

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perancangan antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) pada dashboard super admin dalam sebuah website pencarian kontrakan merupakan aspek yang sangat penting dalam menciptakan sistem yang efektif dan efisien. Sebagai pusat kontrol untuk mengelola berbagai elemen penting dalam platform, seperti data pengguna, informasi properti, dan transaksi, dashboard ini harus memiliki desain yang tidak hanya fungsional tetapi juga mudah dipahami dan digunakan oleh admin. Pengelolaan data yang baik, pemantauan aktivitas pengguna, serta pengaturan properti yang ditawarkan perlu dilakukan dengan cara yang cepat, tepat, dan tidak memerlukan proses yang rumit. Oleh karena itu, desain yang intuitif dan responsif menjadi sangat penting untuk mendukung kelancaran operasional sehari-hari.

Metode *design thinking* dipilih sebagai pendekatan dalam perancangan dashboard ini karena memberikan kerangka yang komprehensif dan berbasis pada pemahaman mendalam terhadap kebutuhan pengguna. *Design thinking* terdiri dari lima tahap utama, yaitu empati, definisi masalah, ideasi, prototipe, dan pengujian. Tahap pertama, empati, berfokus pada pemahaman mendalam terhadap masalah yang dihadapi oleh admin dan kebutuhan mereka dalam mengelola website pencarian kontrakan. Melalui pengumpulan wawasan langsung dari pengguna dan studi terkait, berbagai permasalahan serta tantangan dalam sistem yang ada dapat diidentifikasi secara lebih jelas. Tahap definisi masalah mengarah pada perumusan masalah secara lebih terstruktur berdasarkan temuan pada tahap sebelumnya, yang kemudian akan menjadi landasan untuk mencari solusi yang relevan.

Pada tahap ideasi, berbagai konsep desain untuk dashboard diajukan dan dievaluasi. Pendekatan ini bertujuan untuk menghasilkan ide-ide kreatif yang dapat mengatasi masalah yang telah teridentifikasi sebelumnya, dengan mempertimbangkan faktor-faktor seperti keterbacaan informasi, kemudahan

navigasi, serta efisiensi waktu yang dibutuhkan admin dalam mengakses berbagai fitur. Setelah itu, prototipe dashboard yang telah dirancang akan diuji melalui pengujian yang melibatkan pengguna untuk mengumpulkan umpan balik secara langsung. Pengujian ini penting untuk memastikan bahwa desain yang dihasilkan benar-benar sesuai dengan kebutuhan pengguna, mudah digunakan, dan memberikan pengalaman yang positif.

Dengan menggunakan metode *design thinking*, diharapkan perancangan dashboard super admin tidak hanya fokus pada aspek teknis dan fungsional saja, tetapi juga dapat menciptakan pengalaman pengguna yang menyeluruh dan menyenangkan. Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu menghasilkan desain dashboard yang efisien dan efektif, yang tidak hanya memenuhi kebutuhan operasional tetapi juga dapat meningkatkan produktivitas admin dalam mengelola website pencarian kontrakan secara optimal. Selain itu, penerapan metode *design thinking* dalam perancangan UI/UX juga diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan dalam pengembangan sistem berbasis web yang lebih user-centered, yang pada akhirnya akan mendukung keberlanjutan dan kesuksesan platform dalam jangka panjang.

1.2 Deskripsi Pekerjaan

Selama kegiatan pengembangan sistem di Mitra SEVEN INC, penulis terlibat dalam proyek perancangan dashboard super admin yang bertujuan untuk memberikan solusi pengelolaan sistem yang efisien dan terpusat. Dashboard ini dirancang untuk memungkinkan administrator mengelola data pengguna, memantau aktivitas, menangani transaksi, menghasilkan laporan, dan melakukan pengaturan sistem dengan lebih terstruktur dan mudah.

Melalui pengalaman ini, penulis menyadari pentingnya prinsip User Interface (UI) dan User Experience (UX) dalam mendukung produktivitas dan efektivitas pengguna. Desain UI yang menarik dan konsisten, dikombinasikan dengan UX yang memastikan kemudahan penggunaan, menjadi kunci keberhasilan dalam menciptakan dashboard yang optimal. Selain itu, penulis juga memahami bahwa

kerja sama tim dan komunikasi yang baik sangat penting untuk memastikan semua aspek teknis dan desain dapat diimplementasikan dengan sempurna.

Proyek ini memberikan pengalaman berharga dalam memahami proses pengembangan sistem berbasis web serta tantangan yang muncul dalam menciptakan platform pengelolaan yang efektif. Hasil dari proyek ini diharapkan dapat membantu administrator dalam mengelola sistem dengan lebih efisien dan memberikan dampak positif bagi operasional platform secara keseluruhan.

1.3 Tujuan

Ada pun tujuan dari pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan mengembangkan antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) pada dashboard super admin berbasis website yang mendukung pengelolaan data, transaksi, dan pengguna secara terstruktur.
2. Mengevaluasi penggunaan dashboard dengan metode usability menggunakan parameter waktu penyelesaian tugas, tingkat keberhasilan pengguna dalam menjalankan fungsi tertentu, dan jumlah kesalahan yang terjadi.
3. Mengidentifikasi permasalahan dalam desain antarmuka dan interaksi pengguna berdasarkan hasil evaluasi usability untuk mendapatkan data perbaikan yang terukur.
4. Menghasilkan dashboard yang memiliki tingkat efektivitas dan efisiensi yang dapat diukur secara kuantitatif berdasarkan hasil evaluasi usability.
5. Meningkatkan performa sistem pengelolaan melalui implementasi desain antarmuka dan interaksi yang sesuai dengan hasil evaluasi usability.

1.4 Manfaat

Pelaksanaan magang di Seven Inc pada Divisi UI/UX memberikan manfaat, baik untuk perusahaan maupun kampus, khususnya dalam konteks perancangan

UI/UX dashboard super admin pada website pencarian kontrakan menggunakan metode Design Thinking. Sebagai berikut:

1. Mengetahui Perancangan UI/UX Dashboard Super Admin
Tugas akhir ini akan menghasilkan antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) pada dashboard super admin berbasis website yang dirancang untuk mendukung pengelolaan data dan operasional sistem secara efisien. Dengan menggunakan metode Design Thinking, proses perancangan dimulai dari pemahaman mendalam tentang kebutuhan pengguna, sehingga dashboard yang dirancang dapat membantu administrator dalam mengelola data properti, pengguna, transaksi, dan laporan secara lebih terstruktur dan mudah dipahami.
2. Universitas memperoleh manfaat dalam memperluas basis pengetahuan di bidang UI/UX dan Design Thinking, terutama terkait perancangan dashboard super admin. Hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi dosen dan mahasiswa dalam memahami penerapan prinsip-prinsip desain yang berfokus pada pengguna dalam sistem manajemen berbasis web, serta sebagai bahan ajar mengenai bagaimana proses perancangan berbasis metode Design Thinking dapat diterapkan pada aplikasi web.
3. Perusahaan memperoleh manfaat dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan platform pencarian kontrakan melalui perancangan dashboard super admin yang lebih terstruktur dan mudah digunakan. Dengan pendekatan Design Thinking yang berfokus pada pemahaman mendalam terhadap kebutuhan pengguna, perusahaan dapat mengoptimalkan fungsi dashboard untuk mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik dan pengelolaan operasional yang lebih lancar, memastikan bahwa dashboard tersebut benar-benar user-friendly dan fungsional bagi para administrator.

Dengan menggunakan metode Design Thinking, proses perancangan dashboard super admin ini tidak hanya fokus pada aspek fungsionalitas, tetapi juga pada

pengalaman pengguna yang optimal, sehingga dapat memberikan manfaat yang lebih besar bagi pengguna akhir dan pihak pengelola website.