

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan Teknologi Informasi memberikan peluang untuk melakukan optimalisasi pelayanan publik di berbagai sektor dan lapisan masyarakat, salah satunya adalah Kejaksaan Negeri Yogyakarta yang merupakan bagian dari sektor hukum atau sebagai institusi penegak hukum yang berperan penting dalam sistem peradilan pidana. Saat ini prosedur Pelayanan besuk tahanan adalah dengan pemohon datang ke PTSP Kejaksaan Negeri Yogyakarta untuk mengajukan permohonan surat besuk tahanan baik secara lisan atau tertulis. Petugas PTSP melakukan verifikasi data pemohon yang telah dilengkapi dengan syarat-syarat yang telah ditetapkan. Jika verifikasi data tersebut lengkap maka di tinjak lanjuti dengan penerbitan Surat Izin Mengunjungi Tahanan yang sudah di verifikasi dan ditandatangani oleh Kepala Bagian.

Prosedur tersebut meski efektif namun memiliki beberapa keterbatasan dan tantangan, salah satunya adalah masalah efisiensi waktu yang dibutuhkan untuk melakukan proses pengajuan surat izin tersebut, dikarenakan memerlukan kehadiran pemohon secara fisik di lokasi PTSP untuk dapat memulai proses pengajuan surat izin. Selanjutnya adalah kendala antrian untuk mendapatkan layanan, yang dapat menyebabkan ketidaknyamanan terutama jika pemohon berasal dari luar kota atau daerah.

Optimalisasi layanan untuk pengajuan surat izin besuk tahanan berbasis website dan menggunakan pesan whatsapp, bertujuan untuk meningkatkan efisiensi kerja PTSP dengan melakukan otomatisasi sebagai proses administratif. Oleh karena itu penelitian ini menggunakan metode *Business Process Reengineering* bertujuan untuk mengembangkan dan mengimplementasikan pengajuan surat izin besuk tahanan berbasis website, sehingga melalui penelitian ini dapat digunakan untuk identifikasi sejauh mana sistem dapat memperbaiki efisiensi layanan pada kejaksaan negeri yogyakarta.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan yang terdapat dalam latar belakang skripsi ini dapat dibuat rumusan masalahnya yaitu Bagaimana *Business Process Reengineering* dengan Pengembangan Sistem Pengajuan surat izin besuk tahanan berbasis website, dapat meningkatkan efisiensi layanan di Kejaksaan Negeri Yogyakarta ?

## 1.3. Ruang Lingkup

Dengan luasnya cakupan dalam pembahasan masalah ini, maka skripsi ini perlu adanya ruang lingkup untuk permasalahan tersebut. Ruang lingkup yang akan dibahas secara spesifik meliputi :

- a. Pengembangan Aplikasi Web Pengajuan surat izin besuk tahanan secara online pada lingkup Kejaksaan Negeri Yogyakarta.
- b. Pengembangan Aplikasi Web Pengajuan surat izin besuk tahanan secara online menggunakan Laravel
- c. Proses Verifikasi kelengkapan dokumen dilakukan oleh sistem.
- d. Proses Verifikasi keabsahan dokumen dan persetujuan dilakukan oleh petugas PTSP.
- e. Penerbitan Surat Ijin dilakukan oleh petugas secara digital dapat di akses melalui whatsapp yang dikirimkan oleh admin melalui tautan wa.me atau email.
- f. Hak akses pada sistem adalah pemohon, petugas dan kepala bagian.

## 1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah mengembangkan sistem informasi berbasis Laravel untuk proses pengajuan surat izin besuk tahanan di lingkup Kejaksaan Negeri Yogyakarta berbasis website.

### **1.5. Manfaat Penelitian.**

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk semua pihak, manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan dalam pengelolaan dan pemrosesan surat izin besuk dalam lingkup Kejaksaan Negeri Yogyakarta.
- b. Meningkatkan efisiensi bagi Masyarakat untuk memperoleh surat izin besuk tahanan sehingga pemohon tidak perlu hadir secara fisik pada proses pengajuan permohonan..

### **1.6. Sistematika Penulisan Laporan**

Di dalam sistematika penulisan ini akan memberikan gambaran yang jelas dan terperinci mengenai penyusunan seperti di bawah ini :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian dan yang terakhir adalah sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Pada tinjauan pustaka dan dasar teori berisi tentang pengeditan atau defensi yang di ambil dari buku atau penelitian lain yang serupa yang telah dilakukan sebelumnya

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Metode penelitian meliputi mekanisme pengumpulan bahan dan data yang berkaitan dengan kebutuhan penelitian, analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Membahas implementasi sistem yang di rancang pada bab sebelumnya dan pengujian sistem. Menjelaskan proses konfigurasi sistem.

#### **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran berdasarkan hasil penelitian, sebagai acuan pengembangan aplikasi di kemudian hari

#### **DAFTAR PUSTAKA**