

BAB II

PROFIL INSTANSI TEMPAT MAGANG

PT eBdesk Teknologi, didirikan pada tahun 1998, adalah perusahaan perangkat lunak yang berfokus pada pengembangan alat kolaborasi portal korporat, alur kerja, manajemen pengetahuan, dan manajemen dokumen berbasis teknologi internet.

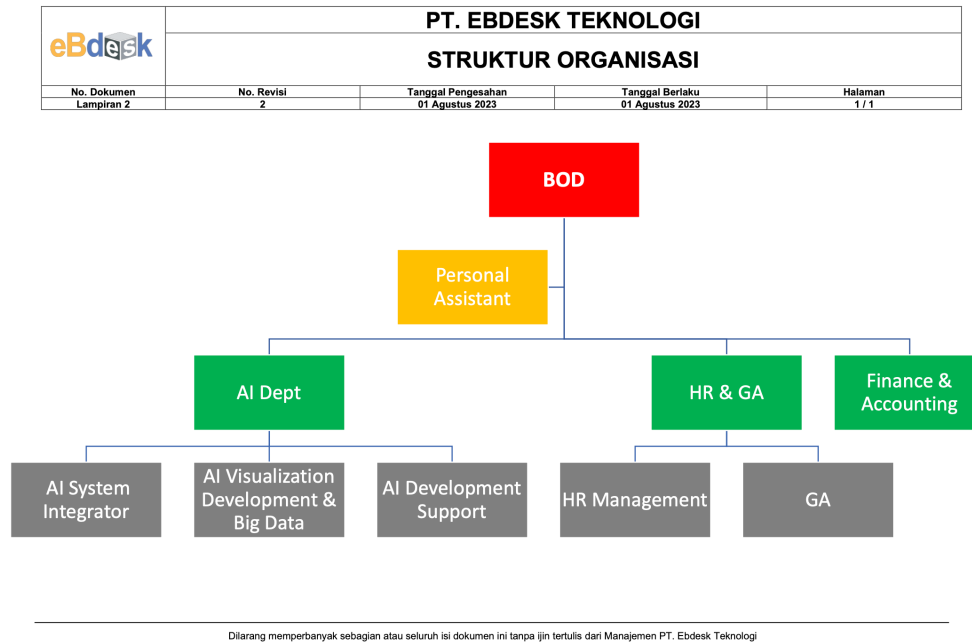
Seiring waktu, eBdesk mengalihkan visinya ke bidang penelitian, khususnya dalam kecerdasan buatan (AI). Mereka memulai dengan penelitian text mining dan ontologi, kemudian mengembangkan solusi berbasis semantik seperti Media Intelligence, Analisis Media Sosial, dan Profiling Kasus.

Perusahaan ini didukung oleh tim yang kuat dengan latar belakang pengetahuan yang beragam di industri TI. Mereka menekankan idealisme produk dan komitmen untuk memberikan produk inovatif kepada pelanggan.

eBdesk telah mencapai kesuksesan di pasar global dengan implementasi di berbagai negara. Mereka telah disertifikasi sebagai Mitra Industri Thales dalam implementasi radar pengawasan udara jarak jauh serta pusat komando dan kontrol nasional dan regional. Anak perusahaannya, eBdesk Malaysia, diakui sebagai perusahaan berstatus MSC oleh pemerintah Malaysia.

Kantor pusat PT. eBdesk Teknologi berlokasi di Sudirman Tower, Lantai 19, Jl. Jend. Sudirman Kav. 60, Jakarta Selatan 12190. Dengan fokus pada inovasi dan penelitian, PT eBdesk Teknologi terus berupaya menjadi pemain utama dalam industri teknologi informasi, khususnya dalam pengembangan solusi berbasis kecerdasan buatan.

Struktur Organisasi PT. eBdesk Teknologi :



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi