

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Dari penelitian yang telah dilakukan, didapatkan beberapa kesimpulan yaitu :

- a. Metode klasifikasi *Support Vector Machine* (SVM) dengan menggunakan data dapat melakukan klasifikasi ulasan pengguna aplikasi X di Google Play Store ke dalam kategori masalah utama, seperti kinerja aplikasi, *bug* dan *error*, fungsionalitas fitur, serta koneksi dan *server*.
- b. Algoritma *Support Vector Machine* (SVM) dengan menggunakan kernel *linear* terbukti efektif dalam mengklasifikasikan ulasan berdasarkan kategori masalah. Dari hasil prediksi dari mode mendapatkan akurasi sebesar 86%.

5.2 SARAN

Penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan serta perlu untuk dikembangkan lebih lanjut. Saran untuk penelitian ini adalah perlunya untuk menambah jumlah data dengan kategori yang seimbang. Karena ketidakseimbangan jumlah data antar kategori dapat mempengaruhi akurasi model dalam mengklasifikasikan ulasan, sehingga menambah data yang lebih beragam dan seimbang akan membantu algoritma untuk belajar secara lebih efektif dan menghasilkan model yang lebih akurat.