

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini berhasil merancang prototipe *UI/UX* aplikasi mobile DOPADU (Data Olahan Persektor Terpadu) dengan pendekatan *Design Thinking* untuk menyajikan data publik di Kabupaten Gunungkidul secara terpadu. Melalui tahapan *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*, aplikasi ini dirancang dengan tujuan meningkatkan keterbukaan informasi publik, mempermudah akses data, dan mendukung transparansi pemerintah daerah.

Kesimpulan utama yang dapat diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. **Kebutuhan Pengguna Tervalidasi:** Berdasarkan hasil tahapan *empathize* dan *usability testing*, aplikasi ini dirancang sesuai dengan kebutuhan masyarakat umum dan pegawai pemerintah, mencakup fitur utama seperti pelacakan menara jaringan, layanan pengaduan, dan informasi publik.
2. **Desain Intuitif dan Responsif:** Prototipe aplikasi berhasil menciptakan antarmuka yang intuitif, responsif, dan konsisten, sehingga mampu memberikan pengalaman pengguna yang optimal, meskipun masih memerlukan beberapa perbaikan pada aspek navigasi dan kecepatan.
3. **Metode Design Thinking Efektif:** Pendekatan ini mampu mengidentifikasi kebutuhan pengguna secara mendalam dan menghasilkan solusi yang relevan untuk mengatasi kendala literasi digital rendah di Kabupaten Gunungkidul.
4. **Peningkatan Partisipasi Masyarakat:** Fitur layanan pengaduan dan informasi publik dirancang untuk mendorong masyarakat lebih aktif dalam mengawasi program pemerintah dan memberikan umpan balik secara langsung.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan aplikasi DOPADU, terdapat beberapa rekomendasi untuk pengembangan dan implementasi lebih lanjut, yaitu:

1. Pemerintah Kabupaten Gunungkidul disarankan untuk mengembangkan aplikasi digital terintegrasi yang mencakup informasi publik secara komprehensif, seperti laporan keuangan, dokumen regulasi, data aset, informasi menara jaringan, dan layanan pengaduan.
2. Aplikasi tersebut sebaiknya dirancang dengan antarmuka yang sederhana, fitur pencarian yang mudah, dan informasi yang selalu diperbarui untuk memenuhi kebutuhan masyarakat.
3. Diperlukan sosialisasi dan pelatihan kepada masyarakat untuk memastikan mereka dapat memanfaatkan aplikasi ini secara optimal.
4. Pemerintah juga disarankan untuk menyediakan mekanisme umpan balik yang memungkinkan masyarakat memberikan saran guna meningkatkan layanan informasi publik.
5. Melakukan pengecekan kontras warna yang digunakan dalam desain dengan memanfaatkan alat bantu seperti **WebAIM Contrast Checker** yang tersedia di <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>.