

**TUGAS AKHIR  
SKEMA SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE  
WEBQUEL 4.0 PADA WEBSITE E-LEARNING UNIVERSITAS  
TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**



**MUHAMMAD DAHIR ESSAREY**

**NIM : 195610117**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2025**

**TUGAS AKHIR  
SKEMA SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUEL 4.0 PADA  
WEBSITE E-LEARNING UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL  
INDONESIA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada**



**Program Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Teknologi Digital Indonesia**

**Disusun Oleh**

**MUHAMMAD DAHIR ESSAREY**

**NIM : 195610117**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2025**

## HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Pengguna Berdasarkan Metode Webquel 4.0 Pada Website E-learning Universitas Teknologi Digital Indonesia

Nama : Muhammad Dahir Essarey

NIM : 195610117

Program Studi : Sistem Informasi

Program : Sarjana

Semester : Ganjil

Tahun Akademik : 2024/2025

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan di  
hadapan Dewan Penguji Tugas Akhir

Yogyakarta, 24 Februari 2025

Dosen Pembimbing,



Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.

NIDN: 0511107301

## HALAMAN PENGESAHAN

### ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUEL 4.0 PADA WEBSITE E-LEARNING UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan diterima untuk  
memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Serjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta, 24 Februari 2025

Dewan Penguji

- |   |            |
|---|------------|
| 1. Endang Wayuningsih, S.Kom., M.Cs. (Ketua)      | 0525027601 |
| 2. Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. (Sekretaris) | 0511107301 |
| 3. Robby Cokro Buwono, S.Kom., M.Kom (Anggota)    | 0529128201 |

NIDN

Tandatangan



Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi



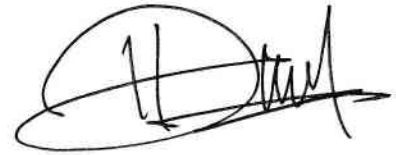
Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs

NIDN : 0511107301

## **PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 24 Februari 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhammad Dahir Essarey', with a large circular flourish on the left side.

Muhammad Dahir Essarey

NIM: 195610117

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang tanpa batas. Semua ini tidak akan terwujud tanpa cinta dan pengorbanan kalian.
2. Keluarga besar, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan motivasi dalam setiap Langkah yang saya tempuh.
3. Dosen pembimbing, yang telah dengan sabar memberikan arahan, ilmu, dan dukungan selama proses penyusunan tugas akhir.
4. Teman-teman seperjuangan, yang selalu ada untuk saling mendukung, berbagi pengalaman, dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini
5. Kampus tercinta, yang telah menjadi tempat menimba ilmu dan mengembangkan diri.

Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan, khususnya dalam pengembangan sistem autentikasi.

## **PRAKATA**

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, atas limpah dan Rahmat karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webquel 4.0 Pada Website Universitas Teknologi Digital Indonesia” Skripsi ini disusun sebagai persyaratan kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Strata 1 Fakultas Teknologi Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari banyak saran, dorongan, dukungan, bimbingan, dan petunjuk dari semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini. Untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Hidayah-Nya dalam kelancaran dan kemudahan selama proses penyusunan skripsi ini
2. Ibu Sri Redjeki, S.Si., M.Kom., PhD selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
3. Bapak Dr. Bambang Purnomosidi DP, S. E. Akt., S. Kom., MMSI. Selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
4. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan Dosen Pembimbing yang telah berkenang memberikan masukan dan saran.
5. Ibu Endang Wayuningsih, S.Kom., M.Cs. dan Bapak Robby Cokro Buwono, S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahannya.
6. Kedua orang Tua, Abdula Essarey dan (almarhumah) Wadi Fatma Kelilauw, untuk beliau berdua lah skripsi ini penulis persembahkan.

Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis sehingga penulis dapat berjuang dan segala hal baik.

7. Saudari penulis satu-satunya Naisa Kelilauw. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan baik secara moral maupun materi.
8. Teman-teman sistem informasi angkatan 2019 Universitas Teknologi Digital Indonesia yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya dalam skripsi penulis.
9. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi penyusunan maupun tata bahasa penyampaian, telah dirasakan oleh peneliti. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat di harapkan untuk meningkatkan kesempurnaan skripsi ini..

Yogyakarta, Februari 2025

Muhammad Dahir Essarey



## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
Bab I: Pendahuluan .....	5
Bab II: Tinjauan Pustaka Dan Dasar Teori .....	5
Bab III: Metode Penelitian .....	5
Bab IV: Implementasi Dan Pembahasan.....	5
Bab V: Penutup .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Dasar Teori.....	14
2.1.1 Website .....	14

2.2.2 Elearning .....	14
2.2.3 Webquel .....	15
2.2.4 User Satisfacion (Kepuasan Pengguna).....	20
2.2.5 Statistical Product and service Solutian (SPSS).....	20
2.2.5 Uji Slovin .....	22
2.2.7 Instrumen Penelitian .....	23
2.2.8 Kuesioner .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Metode Penelitian.....	25
3.3.1 Bahan .....	25
3.3.2 Perelatan.....	25
3.3.3 Study Literatur .....	26
3.3.4 Prosedur Dan Pengumpulan Data .....	27
3.3.5 Analisis Dan Rancangan .....	28
3.3.6 Sumber Data .....	32
<b>BAB IV IPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Gambaran Umum Website .....	33
4.2 Pembahasan .....	34
4.3 Uji Validitas .....	34
4.4 Uji Reliabilitas.....	43
4.5 Uji T.....	45
4.6 Uji F .....	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>52</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Karangka Webquel .....	18
Gambar 2.2 Proses Pengumpulan Data .....	24
Gambar 3.1 Tahapan Pebelitian.....	26
Gambar 4.1 Hasil Uji Variabel Kualitas Kegunaan (X!1 .....	36
Gambar 4.2 Rangkuman Hasil Uji Validitas Kualitas Kegunaan (X1) .....	37
Gambar 4.3 Hasil Uji Variabel Kualitas Informasi (X2).....	38
Gambar 4.4 Hasil Rangkuman Uji Validitas Kualitas Informasi (X2).....	39
Gambar 4.5 Hasil Uji Variabel Kualitas Layanan interaksi(X3).....	40
Gambar 4.6 Rangkuman Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan Interaksi(X3).....	41
Gambar 4.7 Hasil Uji Variabel Kepuasan Pengguna (Y1) .....	42
Gambar 4.8 Rangkuman Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna(Y1) .....	43

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Tabel Peninjauan .....	11
Tabel 3. 1 Rancangan Kuesioner .....	29
Tabel 3.3.7 Variabel Kuesioner .....	30
Tabel : hasil uji F .....	47
Tabel : hasil uji reliabilitas kualitas Informasi(X2) .....	44
Tabel : hasil uji reliabilitas variable Kepuasan pengguna(Y1) .....	45
Tabel : hasil uji T .....	46

## INTISARI

Perkembangan teknologi di Indonesia yang begitu pesat dapat mempermudah manusia untuk melakukan aktivitas dan mencari informasi yang tidak dapat dijangkau melalui dunia nyata. Pesatnya perkembangan teknologi menjadikan perguruan tinggi memanfaatkannya. Setiap perguruan tinggi berusaha membenahi mutu pendidikan dan pelayanannya supaya mahasiswa mendapatkan pendidikan terbaik sehingga mampu berkarya di masa depan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas website terhadap pengalaman dan kepuasan pengguna dengan menggunakan metode WebQual 4.0 pada website e-learning Universitas Teknologi Digital Indonesia. Metode WebQual 4.0 digunakan untuk mengevaluasi kualitas website berdasarkan tiga dimensi utama, yaitu kualitas kegunaan (usability), kualitas informasi (information quality), dan kualitas interaksi layanan (service interaction quality).

Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada mahasiswa pengguna website e-learning. Analisis data dilakukan menggunakan metode statistik regresi linear untuk mengukur pengaruh masing-masing dimensi kualitas website terhadap kepuasan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi layanan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Temuan ini memberikan wawasan bagi pengelola website e-learning dalam meningkatkan kualitas layanan digital mereka guna meningkatkan pengalaman dan kepuasan pengguna. Rekomendasi perbaikan difokuskan pada peningkatan navigasi, akurasi informasi, serta interaksi yang lebih responsif dan personal.

**Kata Kunci:** Kualitas Website, E-learning, Kepuasan Pengguna, Universitas Teknologi Digital Indonesia, WebQual 4.

## **ABSTRACT**

*The rapid development of technology in Indonesia can make it easier for people to carry out activities and search for information that cannot be reached in the real world. The rapid development of technology makes universities take advantage of it. Every university tries to improve the quality of education and services so that students get the best education so they are able to work in the future*

*This research aims to analyze the influence of website quality on user experience and satisfaction using the WebQual 4.0 method on the e-learning website of the Indonesian Digital Technology University. The WebQual 4.0 method is used to evaluate website quality based on three main dimensions, namely usability quality, information quality and service interaction quality.*

*Data was collected through questionnaires distributed to students using e-learning websites. Data analysis was carried out using linear regression statistical methods to measure the influence of each dimension of website quality on user satisfaction. The research results show that usability quality, information quality, and service interaction quality have a significant influence on user satisfaction.*

*These findings provide insight for e-learning website managers in improving the quality of their digital services to improve user experience and satisfaction. Improvement recommendations focus on improving navigation, information accuracy, and more responsive and personalized interactions.*

*Keywords: Website Quality, E-learning, User Satisfaction, Indonesian Digital Technology University, WebQual 4.0,*