

BAB II

PROFIL INSTANSI TEMPAT MAGANG

2.1 Profil Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo

Bukit Vista adalah perusahaan manajemen properti dan perhotelan yang berbasis di Bali, Indonesia. Didirikan pada tahun 2012, perusahaan ini berfokus pada transformasi positif pengalaman bagi mitra, tamu, dan karyawan melalui inovasi dan layanan yang berdedikasi. Sejak awal berdiri, Bukit Vista telah mengadopsi pendekatan berbasis teknologi dalam pengelolaan properti untuk meningkatkan efisiensi operasional serta memberikan pengalaman unik bagi para tamu.

Sebagai salah satu perusahaan manajemen properti terbesar di Bali, Bukit Vista terus berkembang dengan mengintegrasikan kecerdasan buatan dan analisis data dalam strategi bisnisnya. Perusahaan ini tidak hanya bertindak sebagai penghubung antara pemilik properti dan wisatawan tetapi juga menyediakan solusi komprehensif dalam pemasaran, manajemen pendapatan, dan operasional properti.

Melalui pendekatan inovatif, Bukit Vista telah membangun ekosistem yang mendukung pertumbuhan ekonomi lokal serta memperkuat posisi Bali sebagai destinasi wisata global. Dengan misi utama untuk menginspirasi pengalaman mengesankan bagi tamu dan mitra, perusahaan ini terus berinovasi dalam layanan perhotelan berbasis teknologi.

2.2 Visi dan Misi

Bukit Vista memiliki visi untuk memberikan pengalaman yang mengesankan bagi tamu, mitra, dan karyawan dengan menerapkan inovasi dalam layanan perhotelan.

Bukit Vista menetapkan misi untuk menginspirasi pengalaman positif melalui inovasi di bidang hospitalitas yang mampu memberikan dampak transformatif bagi tamu, karyawan, dan mitra. Misi tersebut dijabarkan dalam beberapa aspek utama berikut:

1. Menginspirasi pengalaman luar biasa melalui inovasi hospitalitas yang terus berkembang.
2. Membangun lingkungan kerja yang mendukung pertumbuhan dan pengembangan karyawan agar dapat memberikan pelayanan terbaik.
3. Mendukung mitra properti dalam mengembangkan bisnis mereka melalui strategi manajemen dan pemasaran berbasis data.
4. Menghubungkan tamu dengan komunitas lokal untuk menciptakan pengalaman yang autentik dan bermakna.

2.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi Bukit Vista dirancang untuk menjadi tulang punggung kesuksesan perusahaan, di mana tim bekerja secara dinamis dengan menggabungkan berbagai keterampilan dan ide inovatif. Struktur ini mendukung komunikasi yang lancar, perencanaan strategis, dan komitmen terhadap keunggulan dalam manajemen properti.

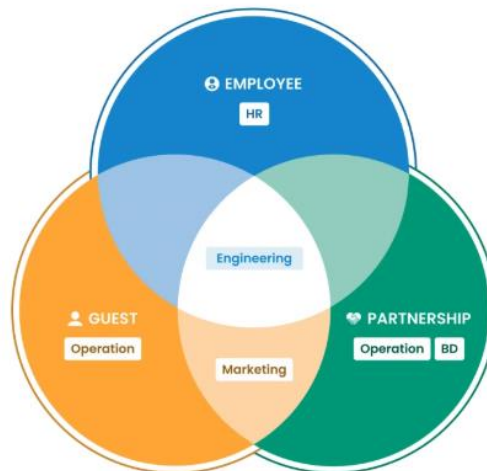
1. *Organization Squad*



Gambar 2. 2 *Organization Squad*

Pada Gambar 2.2, menunjukkan bagaimana *Employee*, *Guest*, dan *Partnership* berkolaborasi dalam tim lintas fungsi untuk mencapai tujuan bersama.

2. *Organization Function*



Gambar 2. 3 *Organization Function*

Pada Gambar 2.3, menggambarkan bagaimana peran dalam perusahaan terbagi menjadi beberapa fungsi, seperti *HR*, *Engineering*, *Marketing*, *Business Development (BD)*, dan *Operation*, yang bekerja sama untuk mengoptimalkan pengalaman tamu dan mitra