

**TUGAS AKHIR**  
**APLIKASI INFORMASI PEMESANAN FIKTIF BERBASIS**  
**LARAVEL**



**EDO AGUNG DWI SANTOSO**  
**NIM : 195410141**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**  
**PROGRAM SARJANA**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**  
**UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**  
**YOGYAKARTA**  
**2025**

**TUGAS AKHIR**  
**APLIKASI INFORMASI PEMESANAN FIKTIF BERBASIS**  
**LARAVEL**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada**



**Program Sarjana**  
**Program Studi Informatika**  
**Fakultas Teknologi Informasi**  
**Universitas Teknologi Digital Indonesia**

**Disusun Oleh**

**EDO AGUNG DWI SANTOSO**

**NIM : 195410141**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**  
**PROGRAM SARJANA**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**  
**UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**  
**YOGYAKARTA**

**2025**

## HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

Judul : Aplikasi Informasi Pemesanan Fiktif Berbasis Laravel  
Nama : Edo Agung Dwi Santoso  
NIM : 195410141  
Program Studi : Informatika  
Program : Sarjana  
Semester : 11  
Tahun Akademik : 2025

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan  
di hadapan Dewan Penguji Tugas Akhir

Yogyakarta, 17 januari 2025

Dosen Pembimbing,



Indra Yatini Buryadi, S.Kom., M.Kom.

NIDN: 0511046702

## HALAMAN PENGESAHAN

### APLIKASI INFORMASI PEMESANAN FIKTIF BERBASIS LARAVEL

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Informatika  
Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta, 30 Januari 2025

Dewan Penguji	NIDN	Tandatangan
1. Dr. L. N Harnaningrum, S.Si., M.T.	0513057101	
2. Erna Hudianti p., S.Si., M.Si.	0528097101	

Mengetahui  
Ketua Program Studi Informatika

  
Dini Fakta Sari, S.T., M.T.  
NIDN: 0507108401

## **PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 17 Januari 2025



Edo Agung Dwi Santoso  
NIM: 195140141

## HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Agung, Maha Penyayang, atas takdirmu telah menjadikan saya manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman, dan sabar menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah bagi saya untuk meraih cita-cita.

Tugas akhir ini merupakan suatu pencapaian yang sangat luar biasa bagi saya, dalam pencapaian ini tidak terwujud tanpa adanya dukungan dan support dari semuanya, maka tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Ibu saya Nanik Wahyuni yang dengan cinta, doa, dan perjuangannya tiada henti membimbing saya hingga mencapai titik ini. Setiap tetes keringat dan kasih sayang yang ibu curahkan telah menjadi inspirasi terbesar dalam hidup saya. Ibu, terima kasih atas segala pengorbanan dan cinta tanpa syarat yang telah Engkau berikan.
2. Ayah saya Tawiran yang selalu menjadi pelindung, motivator, dan penyemangat saya dalam setiap langkah. Ketegasan, nasihat, dan kasih sayang ayah adalah bekal yang tak ternilai sepanjang perjalanan saya.
3. Kakak Ifan Yunanto yang selalu menjadi pendukung setia, dan sumber inspirasi. Terima kasih atas kebersamaan, perhatian, dan semangat yang tak pernah padam.
4. Sahabat dan teman-teman terbaik yang telah memberikan dukungan, tawa, dan kebersamaan dalam suka maupun duka. Kehadiran kalian adalah salah satu anugerah terindah dalam hidup saya.

Semoga karya ini dapat menjadi langkah awal untuk memberikan manfaat bagi banyak orang. Terima kasih atas cinta, dukungan, dan doa yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya.

## PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Aplikasi Informasi Pemesanan Fiktif Berbasis Laravel (Studi Kasus: Shopee *Food*)”. Tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana komputer (S.Kom) bagi mahasiswa program studi Informatika.

Terselesainya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tugas akhir ini hingga selesai. Terutama kepada yang saya hormati:

1. Sri Redjeki, S.Si., M.Kom., Ph.D. selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta.
2. Dini Fakta Sari, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Informatika Jenjang Strata Satu (S1) di Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta.
3. Indra Yatini Buryadi, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan saran, dan mengarahkan dalam menyusun tugas akhir ini.
4. Seluruh dosen dan staf karyawan Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta yang selama ini telah membagikan ilmunya kepada Penulis sehingga dapat menjadi lebih baik.

5. Keluarga saya tercinta yang selalu mendoakan dan telah memberikan dukungan penuh demi kesuksesan saya.
6. Seluruh teman-teman yang selalu memberikan semangat dan solusi terhadap masalah yang saya hadapi saat menyusun tugas akhir ini.
7. Serta kepada berbagai pihak yang tidak dapat Penulis sampaikan pada lembaran ini, yang membantu dan memberikan dorongan sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas bantuan kalian semua.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 17 Januari 2025

Edo Agung Dwi Santoso  
NIM: 195140141



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	2
1.5 Manfaat Penelitian .....	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	2
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI</b> .....	<b>4</b>
2.1 Tinjauan pustaka .....	4
2.1 Dasar Teori .....	6
2.1.1 Pesanan Fiktif.....	7
2.1.2 Framework Laravel .....	7
2.1.3 PHP .....	7
2.1.4 MVC.....	8
2.1.5 MySQL.....	9
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>11</b>
3.1 Bahan/Data .....	11
3.2 Analisis Sistem .....	11
3.2.1 Analisis Kebutuhan Sistem .....	11
3.2.2 Kebutuhan Perangkat Keras .....	12

3.2.3	Kebutuhan Perangkat Lunak .....	12
3.3	Perancangan Sistem .....	12
3.3.1	Use Case Diagram .....	12
3.3.2	Activity Diagram .....	14
3.3.3	Sequence Diagram .....	16
3.3.4	Skema Basis Data .....	18
3.3.5	Perancangan Wireframe .....	19
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
4.1	Implementasi .....	24
4.1.1	Implementasi Model User .....	24
4.1.2	Implementasi Model Complaint .....	24
4.1.3	Implementasi View Landing .....	25
4.1.4	Implementasi View Hasil Pencarian Orderan Fiktif .....	27
4.1.5	Implementasi View Form Pengaduan Orderan Fiktif .....	28
4.1.6	Implementasi View Detail Pengaduan Orderan Fiktif .....	30
4.1.7	Implementasi View Manajemen Data Pengaduan Orderan Fiktif .....	31
4.1.8	Implementasi View Detail Manajemen Data Pengaduan Orderan Fiktif ..	34
4.1.9	Implementasi Controller Guest .....	35
4.1.10	Implementasi Controller Driver .....	36
4.1.12	Implementasi Controller Manajemen Data Pengaduan Orderan Fiktif ..	38
4.2	Pembahasan .....	39
4.2.1	Tampilan Laman Landing .....	39
4.2.2	Tampilan Laman Hasil Pencarian Data Pengaduan Orderan Fiktif .....	40
4.2.3	Tampilan Laman Form Pengaduan Orderan Fiktif .....	41
4.2.4	Tampilan Laman Detail Pengaduan Orderan Fiktif .....	42
4.2.5	Tampilan Laman Manajemen Data Pengaduan Orderan Fiktif .....	42
4.2.6	Tampilan Laman Detail Manajemen Data Pengaduan Orderan Fiktif .....	43
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>44</b>
5.1	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>44</b>
5.2	<b>Saran .....</b>	<b>44</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>45</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 MVC pada laravel .....	9
Gambar 3. 1 Use Case Diagram .....	14
Gambar 3. 2 Activity Diagram Driver .....	15
Gambar 3. 3 Activity Diagram Admin.....	16
Gambar 3. 4 Sequence diagram driver.....	17
Gambar 3. 5 Sequence Diagram Admin.....	18
Gambar 3. 6 Skema Basis Data .....	19
Gambar 3. 7 Wireframe data pengaduan.....	19
Gambar 3. 8 Wireframe data user .....	20
Gambar 3. 9 Wireframe dasbord.....	20
Gambar 3. 10 Wireframe home page.....	21
Gambar 3. 11 Wireframe Detail Pengaduan .....	22
Gambar 4. 1 Script model user.....	24
Gambar 4. 2 Script model complaint .....	25
Gambar 4. 3 Script view landing.....	27
Gambar 4. 4 Script view hasil pencarian data pengaduan orderan fiktif .....	28
Gambar 4. 5 Script view form pengaduan orderan fiktif .....	29
Gambar 4. 6 Script view detail pengaduan orderan fiktif .....	31
Gambar 4. 7 Script view manajemen data pengaduan orderan fiktif.....	34
Gambar 4. 8 Script view detail pengaduan orderan fiktif .....	35
Gambar 4. 9 Script controller guest .....	36
Gambar 4. 10 Script controller driver .....	37
Gambar 4. 11 Script controller pengaduan.....	38
Gambar 4. 12 Tampilan laman landing .....	39
Gambar 4. 13 Tampilan laman hasil pencarian data pengaduan orderan fiktif.....	40
Gambar 4. 14 Tampilan laman form pengaduan orderan fiktif.....	41
Gambar 4. 15 Tampilan laman detail pengaduan orderan fiktif.....	42
Gambar 4. 16 Tampilan laman manajemen data pengaduan orderan fiktif .....	43
Gambar 4. 17 Tampilan laman detail manajemen data pengaduan orderan fiktif. 43	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel perbandingan .....	5
-------------------------------------	---

## INTISARI

Pemesanan fiktif dalam layanan pemesanan makanan secara online telah menjadi masalah yang signifikan, menyebabkan kerugian finansial, waktu, dan tenaga yang substansial bagi para driver. Pemesanan fiktif ini menciptakan ketidakefisienan dan merusak kepercayaan antara pelanggan, driver, dan platform. Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi tantangan tersebut dengan mengembangkan sistem informasi berbasis web menggunakan framework Laravel. Sistem ini dirancang untuk membantu driver dalam mengidentifikasi dan mengelola laporan pesanan fiktif dengan menyediakan fitur seperti alat pelaporan, proses verifikasi, dan pelacakan status pengaduan.

Aplikasi ini mendukung dua peran pengguna driver dan administrator. Driver dapat mengajukan laporan pesanan fiktif dengan bukti seperti tangkapan layar, sementara administrator meninjau dan memverifikasi laporan tersebut. Laporan yang telah diverifikasi kemudian dibagikan dalam sistem untuk memberikan informasi kepada driver lainnya. Sistem ini juga menawarkan alat manajemen data yang terperinci, memastikan bahwa proses pelaporan dan verifikasi dilakukan secara transparan dan andal.

Melalui penerapan Laravel, aplikasi ini mencapai struktur yang aman dan efisien yang memfasilitasi interaksi pengguna dan pemrosesan data. Temuan penelitian menunjukkan bahwa sistem ini efektif dalam meminimalkan risiko pesanan fiktif dengan memberdayakan driver melalui informasi *real-time* dan platform untuk menyampaikan keluhan mereka. Selain itu, solusi ini meningkatkan transparansi dan mendorong keadilan dalam ekosistem Shopee Food, menciptakan lingkungan layanan pesan-antar yang lebih dapat dipercaya dan efisien.

Kata kunci : Pemesanan Fiktif, Laravel, Sistem Informasi, Aplikasi Berbasis Web

## ABSTRACT

*Fake orders in online food delivery services have become a significant issue, causing substantial financial, time, and energy losses for drivers. These fake orders create inefficiencies and disrupt the trust between customers, drivers, and the platform. This study aims to address these challenges by developing a web-based information system using the Laravel framework. The system is designed to assist drivers in identifying and managing fake order reports by providing features such as reporting tools, verification processes, and complaint status tracking.*

*The application supports two user roles: drivers and administrators. Drivers can submit fake order reports with evidence such as screenshots, while administrators review and verify these reports. Verified reports are then shared within the system to alert other drivers. The system also offers detailed data management tools, ensuring that the reporting and verification processes are transparent and reliable.*

*Through the implementation of Laravel, the application achieves a secure and efficient structure that facilitates user interaction and data processing. The study's findings demonstrate that this system effectively minimizes the risk of fake orders by empowering drivers with real-time information and a platform to voice their complaints. Furthermore, this solution enhances transparency and promotes fairness within the Shopee Food ecosystem, creating a more trustworthy and efficient food delivery environment.*

*Keywords : Fake Orders, Laravel, Information System, Web-Based Application*