

**TUGAS AKHIR
SKEMA MAGANG**

**PERANCANGAN *UI/UX* PADA APLIKASI MOBILE DOPADU
(DATA OLAHAN PERSEKTOR TERPADU) UNTUK
PENYAJIAN DATA PUBLIK KABUPATEN GUNUNGKIDUL
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***



TAREE ANISAH HERDANAWATI

NIM : 215410042

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TENOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA**

2025

**TUGAS AKHIR
SKEMA MAGANG**

**PERANCANGAN *UI/UX* PADA APLIKASI MOBILE DOPADU
(DATA OLAHAN PERSEKTOR TERPADU) UNTUK
PENYAJIAN DATA PUBLIK KABUPATEN GUNUNGKIDUL
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada

Program Sarjana

Program Studi Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Teknologi Digital Indonesia

Disusun Oleh

TAREE ANISAH HERDANAWATI

NIM : 215410042

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TENOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

Judul : Perancangan *UI/UX* Pada Aplikasi Mobile DOPADU
(Data Olahan Persektor Terpadu) Untuk Penyajian
Data Publik Kabupaten Gunungkidul Menggunakan
Metode *Design Thinking*

Nama : Taree Anisah Herdanawati

NIM : 215410042

Program Studi : Informatika

Program : Sarjana

Semester : 7 (Ganjil)

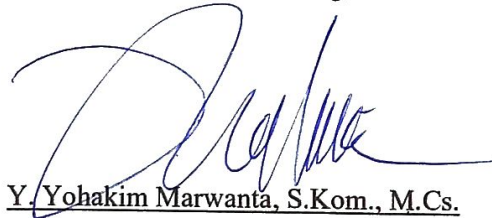
Tahun Akademik : 2024/2025



Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan
di hadapan Dewan Penguji Tugas Akhir

Yogyakarta, 7 Februari 2024

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Y. Yohakim Marwanta".

Y. Yohakim Marwanta, S.Kom., M.Cs.

NIDN : 0026108101

HALAMAN PENGESAHAN

PERANCANGAN *UI/UX* PADA APLIKASI MOBILE DOPADU (DATA OLAHAN PERSEKTOR TERPADU) UNTUK PENYAJIAN DATA PUBLIK KABUPATEN GUNUNGKIDUL MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan diterima untuk
memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Informatika
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta, 7 Februari 2024

Dewan Penguji	NIDN	Tandatangan
1. Pius Dian Widi Anggoro, S.Si., M.cs. (Ketua)	0506058002	
2. Y. Yohakim Marwanta, S.Kom., M.Cs. (Sekretaris)	0026108101	
3. M. Agung Nugroho, S.Kom., M.Kom. (Anggota)	0507078501	

Mengetahui

Ketua Program Studi Informatika




Dini Fakta Sari, S.T., M.T.

NIDN : 0507108401

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 6 Desember 2024



Taree Anisah Herdanawati

NIM: 215410042

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan hormat, penulis mempersembahkan tugas akhir ini kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan dalam setiap langkah perjalanan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Kedua orang tua dan adik tercinta, yang selalu memberikan semangat, doa dan motivasi yang tiada henti untuk kelancaran dan keberhasilan sepanjang proses kehidupan penulis.
3. Dosen Pembimbing, Bapak Y. Yohakim Marwanta, S.Kom., M.Cs., yang sudah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan selama proses pengerjaan hingga terselesainya tugas akhir ini.
4. Diri sendiri, terima kasih telah berjuang dengan gigih, kuat, sabar, dan ikhlas terhadap apapun yang telah terjadi. Maafkan atas segala lelah, kesulitan, dan masalah yang datang menghampiri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini dan tidak pernah berhenti untuk berjuang.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan *UI/UX* Pada Aplikasi Mobile DOPADU (Data Olahan Persektor Terpadu) Untuk Penyajian Data Publik Kabupaten Gunungkidul Menggunakan Metode *Design Thinking*” sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Program Studi Informatika di Universitas Teknologi Digital Indonesia.

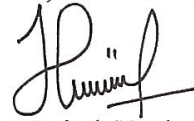
Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membimbing selama program magang dan penyusunan Tugas Akhir. Ucapan terima kasih secara khusus ditujukan kepada:

1. Orang tua, yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar.
2. Ibu Dini Fakta Sari, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Informatika.
3. Bapak Y. Yohakim Marwanta, S.Kom., M.Cs., selaku Dosen Pembimbing, yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan tugas akhir.
4. Bapak Adi Kusjani, S.T., M.Eng., selaku Koordinator MBKM Mandiri.
5. Bapak Isnan Setiawan, S.Kom., selaku mentor sekaligus Dosen Pembimbing Lapangan, yang dengan sabar membimbing penulis selama pelaksanaan magang.
6. Tiyas Ayu Cahyani, selaku rekan tim dalam bidang *UI/UX Design*, yang telah berdedikasi dan membantu menyelesaikan proyek hingga akhir.
7. Tim Dinas Kominfo Gunungkidul, yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama program magang berlangsung.

8. Seseorang dengan NIM 215410086, yang dengan sabar menemani penulis, memberikan semangat, serta doa dan motivasi yang tiada henti. Dukunganmu dalam memberikan arahan dan saran sangat berarti dan menjadi salah satu pendorong utama dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Dwi Indah Andriyani dan Riska Novita Situmorang, teman seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi. Penulis mengucapkan terima kasih atas semangat dan bantuan yang kalian berikan selama magang hingga penyusunan tugas akhir ini. Setiap diskusi, serta suka dan duka yang dialami bersama, telah menjadi sumber inspirasi yang tak ternilai. Kalian telah membantu penulis melewati masa-masa sulit dengan kata-kata penyemangat dan dukungan yang tulus. Semoga persahabatan kita terus terjalin dan saling mendukung dalam setiap langkah ke depan.
10. Semua pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan hingga pada tahap ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran, serta pendapat yang bersifat membangun dalam penyempurnaan tugas akhir ini agar menjadi lebih baik dan memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Yogyakarta, 6 Desember 2024



Taree Anisah Herdanawati

NIM : 215410042

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengevaluasi desain *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) pada aplikasi mobile DOPADU (Data Olahan Persektor Terpadu) untuk menyajikan data publik Kabupaten Gunungkidul secara terpadu. Aplikasi ini dikembangkan untuk mendukung keterbukaan informasi publik, meningkatkan efisiensi pelayanan, serta mempermudah akses data bagi masyarakat umum dan pegawai pemerintah. Pendekatan Design Thinking digunakan dalam penelitian ini, melibatkan lima tahap utama: *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*.

Prototipe aplikasi dirancang menggunakan Figma untuk menciptakan antarmuka yang intuitif, responsif, dan ramah pengguna. Fitur utama aplikasi meliputi akses data persektor, layanan pengaduan online yang terintegrasi dengan lapor.go.id, pelacakan menara jaringan, informasi publik, serta berita dan agenda terkini. Pengujian usability dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengevaluasi efektivitas dan kenyamanan aplikasi dari perspektif pengguna. Hasil pengujian menunjukkan skor SUS yang berada pada kategori acceptable.

Penelitian ini memberikan kontribusi dalam bentuk prototipe aplikasi yang relevan untuk kebutuhan masyarakat Kabupaten Gunungkidul. Aplikasi DOPADU diharapkan dapat meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengawasan program pemerintah dan menjadi model pengembangan aplikasi serupa di daerah lain.

Kata kunci: *Design Thinking, DOPADU, Keterbukaan Informasi Publik, System Usability Scale (SUS), UI/UX.*

ABSTRACT

This study aims to design and evaluate the User Interface (UI) and User Experience (UX) of the DOPADU (Integrated Sectoral Data) mobile application to provide integrated public data services in Gunungkidul Regency. The application was developed to support public information transparency, enhance service efficiency, and facilitate data access for the general public and government employees. The Design Thinking approach was adopted, involving five main stages: empathize, define, ideate, prototype, and test.

The application prototype was designed using Figma to create an intuitive, responsive, and user-friendly interface. Key features include sectoral data access, online complaint services integrated with lapor.go.id, network tower tracking, public information, as well as news and government agendas. Usability testing was conducted using the System Usability Scale (SUS) to evaluate the application's effectiveness and user comfort. The results indicated that the SUS score falls within the acceptable category.

This study contributes to a relevant prototype application tailored to the needs of Gunungkidul Regency. The DOPADU application is expected to enhance public participation in government program oversight and serve as a development model for similar applications in other regions.

Keywords: *Design Thinking, DOPADU, Public Information Transparency, System Usability Scale (SUS), UI/UX.*

DAFTAR ISI

Hal

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Deskripsi Pekerjaan.....	4
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
BAB II PROFIL INSTANSI TEMPAT MAGANG.....	8
2.1 Profil Diskominfo Kabupaten Gunungkidul.....	8
2.2 Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Gunungkidul	9
2.3 Visi dan Misi Diskominfo Kabupaten Gunungkidul	10
2.3.1 Visi.....	10
2.3.2 Misi	10
2.4 Lokasi Berdiri Diskominfo Kabupaten Gunungkidul	11
BAB III DESKRIPSI KEGIATAN	12
3.1 Permasalahan dan Kebutuhan dalam Penyajian Data Publik.....	12
3.2 Deskripsi Produk	13
3.3 Analisis Kebutuhan	15
3.3.1 Kebutuhan Perangkat Keras	15
3.3.2 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	15
3.3.3 Kebutuhan Masukan.....	16
3.3.4 Kebutuhan Keluaran.....	16

3.4	Perancangan Sistem.....	17
3.4.1	<i>Empathize</i>	18
3.4.2	<i>Define</i>	21
3.4.3	<i>Ideate</i>	23
3.4.4	<i>Prototype</i>	34
3.4.5	<i>Test</i>	57
3.5	Jadwal Kerja.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		58
4.1	Hasil.....	58
4.2	Uji coba.....	85
4.3	Pembahasan.....	85
4.3.1	Menentukan Evaluator.....	86
4.3.2	Perancangan Skenario Pengujian (<i>Task Usability Testing</i>).....	87
4.3.3	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	88
BAB V PENUTUP		93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN.....		96

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2. 1 Logo Diskominfo Kabupaten Gunungkidul	8
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Gunungkidul	9
Gambar 3. 1 Proses Design Thinking	17
Gambar 3. 2 <i>User Persona</i>	20
Gambar 3. 3 Empathy Map	21
Gambar 3. 4 Prioritization Matrix	23
Gambar 3. 5 Site Map	26
Gambar 3. 6 User Flow Masuk dan Daftar	27
Gambar 3. 7 <i>User Flow</i> Profil Diskominfo	27
Gambar 3. 8 <i>User Flow</i> Agenda Diskominfo	28
Gambar 3. 9 <i>User Flow</i> Layanan Pengaduan	28
Gambar 3. 10 <i>User Flow</i> Informasi Publik	29
Gambar 3. 11 <i>User Flow</i> Dokumen Regulasi	30
Gambar 3. 12 <i>User Flow</i> Data Aset	30
Gambar 3. 13 <i>User Flow</i> Data Pegawai	31
Gambar 3. 14 <i>User Flow</i> Data Anggaran	31
Gambar 3. 15 <i>User Flow</i> Pelacakan Menara Jaringan	32
Gambar 3. 16 <i>User Flow</i> Berita	33
Gambar 3. 17 <i>User Flow</i> Pengaturan Profil	34
Gambar 3. 18 <i>Wireframe Splash</i> dan <i>Onboarding</i>	35
Gambar 3. 19 <i>Wireframe</i> Masuk	36
Gambar 3. 20 <i>Wireframe</i> Daftar	36
Gambar 3. 21 <i>Wireframe</i> Perizinan Layanan Lokasi	37
Gambar 3. 22 <i>Wireframe</i> Beranda	37
Gambar 3. 23 <i>Wireframe</i> Layanan Profil Diskominfo	38
Gambar 3. 24 <i>Wireframe</i> Layanan Agedan dan Filter Pencarian Agenda	38
Gambar 3. 25 <i>Wireframe</i> Layanan Aduan	39
Gambar 3. 26 <i>Wireframe</i> Layanan Informasi Publik	40
Gambar 3. 27 <i>Wireframe</i> Layanan Dokumen	41
Gambar 3. 28 <i>Wireframe</i> Layanan Aset	42
Gambar 3. 29 <i>Wireframe</i> Layanan Pegawai	42
Gambar 3. 30 <i>Wireframe</i> Layanan Anggaran	43
Gambar 3. 31 <i>Wireframe</i> Pelacakan Menara Jaringan	44
Gambar 3. 32 <i>Wireframe</i> Daftar Menara	45
Gambar 3. 33 <i>Wireframe</i> Detail Menara Jaringan	45
Gambar 3. 34 <i>Wireframe</i> Rute Lokasi Menara	46
Gambar 3. 35 <i>Wireframe</i> Berbagi Lokasi	47
Gambar 3. 36 <i>Wireframe</i> Berita	48
Gambar 3. 37 <i>Wireframe</i> Pencarian Berita	49
Gambar 3. 38 <i>Wireframe</i> Notifikasi Berita	49
Gambar 3. 39 <i>Wireframe</i> Detail Berita	50
Gambar 3. 40 <i>Wireframe</i> Komentar Berita	51
Gambar 3. 41 <i>Wireframe</i> Simpan Berita	51
Gambar 3. 42 <i>Wireframe</i> Berbagi Berita	52
Gambar 3. 43 <i>Wireframe</i> Pengaturan Profil Akun	53
Gambar 3. 44 UI Kit Warna	54

Gambar 3. 45 Makna Warna	55
Gambar 3. 46 UI Kit Tipografi.....	55
Gambar 3. 47 UI Kit Elemen	56
Gambar 4. 1 <i>Mockup Splash dan Onboarding</i>	59
Gambar 4. 2 <i>Mockup Masuk</i>	60
Gambar 4. 3 <i>Mockup Daftar</i>	61
Gambar 4. 4 <i>Mockup Perizinan Layanan Lokasi</i>	62
Gambar 4. 5 <i>Mockup Beranda</i>	63
Gambar 4. 6 <i>Mockup Layanan Profil</i>	64
Gambar 4. 7 <i>Mockup Layanan Agenda dan Filter Pencarian Agenda</i>	65
Gambar 4. 8 <i>Mockup Layanan Aduan</i>	66
Gambar 4. 9 <i>Mockup Layanan Informasi</i>	67
Gambar 4. 10 <i>Mockup Layanan Dokumen</i>	68
Gambar 4. 11 <i>Mockup Layanan Aset</i>	69
Gambar 4. 12 <i>Mockup Layanan Pegawai</i>	70
Gambar 4. 13 <i>Mockup Layanan Anggaran</i>	71
Gambar 4. 14 <i>Mockup Pelacakan Menara Jaringan</i>	72
Gambar 4. 15 <i>Mockup Daftar Menara Jaringan</i>	73
Gambar 4. 16 <i>Mockup Detail Menara Jaringan</i>	74
Gambar 4. 17 <i>Mockup Rute Lokasi</i>	75
Gambar 4. 18 <i>Mockup Berbagi Lokasi</i>	76
Gambar 4. 19 <i>Mockup Berita</i>	77
Gambar 4. 20 <i>Mockup Pencarian Berita</i>	78
Gambar 4. 21 <i>Mockup Notifikasi Berita</i>	79
Gambar 4. 22 <i>Mockup Detail Berita</i>	80
Gambar 4. 23 <i>Mockup Komentar Berita</i>	81
Gambar 4. 24 <i>Mockup Simpan Berita</i>	82
Gambar 4. 25 <i>Mockup Berbagi Berita</i>	83
Gambar 4. 26 <i>Mockup Pengaturan Profil Akun</i>	84
Gambar 4. 27 <i>Tolak Ukur SUS</i>	91

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3. 1 Kuesioner Identifikasi Responden	19
Tabel 3. 2 Kuesioner Pertanyaan	19
Tabel 4. 1 Evaluator	86
Tabel 4. 2 Skenario Pengujian	87
Tabel 4. 3 Pernyataan SUS.....	88
Tabel 4. 4 Hasil Kuesioner SUS	89
Tabel 4. 5 Skor SUS.....	90