

BAB 5

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Dari hasil perancangan dan pembuatan website pemesanan tiket travel pada Travel Santoso Putra Agung (SPA) menggunakan metode waterfall maka dapat diambil kesimpulan, dengan adanya website pemesanan tiket travel pada Travel Santoso Putra Agung (SPA) diharapkan pelanggan dapat melakukan pemesanan tiket dan pengiriman paket secara online. Pelanggan dapat melakukan pembatalan tiket dan menerima refund secara online sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan pemesanan tiket secara online dapat dilakukan maksimal 3 hari sebelum keberangkatan, kurang dari 3 hari sebelum keberangkatan pelanggan hanya dapat melakukan pemesanan tiket di loket.

5.2 SARAN

Dari hasil perancangan dan pembuatan website pemesanan tiket travel pada Travel Santoso Putra Agung (SPA) menggunakan metode waterfall maka peneliti dapat memberikan saran yaitu dimana proses pembayaran dapat dilakukan dengan beberapa metode pembayaran seperti kartu kredit, metode pembayaran lainnya yang sah, lalu untuk pemesanan tiket secara online dapat dilakukan maksimal 1 hari sebelum keberangkatan dan pengembangan lebih lanjut dalam membangun website pemesanan travel yang lebih lengkap fitur dan layanannya.