

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam studi kasus pada penelitian ini, terdapat beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi pengaduan yang dibangun menggunakan framework Laravel terbukti efektif dalam proses pengajuan dan pengelolaan pengaduan dari pengguna, baik driver maupun admin.
2. Aplikasi ini berhasil mengelola pengaduan secara terstruktur, melibatkan dua jenis pengguna yaitu driver dan admin, dengan fitur yang mendukung pencatatan dan pemantauan status pengaduan.
3. Fitur-fitur seperti pengunggahan bukti pengaduan, pemberitahuan status, dan tampilan detail pengaduan membantu meningkatkan transparansi dan akurasi dalam pengelolaan pengaduan.

5.2 Saran

Dalam pengembangan sistem informasi pengaduan orderan fiktif bagi driver ini masih terdapat beberapa kekurangan. Adapun saran yang dapat dijadikan acuan untuk penelitian atau pengembangan aplikasi selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui aplikasi untuk memberitahukan driver tentang pembaruan status pengaduan mereka.
2. Menambahkan beberapa pilihan tambahan terkait jenis aduan yang dapat diajukan oleh driver, sehingga driver memiliki lebih banyak opsi untuk mengkategorikan pengaduan mereka dengan tepat
3. Menyediakan fitur umpan balik bagi driver setelah pengaduan mereka ditangani untuk meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman pengguna.
4. Memperbaiki sistem supaya bisa menangani dua laporan dengan nomor yang sama