

**TUGAS AKHIR
SKEMA SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *BUSINESS PROCESS REENGINEERING*
PADA PENGAJUAN SURAT BESUK TAHANAN BERBASIS
WEBSITE
(STUDI KASUS : KEJAKSAAN NEGERI YOGYAKARTA)**



MARFIANA AYU IRAWATI

NIM : 235611053

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA**

2025

**TUGAS AKHIR
SKEMA SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *BUSINESS PROCESS REENGINEERING*
PADA PENGAJUAN SURAT BESUK TAHANAN BERBASIS
WEBSITE
(STUDI KASUS : KEJAKSAAN NEGERI YOGYAKARTA)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi

**Program Sarjana
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia**

**Disusun Oleh :
MARFIANA AYU IRAWATI
NIM : 235611053**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Implementasi *Business Process Reengineering* Pada Pengajuan Surat Besuk Tahanan Berbasis Website
(Studi Kasus : Kejaksaan Negeri Yogyakarta)

Nama : Marfiana Ayu Irawati

NIM : 235611053

Program Studi : Sistem Informasi

Semester : 8 (Delapan)

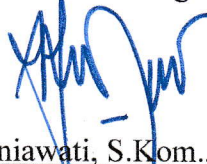
Tahun Akademik : 2024



Yogyakarta, 20 Februari 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.
NIP/NIPP : 0511107301

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI *BUSINESS PROCESS REENGINEERING* PADA PENGAJUAN SURAT BESUK TAHANAN BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS : KEJAKSAAN NEGERI YOGYAKARTA)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta, 24 Januari 2025

Dewan Penguji	NIDN	Tandatangan
1. Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. (Ketua)	0015037802	
2. Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. (Sekretaris)	0511107301	
3. Endang Wahyuningsih, S.Kom., M.Cs (Anggota)	0525027601	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.
NIP/NIPP : 0511107301

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 Februari 2025



Marfiana Ayu Irawati

NIM : 235611053

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, skripsi yang telah saya selesaikan ini saya persembahkan untuk:

- ❖ **Kedua Orang Tua Saya** (Bp. Suroto Parto Suwito & Ibu Pilih) yang tak henti-hentinya mendukung, mendoakan, dan memberikan kasih sayangnya selama ini. Ucapan terimakasih pun tak cukup membalas semua yang telah orang tua saya lakukan untuk tetap mendukung saya, maka ini sebagai bentuk rasa terima kasih saya kepada kedua orang tua saya.
- ❖ **Kakak-Kakak Saya** (Sri Wiratni & Bagus Irawan) yang selalu menyayangi dan mensupport saya dalam keadaan apapun.
- ❖ **Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan pengarahan dan semangat dalam penyusunan proyek akhir saya ini.
- ❖ **Saya ucapkan terima kasih** untuk Calon Suami yang saya sayangi dan cintai, Mas Wahid Tri Setiabudi, S.H. atas segala doa, kasih sayang, semangat, nasehat, waktu, motivasi, serta dukungan moril dan materil yang tiada henti dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ **Saya ucapkan terima kasih kepada** Teman-teman atau besti saya di kantor Kejaksaan Negeri Yogyakarta yaitu, Mba Raras, Mba Tika, Mba Nidya, Mba Mutia, Mba Dety, Mba Meyla, Mb Ridho, Mba Veda, Dek April dan Dek Laras yang selalu mendukung, menasehati dan menyemangati saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ **Saya ucapkan terima kasih kepada** Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

PRAKATA

Bismillahirrohmanirrohim, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir dengan judul “implementasi *business process reengineering* pada pengajuan surat besuk tahanan berbasis website (studi kasus : kejaksanaan negeri yogyakarta)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia.

Dengan melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini penulis telah mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho, rahmat , hidayah dan inayah kepada penulis selama melakukan penelitian dan menyusun skripsi ini.
2. Ibu Sri Redjeki, S. Si., M. Kom., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia.
3. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. selaku dosen pembimbing dan Ketua Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan izin, dukungan, arahan, masukan, dan motivasi selama penelitian ini berlangsung sampai dengan penyelesaian skripsi ini
4. Kedua orang tua tercinta, Bapak Suroto dan Ibu Pilih, atas segala doa, kasih sayang, serta dukungan moril dan materil dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, semua jenis saran, kritik dan masukan yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan memberikan wawasan tambahan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Ruang Lingkup.....	2
1.4. Tujuan Penelitian	2
1.5. Manfaat Penelitian.	3
1.6. Sistematika Penulisan Laporan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	4
2.1. Tinjauan Pustaka	4
2.2. Dasar Teori.....	6
2.3. Laravel.....	9
BAB III METODE PENELITIAN.....	10
3.1. Bahan Dan Data	10
3.2. Peralatan.....	10
3.3. Pengumpulan Data	11
3.4. Analisis Kebutuhan Sistem	11
3.5. Perancangan Sistem	13
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	18
4.1. Implementasi Sistem	18
4.2. Pembahasan Sistem.....	19
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	29

5.1. Kesimpulan	29
5.2. Saran.....	29
DAFTAR PUSTAKA	30

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 3.3 Form Login.....	14
Gambar 3.4 Form Pengajuan Surat Ijin.....	15
Gambar 3.5 Dashboard Admin	16
Gambar 3.6 Detail Pengajuan	16
Gambar 3.7 Format Pesan Whatsapp	17
Gambar 4.1 Composer	18
Gambar 4.2 Membuat Aplikasi Laravel.....	19
Gambar 4.3 Konfigurasi Laravel.....	19
Gambar 4.4 Halaman Login	20
Gambar 4.5 Kode Halaman Login	21
Gambar 4.6 Fungsi Auth	22
Gambar 4.7 Form Pengajuan.....	22
Gambar 4.8 Fungsi Pengajuan Ijin Besuk.....	23
Gambar 4.9 Pesan Whatsapp.....	25
Gambar 4.10 Surat Izin Besuk Tahanan Elektronik.....	28

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	5
Tabel 3.2 Tabel Perangkat Lunak	10
Tabel 4.1 Tabel Hasil Perbandingan Efisiensi Proses Manual dan Berbasis Sistem.	26

INTISARI

Perkembangan Teknologi Informasi membuka peluang bagi optimalisasi pelayanan publik , termasuk di Kejaksaan Negeri Yogyakarta sebagai institusi penegak hukum. Saat ini proses pengajuan surat izin besuk tahanan dilakukan secara manual di PTSP dengan kehadiran fisik pemohon. Meskipun efektif, prosedur ini memiliki beberapa keterbatasan dalam hal efisiensi waktu dan kenyamanan bagi pemohon terutama yang berasal dari luar kota.

Untuk mengatasi kendala tersebut penelitian ini mengusulkan pengembangan sistem berbasis website guna mengotomatisasi proses administratif. Dengan metode BPR Business Process Reengineering (BPR) sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pelayanan, mengurangi antrian dan mempercepat proses verifikasi serta penerbitan izin besuk tahanan.

Dari hasil penelitian ini akan menghasilkan dokumen surat besuk tahanan berbasis elektronik yang sudah menggunakan tandatangan elektronik dari pimpinan beserta barcode suratnya dan surat ini bisa di download dengan menggunakan link yang sudah dikirimkan ke pemohon dari admin. Kemudian dari hasil penelitian permohonan surat izin besuk tahanan berbasis website ini akan diidentifikasi sejauh mana sistem yang diusulkan dapat meningkatkan efisiensi pelayanan di Kejaksaan Negeri Yogyakarta.

Kata kunci : Barcode, Process Reengineering (BPR), Efisiensi Pelayanan, Negeri Yogyakarta, Otomatisasi Administratif, Pelayanan Publik, Berbasis Website, Surat Izin Besuk Tahanan, Tangan Elektronik, Informasi

ABSTRACT

The advancement of Information Technology provides opportunities for optimizing public services, including at the Yogyakarta District Attorney's Office as a law enforcement institution. Currently, the process of submitting a visiting permit for prisoners is carried out manually at the PTSP with the physical presence of the applicant. Although effective, this procedure has several limitations in terms of time efficiency and convenience for applicants, especially those from outside the city.

To overcome these obstacles, this study proposes the development of a website-based system to automate the administrative process. With the BPR Business Process Reengineering (BPR) method, this system is expected to increase service efficiency, reduce queues and accelerate the verification process and issuance of visiting permits for prisoners.

The results of this research will produce an electronic visitation permit document incorporating an electronic signature from the authority along with a barcode. This document can be downloaded via a link sent to the applicant by the administrator. Furthermore, the study will assess to what extent the proposed web-based visitation permit system can enhance service efficiency at the Kejaksaan Negeri Yogyakarta

Keywords: Barcode, Business Process Reengineering (BPR), Electronic Signature, Visitation Permit Letter, Information Technology, Office of Yogyakarta District Attorney, Public Service, Efficiency, Website-Based System, Automation