

## **BAB V PENUTUP**

### **1. Kesimpulan**

Dengan Sistem manajemen proses yang terdiri dari beberapa tahapan utama. Dimulai dari Welcome untuk menyambut dan menginisiasi proses, dilanjutkan dengan Personal Information untuk pengumpulan dan verifikasi data pribadi. Setelah itu, proses masuk ke Medical Information, yang mengkategorikan kasus ke dalam beberapa jalur seperti SCORE, NON-STP, SUBSTANDARD, atau STP, sesuai kebutuhan. Tahapan berikutnya mencakup jalur spesifik seperti Substandard, STP, dan Non-STP, yang masing-masing terdiri dari langkah-langkah seperti verifikasi data, pemilihan produk, dan pengunggahan dokumen. Selanjutnya, kasus ditinjau oleh Underwriting User, yang juga mencakup kemungkinan penolakan pengajuan melalui jalur alternatif Approval Rejection. Akhirnya, proses ditutup pada tahap Summary Informations, yang mencakup verifikasi akhir dan penutupan kasus.

### **2. Saran**

Berdasarkan hasil praktek yang dilakukan maka dapat diberikan saran yang nantinya dapat digunakan pada saat praktek selanjutnya, dan memiliki kesamaan pada teknologi yang digunakan:

1. Server jika praktek ini ingin dikembangkan harus diperhatikan dulu server PEGA yang digunakan karena masih banyak *Error* dan *Down Server* saat melakukan pengembangan.

2. Dikarenakan sedikitnya akses yang diberikan sehingga aplikasi ini belum bisa dikembangkan dengan optimal.
3. Nasabah bisa mendaftar sendiri tanpa harus didaftarkan oleh admin.