

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi di Indonesia yang begitu pesat dapat mempermudah manusia untuk melakukan aktivitas dan mencari informasi yang tidak dapat dijangkau melalui dunia nyata. Pesatnya perkembangan teknologi menjadikan perguruan tinggi memanfaatkannya. Setiap perguruan tinggi berusaha membenahi mutu pendidikan dan pelayanannya supaya mahasiswa mendapatkan pendidikan terbaik sehingga mampu berkarya di masa depan. Melakukan peningkatan mutu pendidikan dapat menggunakan beragam cara salah satunya, yaitu dengan memanfaatkan sarana berbasis website.

Kualitas website akan sangat berpengaruh terhadap tingkat kepuasan penggunaannya itu sendiri. Semakin tinggi kualitas suatu website, maka akan semakin banyak pengguna yang mengakses website tersebut. Hal ini sesuai dengan penelitian Barnes dan Vidgen (2001) dengan menggunakan metode pengukuran suatu website menggunakan metode webqual dengan indikator Usability, Information Quality, serta Service Interaction pada e-library menghasilkan bahwa Usability, Information Quality, serta Service Interaction mempengaruhi tingkat kepuasan Pengguna. Pengukuran kualitas website salah satunya dapat menggunakan metode WebQual4.0. Metode Webqual 4.0 merupakan salah satu Teknik pengukuran untuk

menentukan kualitas website. Webqual 4.0 merupakan metode untuk mengetahui kualitas website berdasarkan persepsi masyarakat atau pengguna. Metode webqual 4.0 terdiri atas tiga kategori yaitu kualitas kegunaan, kualitas informasi, dan interaksi pelayanan. Ketiga kategori tersebut dijadikan acuan dalam pembuatan kuesioner untuk menganalisis kualitas website <https://elearning.akakom.ac.id>.

E-learning berbasis website merupakan salah satu penerapan dari kemajuan teknologi oleh perguruan tinggi di Indonesia. Menurut European Commission (2001), e-learning merupakan penggabungan antara teknologi dan internet untuk memajukan kualitas proses belajar mengajar dengan memberikan akses secara mudah pada ketersediaan sarana dan pelayanan serta pertukaran dan kolaborasi jarak jauh

E-Learning UTDI merupakan salah satu sistem yang dikembangkan UTDI yang digunakan dalam hal pembelajaran online saat ini, ELearning yang diterapkan UTDI, Learning Management System yang digunakan adalah moodle. E-Learning dapat diakses dengan alamat <https://elearning.akakom.ac.id>. Sistem ini memiliki fasilitas dimana para mahasiswa bisa mengunduh materi secara online dan mengerjakan kuis yang diberikan oleh dosen tanpa harus berada di kampus dan masih banyak lagi fasilitas yang dimiliki E-Learning UTDI tersebut yang tentunya memudahkan dalam aktivitas belajar mengajar.

Pengukuran kualitas sebuah website dapat dilakukan dengan memanfaatkan metode WebQual 4.0. Metode WebQual 4.0 digunakan untuk mengukur kualitas

website berdasarkan pengalaman end user terdiri dari usability yang artinya kegunaan, information quality yang berarti kualitas informasi, Sedangkan metode analisis data akan dilakukan dengan Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

Universitas Teknologi Digital Indonesia (UTDI) merupakan salah satu dari berbagai perguruan tinggi di Indonesia yang telah memanfaatkan teknologi e-learning berbasis website sebagai media pembelajaran secara elektronik. Melalui website elearning <https://elearning.akakom.ac.id>. proses belajar mengajar dapat dilakukan secara online. Banyak dampak positif dan menguntungkan dari keberadaan e-learning berbasis website di Universitas Teknologi Digital Indonesia (UTDI), hal inilah yang membuat para mahasiswa dapat terus mengikuti proses belajar mengajar tanpa halangan apapun.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada maka dapat dibuat rumusan masalah yaitu : Bagaimana kepuasan pengguna Ketika menggunakan website E-learning Universitas Teknologi Digital Indonesia.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Batasan masalah dalam penelitian ini bertujuan untuk memberikan batasan-batasan masalah agar dalam penulisan Tugas Akhir ini lebih terarah dan masalah yang dihadapi tidak terlalu luas. Berdasarkan penjelasan diatas batasan masalah yang akan dibahas antara lain :

1. Penelitian dilakukan kepada responden pengguna website E-learn (UTDI) yang berstatus sebagai mahasiswa aktif UTDI.
2. Pengambilan data responden menggunakan Google form.
3. Penelitian ini menggunakan metode webquel 4.0

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan pengguna ketika menggunakan website E-learning Universitas Teknologi Digital Indonesai

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Penelitian ini diharapkan dapat memperbaiki kekurangan dan mempertahankan kelebihan sistem baik secara internal maupun eksternal.
2. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk kepentingan edukasi sebagai bahan untuk penelitian selanjutnya, dan sumber informasi bagi pihak-pihak lain yang membutuhkan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Laporan penelitian ini ditulis dengan sistematika penulisan yang terdiri dari pendahuluan, landasan teori, metode penelitian, hasil dan pembahasan, dan penutup.

## **Bab I: Pendahuluan**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah yang ada pada website E-learning UTDI, penjelasan secara umum dan alasan dilakukan penelitian, rumusan masalah sesuai dengan metode penelitian webquel 4.0 dan sistematika penulisan ini

## **Bab II: Tinjauan Pustaka Dan Dasar Teori**

Pada bab ini diuraikan tentang tinjauan Pustaka yang mengenai penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya atau terdahulu dan sekarang, Dasar teori berisi tentang uraian. Penjelasan defenisi pengertian dan istilah serta ulasan yang didapat dari berbagi sumber dan referensi.

## **Bab III: Metode Penelitian**

Pada bab ini berisi penjelasan tentang tahap-tahap yang dikerjakan dalam mengumpulkan data yang akan dianalisis dalam penelitian yang terdiri dari bahan yang diperlukan, perelatan yang digunakan saat penelitian, prosedur dan pengambilan data, variable penelitian, perancangan kusioner,jenis data, metode, instrument penelitian, popilasi penelitian, sampel penelitian, Teknik pengambilan sampel dan penyabaran kusioner.

## **Bab IV: Implementasi Dan Pembahasan**

Pada bab ini berisi tentang hasil penelitian yang terdiri dari, analisis kelayakan instrumen kusioner, gambaran hasil penelitian, dan analisis data kusioner.

**Bab V: Penutup**

Pada bab ini berisi tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang memiliki kepentingan dengan hasil penelitian yang dilakukan