FAKULTAS TEKNOLOGI INFOMASI

UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA

YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

Judul : Penerapan Metode *System Usability Scale* Pada
Pengujian *User Interface (Ui)* Dan *User Experience (Ux)*
Aplikasi “Myutdi”

Nama : Anggita Albiantara

NIM : 205610012

Program Studi : Sistem Informasi

Program : Sarjana

Semester : Gasal

Tahun Akademik : 2024/2025

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan
di hadapan Dewan Penguji Tugas Akhir

Yogyakarta, 05-02-2025

Dosen Pembimbing,



Emy Susanti S.Kom., M.Cs.

NIDN : 197903032005012001

HALAMAN PENGESAHAN
PENERAPAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* PADA
PENGUJIAN *USER INTERFACE (UI)* DAN *USER EXPERIENCE (UX)*
APLIKASI “*MYUTDI*”

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan diterima
untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh



Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta, 5 Februari 2025

Dewan Penguji

NIDN

Tanda Tangan

- | | | |
|-------------------------------|------------|---|
| 1. Dison Librado, S.E.,M.Kom. | 0526096701 |  |
| 2. Sumiyatun, S.Kom., M.Cs. | 0515048402 |  |

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.

NIDN: 051107301

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Maret 2025



Anggita Albiantara

205610012

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan karunia kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Arif Budairi S.E. dan Ibu Sri Rahayu Kusmaningsih yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang dan cinta yang tidak mungkin dapat saya balas, dan telah memberikan kepercayaan kepada saya atas setiap langkah yang saya pilih.
2. Kakak Arina Salshadila S.I.P, yang selalu memotivasi saya bahwa semua yang dapat dilalui tidak ada yang tidak mungkin.
3. Segenap keluarga besar yang telah memberikan dukungan berupa bimbingan, arahan, doa maupun materi.
4. Saudara dan saudari yang telah menjadi teman sekaligus saudara disini dan selalu memberikan saya nasehat, semangat serta menemani dalam suka maupun duka.
5. Dan tidak lupa untuk pembaca skripsi ini, semoga dengan tulisan saya ini dapat membantu mendapatkan referensi bermanfaat.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan Metode *System Usability Scale* Pada Pengujian *User Interface (UI)* Dan *User Experience (UX)* Aplikasi ‘*MyUTDI*’” dengan baik. Tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Sistem, Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia.

Penulisan skripsi tidak terlepas dari lika-liku dan tantangan yang penulis hadapi. Namun, berkat dukungan dan doa dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Emy Susanti S.Kom., M.Cs, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan berharga
2. Bapak dan Ibu, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukannya sehingga Tugas Akhir ini dapat lebih baik
3. Keluarga tercinta, orang tua, dan saudara-saudara, atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti
4. Teman-teman seperjuangan, yang senantiasa memberikan semangat, ide, dan dukungan positif.

Dengan tulus hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi pembaca yang berminat.

Yogyakarta, 10 Maret 2025



Anggita Albiantara

205610012

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| PRAKATA | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| INTISARI | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| BAB I. PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Permasalahan | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Ruang Lingkup | 3 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 5 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI | 7 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 7 |
| 2.2 Dasar Teori..... | 9 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | 23 |
| 3.1 Bahan | 23 |
| 3.2 Peralatan..... | 23 |
| 3.3 Prosedur Kerja Dan Pengumpulan Data | 24 |
| 3.4 Desain Prototype Aplikasi MyUTDI..... | 28 |

| | |
|---|------------|
| BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN | 45 |
| 4.1 Perolehan Data | 45 |
| 4.2 Analisis Validitas Dan Reliabilitas | 46 |
| 4.3 Hasil Analisis Data Yang Diperoleh..... | 48 |
| 4.4 Hasil Analiss <i>System Usability Scale (SUS)</i>..... | 51 |
| BAB V. PENUTUP..... | 57 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 57 |
| 5.2 Saran | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | xv |
| LAMPIRAN..... | xvi |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 <i>SUS Score</i> | 21 |
| Gambar 3.2 Alur Penelitian..... | 24 |
| Gambar 3.3 Halaman Splash Screen..... | 28 |
| Gambar 3.4 Halaman Login..... | 28 |
| Gambar 3.5 Halaman Beranda..... | 29 |
| Gambar 3.6 Halaman Profile..... | 30 |
| Gambar 3.7 Halaman Hasil Studi 1..... | 31 |
| Gambar 3.8 Halaman Hasil Studi 2..... | 32 |
| Gambar 3.9 Halaman Hasil Studi 3..... | 33 |
| Gambar 3.10 Halaman Keuangan Bagian “Tagihan”..... | 34 |
| Gambar 3.11 Halaman Keuangan Bagian “Riwayat”..... | 35 |
| Gambar 3.12 Halaman Keuangan Bagian “ <i>Virtual Account</i> ”..... | 36 |
| Gambar 3.13 Halaman Transkrip Nilai..... | 37 |
| Gambar 3.14 Halaman Kontak..... | 38 |
| Gambar 3.15 Halaman Bantuan..... | 39 |
| Gambar 3.16 Halaman Kartu Tanda Mahasiswa..... | 40 |
| Gambar 3.17 Halaman QR Code e-KTM..... | 41 |
| Gambar 3.18 Halaman Scan Presensi..... | 42 |
| Gambar 3.19 Halaman Scan Presensi Berhasil..... | 43 |
| Gambar 4.20 Diagram Karakteristik Jenis Kelamin Responden..... | 48 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4.21 Diagram Karakteristik Rentang Usia Responden..... | 49 |
| Gambar 4.22 Diagram Karakteristik Tahun Angkatan Responden | 50 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu | 8 |
| Tabel 2.2 Instrumen Validitas..... | 16 |
| Tabel 2.3 Instrumen Reliabilitas | 17 |
| Tabel 3.4 Perangkat Keras | 23 |
| Tabel 3.5 Perangkat Lunak | 23 |
| Tabel 3.6 Pertanyaan <i>SUS</i> | 26 |
| Tabel 3.7 Ringkasan Hasil Uji Coba Validitas | 45 |
| Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach Alpha | 46 |
| Tabel 4.9 Karakteristik Jenis Kelamin Responden | 48 |
| Tabel 4.10 Karakteristik Rentang Usia Responden | 49 |
| Tabel 4.11 Karakteristik Tahun Angkatan Responden | 50 |
| Tabel 4.12 Hasil Skor <i>System Usability Score (SUS)</i> | 52 |

INTISARI

Universitas Teknologi Digital Indonesia merupakan salah satu lembaga/institusi pendidikan tinggi yang ada di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Untuk menjamin kelancaran dalam memperoleh layanan informasi seputar kampus. Layanan informasi yang ada saat ini masih terpecah di beberapa website.

Untuk menjamin layanan informasi tetap mudah didapatkan maka perlu adanya penyempurnaan layanan informasi tersebut terintegrasi menjadi satu kesatuan dengan pembuatan sebuah aplikasi dalam bentuk *mobile*, perlu diketahui aplikasi *mobile* sangatlah mudah dijangkau dan dapat digunakan di mana saja hal tersebut tentunya akan mempermudah pengguna untuk mendapatkan layanan informasi seputar kampus.

Untuk mengetahui seberapa mudah desain *User Interface (UI)* dan *User Experience (UX)* aplikasi *MyUTDI* dipandangan pengguna dapat digunakan teknik *usability* dengan pendekatan *System Usability Scale* sebagai alat pengukuran. Hasil pengukuran mendapatkan nilai rerata 54.65 yang menunjukkan bawah aplikasi *MyUTDI* berbasis *mobile* dilihat dari sisi *adjective rating* termasuk kategori *OK*, dilihat dari sisi *grade scale* termasuk ke dalam skala F, dan dilihat dari sisi *Acceptable Ranges* termasuk kategori *Not Acceptable*. Dengan demikian aplikasi belum dapat diterima oleh pengguna dan belum layak untuk digunakan sehingga perlu dilakukan adanya perbaikan.

Kata Kunci: *Mobile*, Sistem Informasi, *System Usability Scale*, *User Interface (UI)*, *User Experience (UX)*

ABSTRACT

The Indonesian Digital Technology University is one of the higher education institutions in the Special Region of Yogyakarta Province. To ensure smooth access to information services about campus. Current information services are still scattered across several websites.

To ensure that information services remain easy to obtain, it is necessary to improve the integrated information services into one unit by creating an application in mobile form. It is important to know that mobile applications are very easy to reach and can be used anywhere. This will certainly make it easier for users to get information services around campus.

To find out how easy it is to design the User Interface (UI) and User Experience (UX) of the MyUTDI application in the eyes of users, usability techniques can be used with the System Usability Scale approach as a measurement tool. The measurement results obtained an average value of 54.65 which shows that the mobile-based MyUTDI application, seen from the adjective rating side, is in the OK category, seen from the grade scale side, it is included in the F scale, and seen from the Acceptable Ranges side, it is in the Not Acceptable category. Thus, the application has not been accepted by users and is not suitable for use, so improvements need to be made.

Keywords: *Mobile, Information Systems, System Usability Scale, User Interface (UI), User Experience (UX)*