

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak signifikan terhadap berbagai aspek kehidupan, termasuk ke dalam sektor bisnis. Digitalisasi di bidang transaksi keuangan semakin mempermudah pelaku usaha dalam mengelola pembayaran dan administrasi keuangan, khususnya bagi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), kemajuan teknologi ini memberikan peluang besar untuk meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing di pasar yang semakin kompetitif.

UMKM mulyatex merupakan salah satu contoh usaha yang bergerak di bidang tekstil dan telah beroperasi selama beberapa tahun. Seiring dengan perkembangan bisnisnya, mulyatex menghadapi tantangan dalam mengelola pembayaran dari pelanggan serta pencatatan transaksi, sehingga memberikan pengalaman yang kurang efisien kepada pelanggan dan penjual. Sebagai usaha yang masih dalam tahap berkembang, sistem pembayaran konvensional dengan melakukan pencatatan pada buku yang masih digunakan saat ini dirasa kurang efisien dan berisiko menimbulkan masalah, seperti kesalahan pencatatan transaksi dan kesalahan pada pembayaran.

Untuk mengatasi masalah tersebut, penerapan sistem *payment gateway* menjadi pilihan yang baik, *payment gateway* adalah layanan yang memproses transaksi pembayaran antara pelanggan dengan penjual secara *online*, sehingga memungkinkan proses pembayaran yang lebih cepat, aman, dan efisien. Midtrans

adalah salah satu penyedia layanan *payment gateway* yang telah banyak digunakan di Indonesia yang menawarkan berbagai fitur unggulan termasuk integrasi dengan berbagai metode pembayaran serta kemudahan dalam proses implementasinya.

Salah satu metode yang di sediakan dari midtrans adalah penggunaan *snap token*, untuk melakukan proses integrasi sistem pembayaran dengan aplikasi atau website penjual. *snap token* memungkinkan proses pembayaran dapat dilakukan secara *realtime* dengan antarmuka pengguna yang *responsive* dan optimal. Dengan mengintegrasikan sistem Midtrans sebagai *payment gateway* menggunakan *snap token*, diharapkan Mulyatex dapat meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat proses pembayaran, serta memberikan pengalaman bertransaksi yang lebih baik kepada pelanggan dengan berbagai metode pembayaran, serta memberikan pencatatan transaksi yang baik .

Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan sistem Midtrans sebagai *payment gateway* di UMKM Mulyatex menggunakan *snap token*, yang memungkinkan pengguna dapat melakukan pembayaran dengan pilihan beberapa metode, serta mengetahui status transaksi secara langsung.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana proses penerapan sistem midtrans sebagai *payment gateway* menggunakan *snap token* pada UMKM mulyatex ”.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat secara umum website penjualan pada UMKM mulyatex
2. Fokus pada proses transaksi pembayaran pada sistem mulyatex
3. Menggunakan *Snap Token* sebagai metode integrasi Midtrans dengan sistem mulyatex.
4. Menggunakan *channel* pembayaran *VA(virtual account)* ,*Credit Card*, dan *Convenience Store* untuk uji coba pembayaran.
5. Melakukan pengujian sistem dalam tahap *development* (pengembangan) menggunakan simulator.

1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan *snap token* sebagai integrasi ke midtrans untuk menerima pembayaran non tunai yang digunakan dalam fase *development* (pengembangan) menggunakan simulator dalam lingkungan bisnis UMKM mulyatex. untuk memberikan kemudahan pada pelanggan saat melakukan proses pembayaran serta kemudahan pencatatan transaksi.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian diharapkan dapat meningkat efisiensi kepada pelanggan dalam melakukan transaksi, dengan berbagai metode pembayaran yang disediakan, serta dapat meningkatkan pelayanan UMKM mulyatex untuk memproses banyak transaksi secara cepat dan aman dari penerapan midtrans sebagai *payment gateway*.