

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang telah membawa perubahan besar bagi aspek kehidupan, termasuk dalam bidang layanan pesan-antar makanan yang memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk memesan makanan secara daring. Namun, di balik kemudahan tersebut terdapat masalah serius yang sering dihadapi, yaitu pemesanan fiktif.

Pemesanan fiktif adalah tindakan di mana seseorang membuat pesanan palsu dengan tujuan yang tidak bertanggung jawab, seperti mempermainkan driver atau menciptakan kerugian finansial. Masalah ini berdampak langsung pada para driver yang harus menanggung beban biaya operasional, seperti bahan bakar dan waktu kerja, tanpa mendapatkan penghasilan dari pesanan tersebut. Selain itu, pemesanan fiktif juga memengaruhi kepercayaan antara pelanggan, driver, dan pihak layanan.

Upaya untuk meminimalkan pemesanan fiktif menjadi tantangan yang mendesak, namun sampai sekarang belum banyak sistem yang secara khusus dirancang untuk membantu driver dalam mengidentifikasi atau memverifikasi keaslian pesanan sebelum mereka mengambilnya, bahkan sampai sekarang akun yang sudah dilaporkan karena melakukan orderan fiktif tetap bisa dipakai seperti biasa dan tidak ada tindakan apapun. Oleh karena itu, saya ingin memberikan solusi teknologi yang dapat memberikan informasi tentang riwayat orderan fiktif, sehingga driver dapat mengurangi risiko menjadi korban pemesanan fiktif.

Framework Laravel sebagai salah satu framework pengembangan aplikasi web yang dapat digunakan untuk membangun aplikasi berbasis web yang membantu melihat riwayat orderan fiktif. Laravel memiliki keunggulan dalam hal keamanan, performa, dan kemudahan integrasi, sehingga dapat mendukung pengembangan aplikasi yang efektif dan efisien.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk membuat aplikasi informasi pemesanan fiktif berbasis laravel untuk membantu driver dalam

melihat riwayat pesanan fiktif. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan masalah pemesanan fiktif dapat memudahkan driver, sehingga menciptakan ekosistem layanan pesan-antar yang lebih adil dan terpercaya.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana cara implementasi membuat aplikasi informasi orderan fiktif sehingga dapat membantu driver untuk mengecek keaslian pesanan customer.

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka akan di buat suatu aplilasi berdasarkan ruang lingkup sebagai berikut:

1. Perancangan aplikasi dibuat menggunakan framework laravel versi 11.
2. Sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP.
3. Aplikasi menampilkan riwayat pesanan fiktif.
4. Sistem yang dibuat memiliki 2 pengguna aktif yakni admin dan driver.
5. Sistem mendukung fitur laporan driver, sehingga setiap data laporan mempunyai data yang valid.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat platform yang dapat digunakan oleh driver untuk melaporkan dan melihat orderan fiktif dengan menampilkan riwayat orderan fiktif yang telah dilaporkan oleh driver sebelumnya.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini memberikan manfaat utama bagi driver pengantar makanan online, dengan membantu verifikasi keaslian pesanan dan mengurangi risiko orderan fiktif, sehingga meningkatkan efisiensi dan keamanan kerja mereka.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir dengan judul “APLIKASI INFORMASI PEMESANAN FIKTIF BERBASIS LARAVEL” disusun guna memberi

gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Unsur-unsur pokok yang termuat dalam bab pertama ini adalah tentang latar belakang penulisan, rumusan masalah penelitian, tujuan dan manfaat diadakannya penelitian ini serta alur dalam sistematika penulisan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Uraian/deskripsi/gambaran umum atas subjek penelitian yang akan diteliti. Dilakukan dengan merujuk data ataupun fakta yang bersifat umum sebagai wacana umum variabel variabel yang berkaitan dengan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Menguraikan tentang metode analisis yang digunakan dalam penelitian dan data-data yang digunakan beserta sumber data.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Menguraikan tentang semua temuan temuan yang dihasilkan dalam penelitian dan analisis.

BAB V PENUTUP

Berisi simpulan yang akan menguraikan pokok pikiran langsung dari analisis yang dilakukan dalam bagian sebelumnya, juga sudah dapat digunakan dalam menjawab pertanyaan yang ada pada rumusan masalah. Bab ini juga berisi saran yang berisi alternatif pengembangan sistem lebih lanjut.