

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) merupakan institusi kesehatan yang berperan penting dalam memberikan layanan kesehatan primer kepada masyarakat. Puskesmas Warmare di Manokwari, Papua Barat, menghadapi berbagai tantangan dalam pengelolaan layanan kesehatan yang dapat menghambat efektivitas dan efisiensi pelayanan. Beberapa masalah yang sering dihadapi meliputi kurangnya keamanan data, kesulitan dalam mencari data pasien, pengelolaan stok obat yang tidak efektif, antrian yang panjang, dan waktu tunggu pasien yang lama. Menurut Sari (2020), "Keamanan data dalam sistem informasi kesehatan sangat penting untuk menjaga privasi pasien dan mencegah penyalahgunaan informasi." Hal ini menunjukkan bahwa perlindungan data pasien masih menjadi isu yang krusial. Selain itu, proses pencarian data pasien yang manual dan tidak terintegrasi menyebabkan petugas kesehatan kesulitan dalam mengakses informasi yang diperlukan dengan cepat, yang sejalan dengan pendapat Rahman (2019) bahwa "Sistem informasi yang tidak terintegrasi dapat menghambat efisiensi pelayanan kesehatan." Pengelolaan stok obat yang tidak efektif juga menjadi masalah, di mana tanpa sistem yang terintegrasi, pengelolaan stok sering kali tidak akurat, mengakibatkan kekurangan atau kelebihan stok yang dapat mengganggu pelayanan kesehatan (Prasetyo, 2021). Antrian yang panjang dan waktu tunggu pasien yang lama dapat menurunkan kepuasan pasien, seperti yang dinyatakan

oleh Wibowo (2022), "Antrian yang panjang dapat menurunkan kepuasan pasien dan berdampak negatif pada citra Puskesmas."

Dalam konteks ini, implementasi framework Laravel, yang merupakan framework PHP yang terkenal dengan kemudahan penggunaan, keamanan, dan kemampuan untuk membangun aplikasi web yang responsif, dapat menjadi solusi untuk membangun sistem informasi layanan kesehatan yang lebih baik. Dengan dukungan XAMPP sebagai software open source berbasis web server yang menyediakan lingkungan pengembangan yang lengkap, termasuk PHP dan MySQL, Puskesmas Warmare dapat mengembangkan sistem layanan kesehatan yang lebih efisien dan efektif.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengimplementasikan framework Laravel untuk membangun sistem informasi layanan kesehatan yang dapat meningkatkan keamanan data, mempermudah pencarian data pasien, mengelola stok obat secara efektif, mengurangi waktu tunggu pasien dan antrian. dengan mengimplementasikan framework Laravel dalam sistem layanan kesehatan di Puskesmas Warmare, diharapkan dapat mengatasi berbagai masalah tersebut dan meningkatkan kualitas layanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan dalam pengembangan sistem informasi kesehatan yang lebih baik dan lebih efisien di Puskesmas.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah adalah bagaimana “merancang dan membangun Sistem Layanan Kesehatan pada Puskesmas Warmare Manokwari Papua Barat”.

## **1.3 Ruang Lingkup**

1. Lokasi Penelitian: Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Warmare Manokwari Papua Barat.
2. Subjek Penelitian: Penelitian ini melibatkan dokter, bidang, apoteker dan pasien.
3. Fokus Penelitian: Penelitian ini berfokus pada implementasi sistem informasi berbasis Laravel 11 untuk pendaftaran pasien, nomor antrean, rekam medis, dan memberikan notifikasi secara otomatis melalui WhatsApp.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Merancang dan mengimplementasikan sistem layanan Kesehatan berbasis web menggunakan framework Laravel pada Puskesmas Warmare Manokwari Papua Barat.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Meningkatkan efisiensi pelayanan, pengolahan data dan memberikan keamanan data yang lebih baik.
2. Memberikan kemudahan akses informasi dan mengurangi beban kerja tenaga medis

3. Memberikan referensi untuk implementasi di puskesmas lain dan kontribusi terhadap penelitian di bidang kesehatan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk memahami lebih jelas penulisan tugas akhir ini, dapat dilihat beberapa materi yang tertera pada laporan tugas akhir yang sudah dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Pada bab ini telah di jadikan 6 (enam) pembahasan,yang diantaranya adanya latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Pada bab ini berisi acuan artikel ilmiah dan dasar teori yang digunakan

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menyajikan secara lengkap eksperimen yang dilakukan dalam penelitian.

### **BAB IV: IMPLEMENTASI PEMBAHASAN**

Pada bagian akan diuraikan mengenai implementasi dan uji coba sistem, menjelaskan tentang pembahasan yang berisi mengenai gambaran umum isi sistem dan juga disertai dengan potongan kode programnya.

### **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang dihasilkan dari pembahasan implementasi dari sistem dan saran-saran untuk pengembangan system.