

BAB IV

KESIMPULAN dan SARAN

4.1 Kesimpulan

Selama menjalani magang di PT. Bank Central Asia Tbk (BCA), banyak pengalaman berharga yang diperoleh dalam memahami dunia kerja profesional di bidang IT. Lingkungan kerja yang mengutamakan kolaborasi, inovasi, dan profesionalisme memberikan kesempatan untuk belajar serta berkontribusi secara optimal. Berbagai tantangan, seperti analisis data *monitoring* dan penyusunan laporan, turut mendorong pengembangan keterampilan pemecahan masalah serta manajemen waktu. Selain itu, pendampingan dari mentor dan tim yang suportif memberikan kepercayaan diri dalam menyelesaikan tugas serta menghadapi kendala teknis.

Proyek utama yang dikerjakan selama magang adalah pengembangan *dashboard monitoring* berbasis Grafana dan Prometheus untuk memantau performa server Windows di lingkungan kerja BCA. Salah satu tantangan utama dalam proyek ini adalah minimnya dokumentasi yang mendukung konfigurasi pada Windows Server, mengingat sebagian besar panduan yang tersedia lebih berorientasi pada sistem operasi Linux. Untuk mengatasi kendala tersebut, dilakukan eksplorasi secara mandiri menggunakan laptop pribadi dan server Linux guna memahami topologi serta konfigurasi yang diperlukan. Hasil eksplorasi ini menjadi dasar dalam menyusun sistem *monitoring* yang sesuai dengan kebutuhan organisasi.

Pengembangan *dashboard* ini mencakup beberapa tahapan penting, antara lain instalasi serta konfigurasi Windows Exporter, Prometheus, dan Grafana, serta pengaturan konektivitas antar *virtual machine*. *Dashboard* yang dikembangkan menampilkan berbagai metrik performa, seperti penggunaan CPU, memori, disk, dan jaringan, yang divisualisasikan secara *real-time*. Setelah melalui tahapan uji coba dan implementasi awal, *dashboard* ini siap untuk diterapkan pada sistem *development* BCA sebagai solusi *monitoring* yang lebih efisien dan responsif.

Implementasi proyek ini memberikan wawasan mendalam mengenai integrasi teknologi *open-source* dalam kebutuhan industri. *Dashboard* yang telah dikembangkan mampu menyajikan visualisasi metrik yang mudah dipahami, sehingga mempermudah tim *monitoring* dalam mendeteksi serta menganalisis permasalahan server dengan lebih cepat. Selain itu, solusi ini menawarkan fleksibilitas dan efisiensi biaya dibandingkan dengan platform *monitoring* lainnya, menjadikannya alternatif yang dapat diandalkan dalam lingkungan kerja perusahaan.

4.2 Saran

1. Saran Membangun untuk Unit Kerja

Disarankan agar tim Server Admin semakin mempererat solidaritas serta memperkuat hubungan kekeluargaan. Hal ini didasarkan pada pengalaman selama menjalani magang, di mana lingkungan kerja yang nyaman dan inklusif telah dirasakan tanpa adanya kesan dikucilkan.

2. Saran Membangun Terkait Pelaksanaan BCA *Internship Program*

Disarankan agar tim IT HC menyiapkan beberapa materi bagi peserta magang yang akan ditempatkan pada posisi atau tim tertentu. Hal ini bertujuan untuk memberikan pemahaman awal yang lebih baik, terutama bagi peserta magang yang belum memiliki latar belakang di bidang IT *System Infrastructure*. Pengalaman pada awal magang menunjukkan bahwa pemahaman mengenai bidang tersebut masih terbatas, mengingat latar belakang yang lebih berfokus pada *cloud computing* dan *backend*. Meskipun demikian, secara keseluruhan, pelaksanaan program magang ini sudah berjalan dengan sangat baik.

3. Saran Untuk Pihak Kampus Bagian Hubungan Kerja Sama

Sebaiknya, hubungan kerja sama antara universitas dan perusahaan lebih memperhatikan aspek-aspek penting dan tidak mengabaikan hal-hal yang bersifat krusial. Hal ini merujuk pada perjanjian MoU yang baru dikirimkan oleh pihak

kampus pada bulan terakhir masa magang, meskipun pengajuan dan informasi terkait telah disampaikan sejak bulan Agustus. Kondisi ini menunjukkan perlunya peningkatan profesionalitas dalam pengelolaan kerja sama, karena reputasi dan kredibilitas universitas sangat bergantung pada sejauh mana profesionalitas tersebut diterapkan dalam setiap aspek administratif dan akademik.