

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era digitalisasi telah mengubah lanskap perdagangan dan perilaku konsumsi masyarakat Indonesia secara signifikan, terutama pada sektor *e-commerce*. Data dari Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) menunjukkan bahwa lebih dari 70% penduduk Indonesia telah menggunakan internet, dengan mayoritas mengaksesnya melalui perangkat *mobile* (APJII, 2023). Hal ini mendorong pertumbuhan transaksi *e-commerce* yang semakin bergeser ke platform *mobile*. Melihat tren penggunaan perangkat *mobile* yang terus meningkat, perusahaan-perusahaan dituntut untuk berinovasi guna memenuhi kebutuhan konsumen yang menginginkan kemudahan akses dan pengalaman belanja yang lebih baik.

CV. DB Klik, sebagai perusahaan yang bergerak di bidang penjualan produk teknologi informasi, menyadari pentingnya adaptasi terhadap perubahan ini. Saat ini, CV. DB Klik telah memiliki platform *e-commerce* berbasis website yang berfungsi dengan baik untuk mendistribusikan produk-produknya. Namun, untuk tetap kompetitif dan memenuhi kebutuhan konsumen yang semakin *mobile-centric*, CV. DB Klik berencana memperluas platformnya dengan mengembangkan aplikasi *e-commerce* berbasis Android. Pengembangan aplikasi ini diharapkan dapat memberikan pengalaman belanja yang lebih komprehensif, mudah diakses, dan sesuai dengan preferensi konsumen modern yang mengandalkan smartphone dalam aktivitas sehari-hari.

Framework Flutter dipilih karena kemampuannya dalam pengembangan aplikasi lintas platform dengan basis kode yang sama. Hal ini memberikan kemudahan bagi CV. DB Klik untuk memperluas jangkauan pasar ke pengguna iOS di masa mendatang.

Program magang di CV. DB Klik memberikan kesempatan kepada penulis untuk berkontribusi langsung dalam pengembangan aplikasi *e-commerce* berbasis Android menggunakan *framework* Flutter. Melalui proyek ini, penulis dapat menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan,

sekaligus memahami tantangan dan peluang dalam pengembangan aplikasi berbasis Android di dunia industri. Pengembangan aplikasi ini diharapkan tidak hanya meningkatkan pengalaman belanja pengguna, tetapi juga memperluas jangkauan digital perusahaan dan memperkuat posisi CV. DB Klik dalam persaingan bisnis teknologi informasi di era digital.

1.2 Deskripsi Pekerjaan

Selama pelaksanaan magang di CV. DB Klik, tugas yang diberikan mencakup pengembangan aplikasi *e-commerce* berbasis Android menggunakan *framework* Flutter. Pekerjaan yang dilakukan meliputi:

1. Pengembangan Fitur Utama Aplikasi.

Pengembangan fitur utama aplikasi ini mencakup :

- a. Register menggunakan email dan kata sandi.
- b. Verifikasi akun baru.
- c. Login menggunakan email dan kata sandi atau menggunakan Google.
- d. Pencarian produk yang mendukung filter berdasarkan merek, kategori dan rentang harga.
- e. Detail produk mencakup gambar, harga, deskripsi lengkap, varian, stok produk berdasarkan gudang dan ulasan produk.
- f. Menambahkan produk ke keranjang belanja.
- g. Mengelola keranjang belanja.
- h. Menambahkan alamat baru.
- i. Mengelola daftar alamat.
- j. Checkout mencakup pembayaran.
- k. Riwayat transaksi yang mendukung filter berdasarkan tipe pengiriman, tanggal transaksi dan status transaksi.

2. Integrasi API

Melakukan integrasi aplikasi Android dengan *end-point* API yang sudah disediakan untuk memastikan sinkronisasi data produk, transaksi, dan informasi pengguna dengan platform website.

3. Pengujian dan *debugging*

Melakukan pengujian terhadap fitur yang telah dikembangkan untuk memastikan kesesuaian dengan kebutuhan aplikasi serta memperbaiki bug yang ditemukan selama proses pengembangan.

1.3 Tujuan

Kegiatan magang yang dilaksanakan di CV. DB Klik memiliki tujuan utama yaitu mengembangkan aplikasi *e-commerce* DB Klik berbasis Android menggunakan *framework* Flutter yang mencakup pengembangan fitur utama, integrasi API, dan pengujian.

1.4 Manfaat

Pelaksanaan magang di CV. DB Klik memberikan berbagai manfaat, baik yang dirasakan oleh mahasiswa maupun perusahaan. Adapun beberapa manfaat dari pelaksanaan magang ini antara lain :

1. Bagi Mahasiswa

Kegiatan magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengembangkan kompetensi profesional melalui pengalaman praktis di industri teknologi. Mahasiswa dapat memahami penerapan metodologi pengembangan perangkat lunak dalam konteks bisnis nyata, serta mengembangkan kemampuan analisis dan pemecahan masalah dalam lingkungan kerja profesional.

2. Bagi Perusahaan

Perusahaan memperoleh hasil berupa aplikasi *e-commerce* DB Klik berbasis Android untuk memperluas platform *e-commerce* perusahaan. Perusahaan juga mendapatkan perspektif baru dalam pengembangan produk

digital melalui kolaborasi dengan mahasiswa yang memiliki pengetahuan terkini dalam teknologi pengembangan aplikasi.

3. Bagi Perguruan Tinggi

Melalui program magang ini, perguruan tinggi dapat memperkuat hubungan kemitraan dengan industri dan memperoleh umpan balik untuk pengembangan kurikulum yang relevan dengan kebutuhan industri. Pengalaman praktis mahasiswa juga memberikan masukan berharga untuk peningkatan kualitas program magang dan pembelajaran di kampus.