

BAB II

PROFIL INSTANSI TEMPAT MAGANG

2.1 Sejarah dan Profil Umum Perusahaan

Intersolusi Cipta Softindo (ICS) adalah perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan solusi Teknologi Informasi (TI) untuk sektor kesehatan, khususnya Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Didirikan pada tahun 2004, ICS memiliki kantor pusat di Yogyakarta, dengan kantor cabang di Jakarta dan Bali. Dengan lebih dari 20 tahun pengalaman, ICS telah menjadi salah satu perusahaan terkemuka di Indonesia dalam menyediakan solusi digital untuk rumah sakit.

Hingga saat ini, ICS telah berhasil mengimplementasikan sistem di lebih dari 80 rumah sakit yang tersebar di berbagai wilayah Indonesia. Perusahaan ini dikenal sebagai vendor SIMRS yang dipercaya oleh banyak klien di Indonesia, menunjukkan kepercayaan besar dari industri kesehatan terhadap produk dan layanannya. ICS terus berkomitmen untuk menyediakan inovasi berbasis teknologi yang relevan dengan kebutuhan rumah sakit modern, mendukung digitalisasi layanan kesehatan nasional.

2.2 Logo Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo Perusahaan

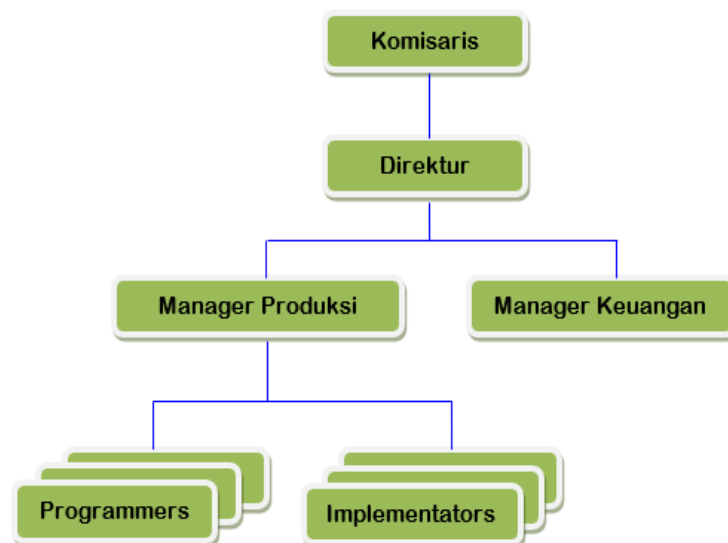
Logo ini mencerminkan identitas dan nilai-nilai utama dari perusahaan Intersolusi Cipta Softindo (ICS). Elemen-elemen visual pada logo memiliki makna sebagai berikut:

1. Warna Biru: Melambangkan kepercayaan, profesionalisme, dan inovasi. Warna ini mencerminkan komitmen ICS dalam memberikan solusi teknologi informasi terbaik di sektor kesehatan, sekaligus membangun hubungan jangka panjang dengan klien.
2. Bentuk Garis Melengkung: Menunjukkan fleksibilitas dan dinamika perusahaan dalam beradaptasi dengan kebutuhan klien serta perkembangan teknologi.
3. Huruf 'IS' dalam Logo: Menggambarkan nama perusahaan yang unik, menonjolkan identitas ICS sebagai pemimpin dalam pengembangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).
4. Lingkaran: Melambangkan globalisasi dan visi ICS untuk terus memperluas jangkauan serta dampaknya di sektor kesehatan, baik di tingkat nasional maupun internasional.

Logo ini mencerminkan semangat inovasi, keunggulan, dan komitmen ICS untuk mendukung transformasi digital dalam pelayanan kesehatan di Indonesia.

2.3 Struktur Organisasi

PT Intersolusi Cipta Softindo (ICS) memiliki struktur organisasi yang mendukung operasional perusahaan dalam memberikan layanan pengembangan perangkat lunak. Posisi-posisi utama dalam organisasi terdiri dari:



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi

1. **Komisaris:** Bertanggung jawab atas pengawasan strategis perusahaan.
2. **Direktur:** Mengarahkan operasional harian perusahaan.
3. **Manajer Produksi:** Memimpin tim teknis yang bertanggung jawab atas pengembangan, pemeliharaan, dan implementasi produk perangkat lunak.
4. **Manajer Keuangan:** Mengelola aspek keuangan perusahaan.
5. Pada bagian Manajer Produksi, terdapat beberapa tim pelaksana teknis, termasuk **Programmer** dan **Implementor**, yang bertanggung jawab dalam pengembangan, pemeliharaan, dan implementasi produk perangkat lunak perusahaan.

Sebagai peserta magang, saya berperan membantu pengembangan modul back-end dan front-end serta melakukan migrasi sistem pada proyek-proyek perusahaan. Saya ditempatkan di bawah pengawasan Manajer Operasional sekaligus Ketua Programmer, memberikan akses langsung ke tim pengembangan dan kesempatan untuk belajar secara intensif.

2.4 Produk dan Layanan

ICS memiliki berbagai produk dan layanan teknologi informasi yang dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan rumah sakit di Indonesia. Beberapa produk utama yang dikembangkan oleh ICS meliputi:

1. MyHospital:

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) yang mencakup berbagai modul, seperti Sistem Billing, Rekam Medis Elektronik (EMR), Farmasi, Keuangan, Kepegawaian, dan Dashboard Sistem. Modul-modul ini terintegrasi untuk meningkatkan efisiensi operasional rumah sakit.

2. HiDok:

Aplikasi berbasis Android yang memungkinkan pasien memesan janji temu tanpa antrian panjang, meningkatkan efisiensi pelayanan rumah sakit.

3. Heejenic:

Sistem absensi karyawan berbasis mobile yang higienis karena tidak memerlukan kontak langsung.

4. Bridging BPJS:

Solusi yang mengintegrasikan sistem rumah sakit dengan BPJS, termasuk pembuatan SEP, klaim otomatis, dan Bridging Mobile JKN.

ICS terus berinovasi dalam pengembangan produk dan layanan guna memenuhi tuntutan regulasi serta kebutuhan pasar yang dinamis di sektor kesehatan.

2.5 Lokasi Perusahaan

Kantor Pusat:

- Jl. Tino Sidin No. 389, Kadipiro, Ngestiharjo, Kec. Kasihan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55182.

Kantor Cabang:

- Jakarta: Gedung Sahid Sudirman Center, Lantai 11, Jl. Jenderal Sudirman No.86, Jakarta 10220.
- Bali: Jl. Mahendradatta No. 99X, Denpasar, Bali 80119.

Lokasi strategis ini memungkinkan ICS untuk memberikan dukungan optimal kepada klien di berbagai daerah.

2.6 Area Pekerjaan Perusahaan

Sebagai perusahaan yang berfokus pada pengembangan teknologi informasi untuk sektor kesehatan, ICS memiliki beberapa area pekerjaan utama, yaitu:

1. Pengembangan Sistem SIMRS:

Membantu rumah sakit dalam mengelola data pasien, keuangan, dan operasional secara terintegrasi.

2. Pengelolaan Infrastruktur IT:

Menyediakan layanan pengelolaan dan pemeliharaan infrastruktur teknologi informasi, seperti server dan jaringan, untuk memastikan kelancaran operasional rumah sakit.

3. Integrasi BPJS:

Mengembangkan solusi yang memastikan kepatuhan rumah sakit terhadap regulasi BPJS dan mendukung proses administratif secara efisien.

4. Riset dan Pengembangan Teknologi:

Mengalokasikan sumber daya untuk inovasi produk yang relevan dengan kebutuhan industri kesehatan.

5. Layanan Pelatihan dan Dukungan Teknis:

Memberikan pelatihan kepada staf rumah sakit serta dukungan teknis untuk memastikan keberhasilan implementasi sistem.