

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1. Kesimpulan

Dalam tugas akhir dengan skema skripsi / penelitian Sistem Pengajuan Izin Besuk Tahanan Berbasis Website ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- a. Pengembangan sistem berbasis laravel untuk pengajuan surat ijin besuk tahanan berhasil meningkatkan efisiensi pelayanan di Kejaksaan Negeri Yogyakarta.
- b. Pemberitahuan melalui kontak whatsapp dengan memanfaatkan wa.me memberikan kemudahan bagi pemohon untuk mengetahui status pengajuan tanpa harus pemohon datang ke kantor Kejaksaan Negeri Yogyakarta.
- c. Metode Business Proses Reengineering efektif dalam idenfitikasi dan Memperbaiki Proses dan Mampu Mengurangi Antrian dan Meningkatkan Kepuasan Pemohon guna memberikan akses layanan yang lebih flexibel

1.2. Saran

Untuk Pengembangan Lebih lanjut, beberapa saran untuk penelitian selanjutnya adalah :

- a. Integerasi sistem dengan layanan tanda tangan digital untuk mempercepat proses pengajuan.
- b. Fitur notifikasi yang lebih luas seperti e-email dan SMS untuk menjangkau lebih banyak Pengguna.